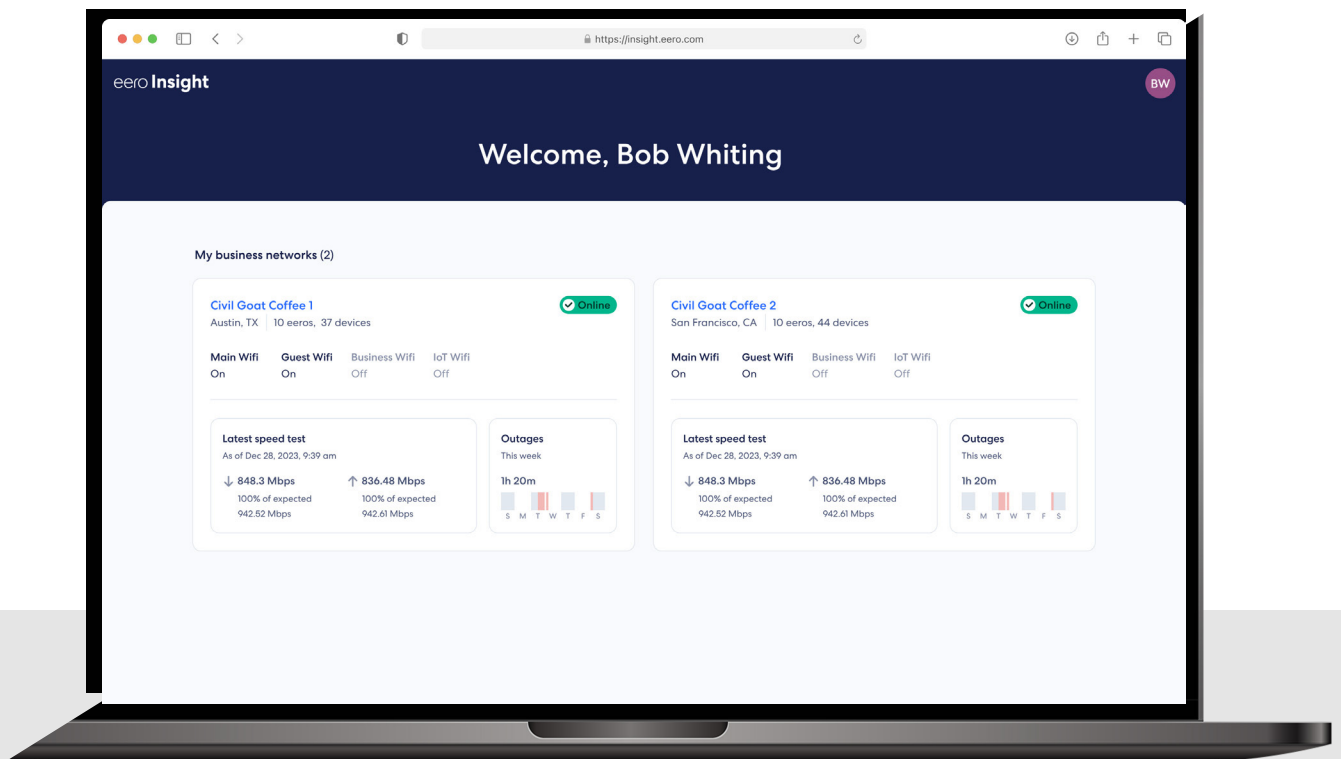


eero **for Business**

ビジネスオーナーの皆様のための eero Insight ご利用開始ガイド

2026 年 7 月



eero Insight とは何でしょうか。

事業運営は決して容易ではありません。しかし、業務用 Wi-Fi の管理は複雑であるべきではありません。そのため、eero は法人向けサービス「eero for Business」をご用意いたしました。

eero for Business のご契約者様には、eero Insight へのアクセス権が付与されます。これにより、複数の Wi-Fi ネットワークの設定や、ゲスト用 Wi-Fi のキャプティブポータルのカスタマイズ、顧客分析によるロイヤルティ向上、ネットワークのトラブルシューティングなど、さまざまな機能をご利用いただけます。

操作ガイド

1. アクセス権の設定 3
2. 業務用 Wi-Fi 体験のカスタマイズ .. 4
3. ゲストネットワークの設定方法 6
4. キャプティブポータルのカスタマイズ 8
5. IoT ネットワークの設定 10
6. ポートの関連付け変更 12
7. ネットワークパスワードの変更 13
8. ソフトウェアアップデートのスケジュール設定 14
9. デスクトップからの eero インターネットバックアップ 15
10. アプリからの eero インターネットバックアップ 16

ダッシュボードの主な機能

11. ビジネス拠点の一覧表示 18
12. ネットワーク概要 19
13. 来訪者の利用状況 21
14. パフォーマンステスト 23
15. デバイスおよびネットワーク障害 25
16. ネットワークセキュリティ 26





アクセス設定について

eero Insight へのアクセスを設定し、ご利用中の eero ネットワークの監視および管理を行ってください。

注記：

eero Insight は、eeroのセットアップ完了後からご利用いただけます。



1

Web ブラウザから eero Insight にログインするには、insight.eero.com にアクセスしてください。



2

手順に従い、eeroモバイルアプリのeero アカウントと同じアカウントを使用してログインしてください。

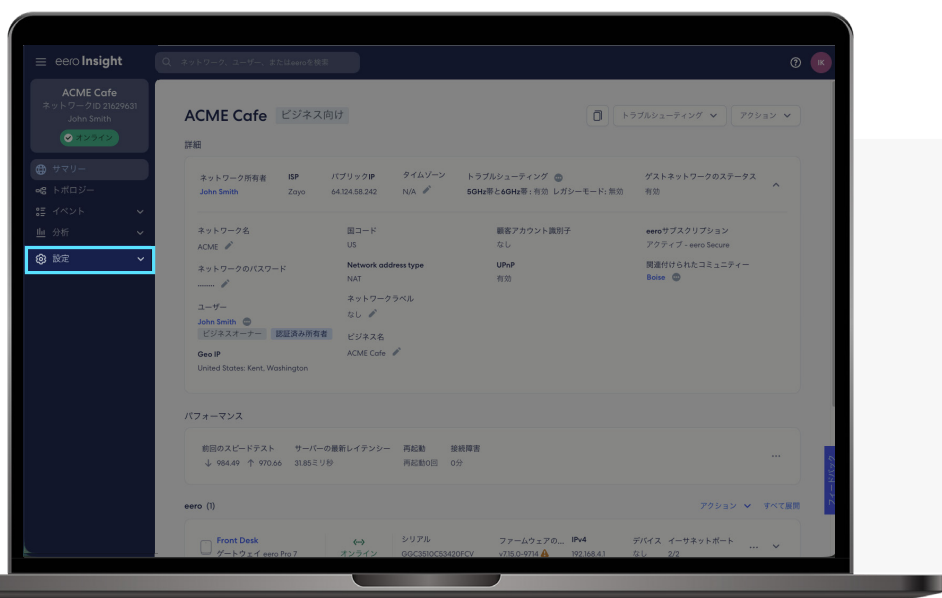
ご登録時に使用されたメールアドレスと同じメールアドレスをご入力くださいますようお願いいたします。



ビジネス向け Wi-Fi のカスタマイズ

eero for Business では複数の SSID を作成でき、用途に応じてネットワークを分けることが可能です。ビジネスネットワークは従業員の皆様が接続する主要なネットワークとなります。

※本設定画面が表示されない場合や設定できない場合は、ネットワークタイプが「ビジネス向けネットワーク」ではなく、「家庭向け」になっている可能性があります。その場合はお手数ですが、USEN NETWORKSカスタマーセンターまでお問い合わせください。



1

設定ナビゲーションを展開し、ネットワークの設定を選択してください。



2

画面右上の wifi ネットワークを追加をクリックし、ポップアップからビジネス wifi ネットワークを追加を選択してください。



ビジネス Wi-Fi のカスタマイズ方法 (続 き)

eero for Business では、複数の SSID を作成できるため、用途ごとにネットワークを分けて運用することが可能です。ビジネスネットワークは御社の主なネットワークとなり、従業員の皆様はこちらに接続されます。



3

wifi ネットワークが有効化されていることを確認してください。ビジネス向け wifi ネットワークが追加されます。wifi 名とパスワードを入力し、**保存**をクリックしてください。

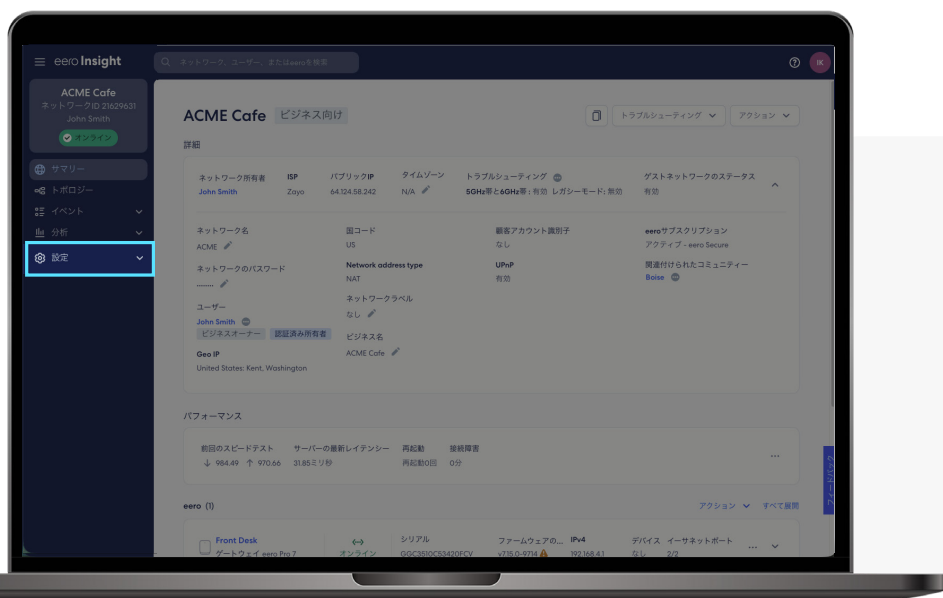


ゲストネットワークの設定

eero for Business をご利用いただくことで、顧客や来訪者のために専用のゲスト用 Wi-Fi ネットワークを構築することが可能です。

注意：

訪問者エンゲージメントのインサイトを取得するには、キャプティブポータルで氏名およびメールアドレスのオプションを有効にさせていただく必要があります。



1

設定ナビゲーションを展開し、ネットワークの設定を選択してください。



2

wifi ネットワーク一覧からゲストのネットワークを確認し、編集をクリックしてください。



ゲストネットワークの設定 (続き)

eero for Business をご利用いただくことで、お客様やご来訪者向けの専用ゲスト Wi-Fi ネットワークを設定することが可能です。

ご注意：

訪問者エンゲージメントのインサイトを取得するには、キャプティブポータルで氏名およびメールアドレスの入力オプションを有効にする必要があります。



3

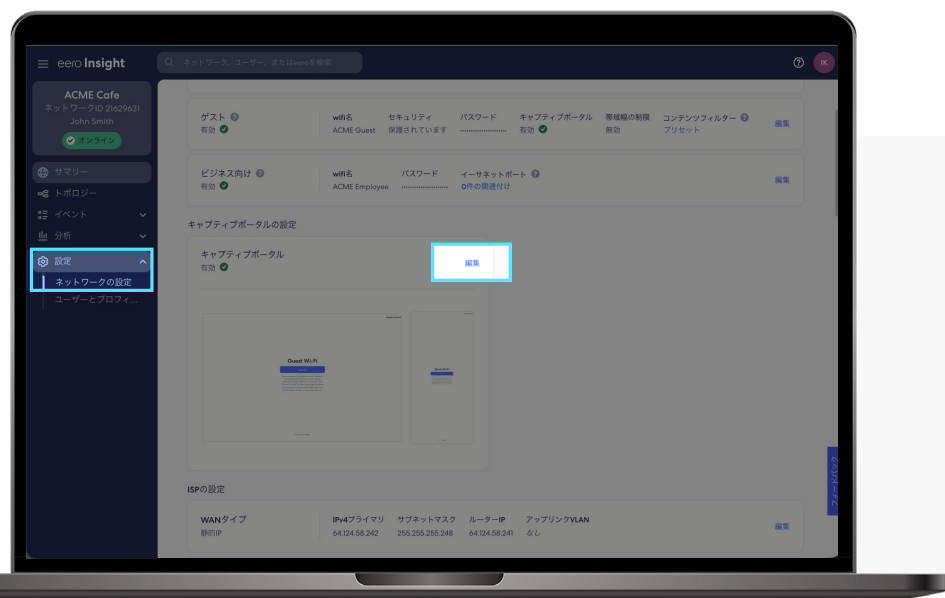
wifi ネットワークが有効になっていることを確認してください。その後、wifi 名をご入力いただき、ご希望に応じてパスワード設定、帯域幅の制限、キャプティブポータルを有効にしてください。設定が完了しましたら、**保存**をクリックしてください。



キャプティブポータルのカスタマイズ

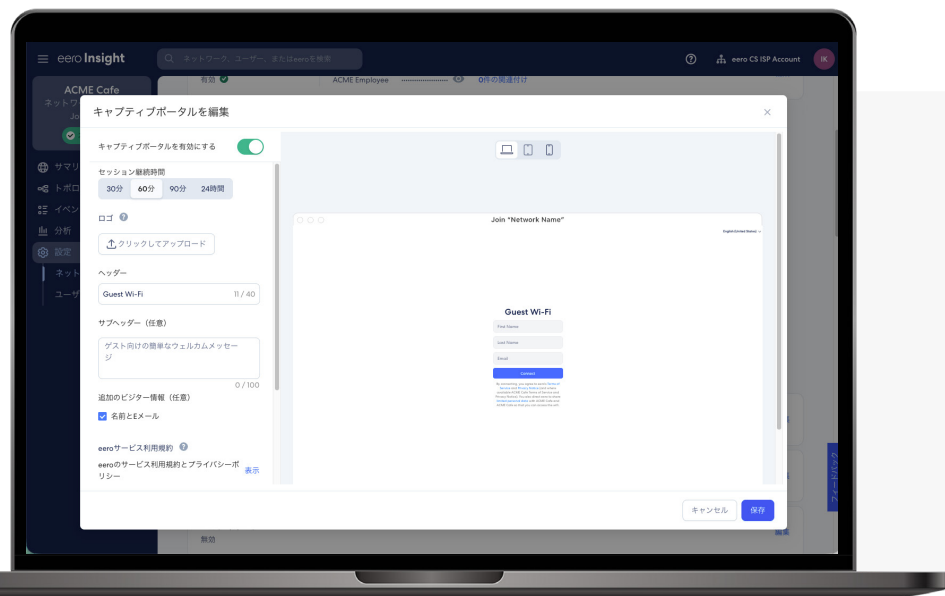
eero Insight を利用すると、お客様がゲスト Wi-Fi ネットワークにログインする際に表示されるキャプティブポータルをカスタマイズすることが可能です。

ご注意：ビジターエンゲージメントのインサイトを取得するには、「氏名とメールアドレス」オプションをキャプティブポータル内で有効にする必要がございます。



1

設定ナビゲーションを展開し、**ネットワークの設定**を選択してください。下にスクロールし、キャプティブポータルの**編集**をクリックしてください。



2

ポップアップ画面で、セッション継続時間を選択し、ロゴをアップロードのうえ、お客様がゲスト wifi へのログイン時に表示されるヘッダーおよびサブヘッダーを入力してください。

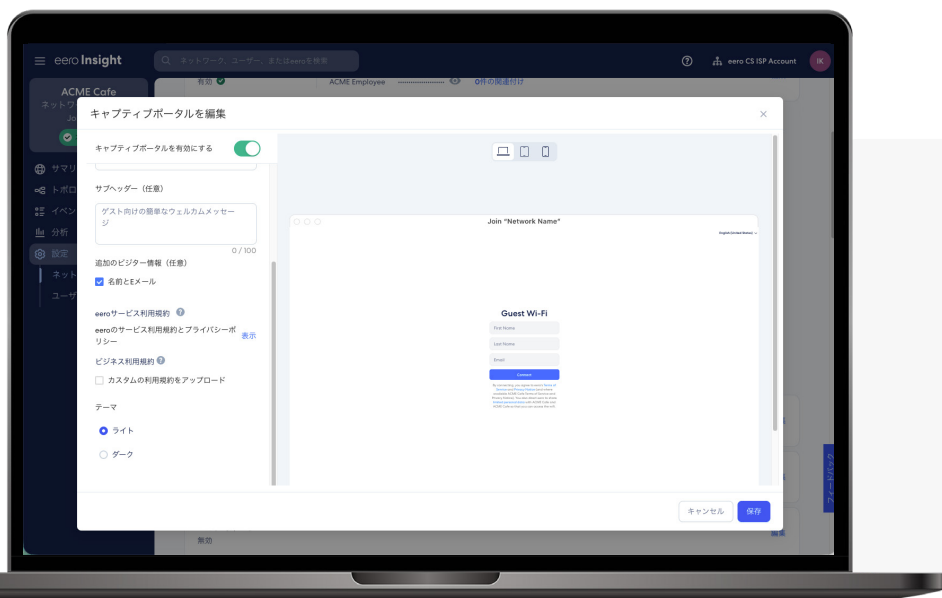


キャプティブポータルのカスタマイズ (続き)

eero Insight により、ご来訪のお客様がゲスト Wi-Fi ネットワークへ接続する際に表示されるキャプティブポータルをカスタマイズしていただくことが可能です。

ご注意：

訪問者エンゲージメントの分析を取得するには、氏名およびメールアドレスの項目をキャプティブポータルで有効にさせていただく必要があります。



3

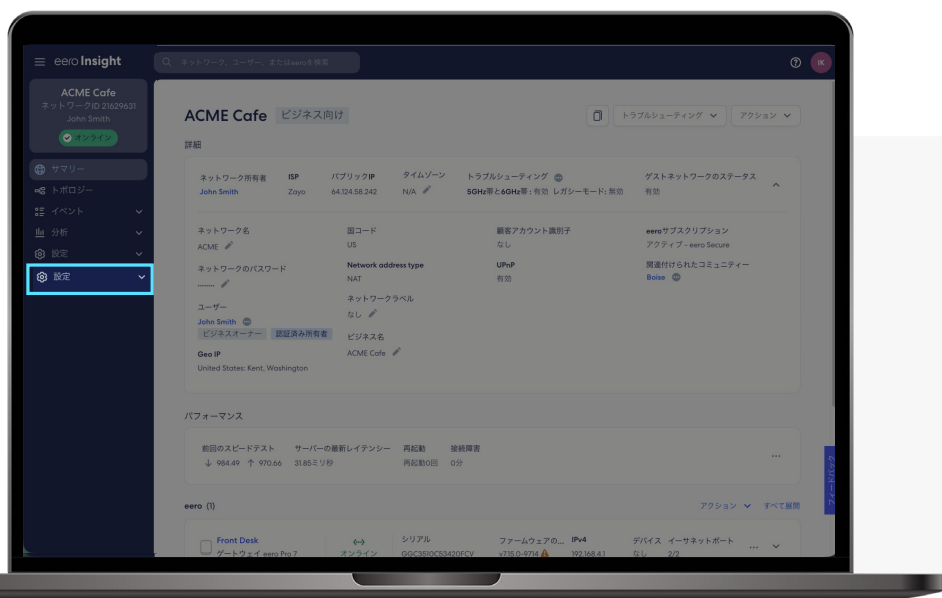
画面を下へスクロールし、お客様に氏名とメールアドレスの入力を求めるかどうか、貴社の利用規約をアップロードするか、またカラーテーマを選択するかをご設定ください。

設定が完了しましたら、**保存**をクリックしてください。



IoT ネットワークの構築

eero for Business は、お客様の IoT デバイス専用のネットワークを作成することを可能にします。



1

設定ナビゲーションを展開し、ネットワークの設定を選択してください。



2

画面右上の wifi ネットワークを追加をクリックし、表示されたポップアップから IoT wifi ネットワークを追加を選択してください。



IoT ネットワークの構築（続き）

eero for Business をご利用いただくことで、IoT 機器専用のネットワークを構築することが可能です。



3

wifi ネットワークが有効になっていることを確認してください。
wifi 名およびパスワードを入力し、
保存をクリックしてください。



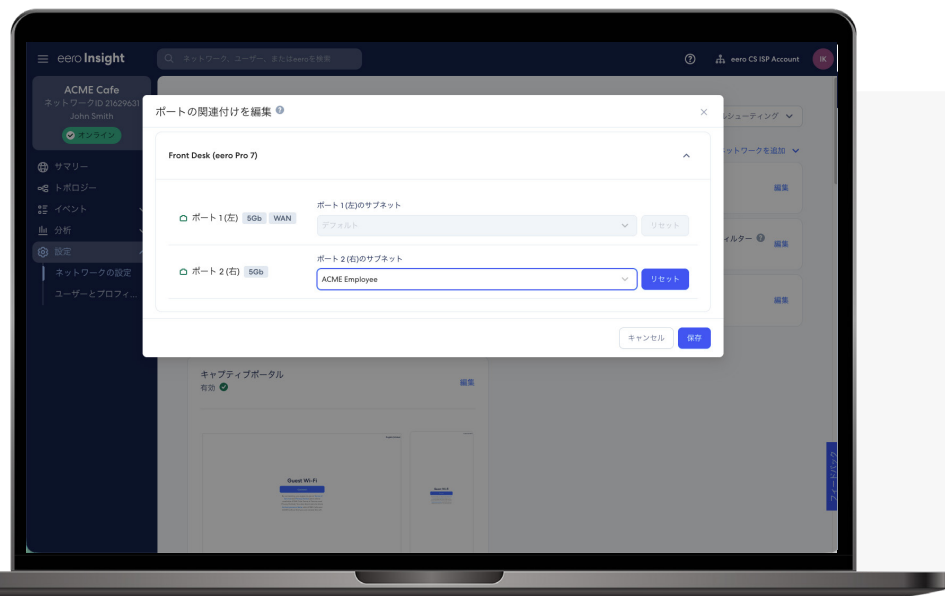
ポートの関連付けの変更

eero Insight をご利用いただくことで、お使いの eero デバイスにある各イーサネットポートを特定のネットワークに割り当てることが可能です。



1

設定ナビゲーションを展開し、**ネットワークの設定**を選択してください。その後、変更をご希望の wifi ネットワークのイーサネットポートの項目で、**関連付け**を選択し、ポート設定を変更してください。



2

該当する wifi ネットワークに各ポートを割り当てるには、ポートのサブネットのドロップダウンから割り当てたい wifi 名を指定してください。設定が完了しましたら、**保存**をクリックしてください。



ネットワークパスワードの変更

eero Insight をご利用いただくことで、ネットワークのパスワードを簡単に更新できます。



1

設定ナビゲーションを展開し、**ネットワークの設定**を選択してください。パスワードを変更したい wifi ネットワークの右側にある**編集**を選択してください。



2

パスワードに新しいパスワードを入力した後、**保存**をクリックしてください。



ソフトウェアアップデートのスケジュール設定

ネットワークの中断を回避するために、eero Insight ではネットワークおよびデバイスのアップデートを指定した時刻に自動で実行するスケジュール設定が可能です。



1

設定ナビゲーションを展開し、**ネットワークの設定**を選択してください。その後、ソフトウェアセクションまでスクロールしてください。eeroOS アップデートの時間帯欄で**編集**をクリックしてください。



2

編集画面で、ご希望のソフトウェアアップデート時刻をドロップダウンから選択し、その後、**保存**をクリックしてください。



デスクトップからの eero インターネットバックアップ

有線接続が切断された場合でも Wi-Fi を維持するため、eero ネットワークをバックアップ用のホットスポットにワイヤレスで接続してください。



1

設定ナビゲーションを展開し、**ネットワークの設定**を選択してください。高度なコントロールセクションまでスクロールしてください。eero インターネットバックアップの**編集**をクリックしてください。



2

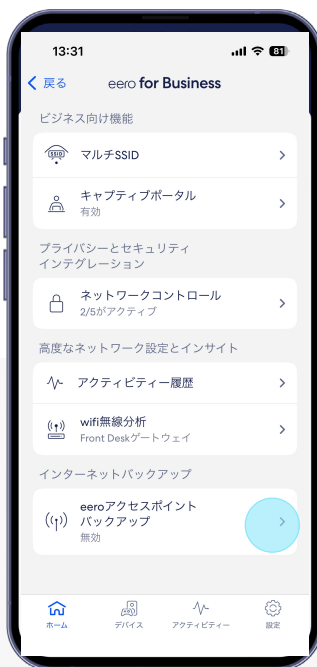
eero インターネットバックアップを有効にし、**保存**をクリックします。バックアップのネットワークはアプリから設定します。



アプリからの eero Internet Backup

有線接続が切断された場合でも、eero ネットワークをバックアップ用ホットスポットに無線で接続することで、Wi-Fi 接続を継続できます。

1



ホームタブのセキュリティとプライバシーセクションの**インターネットバックアップ**をクリックします。インターネットバックアップセクションの**eero アクセスポイントバックアップ**をクリックします。

2



アクセスポイントバックアップを有効にし、バックアップネットワークをクリックして利用可能なバックアップネットワークを追加してください。

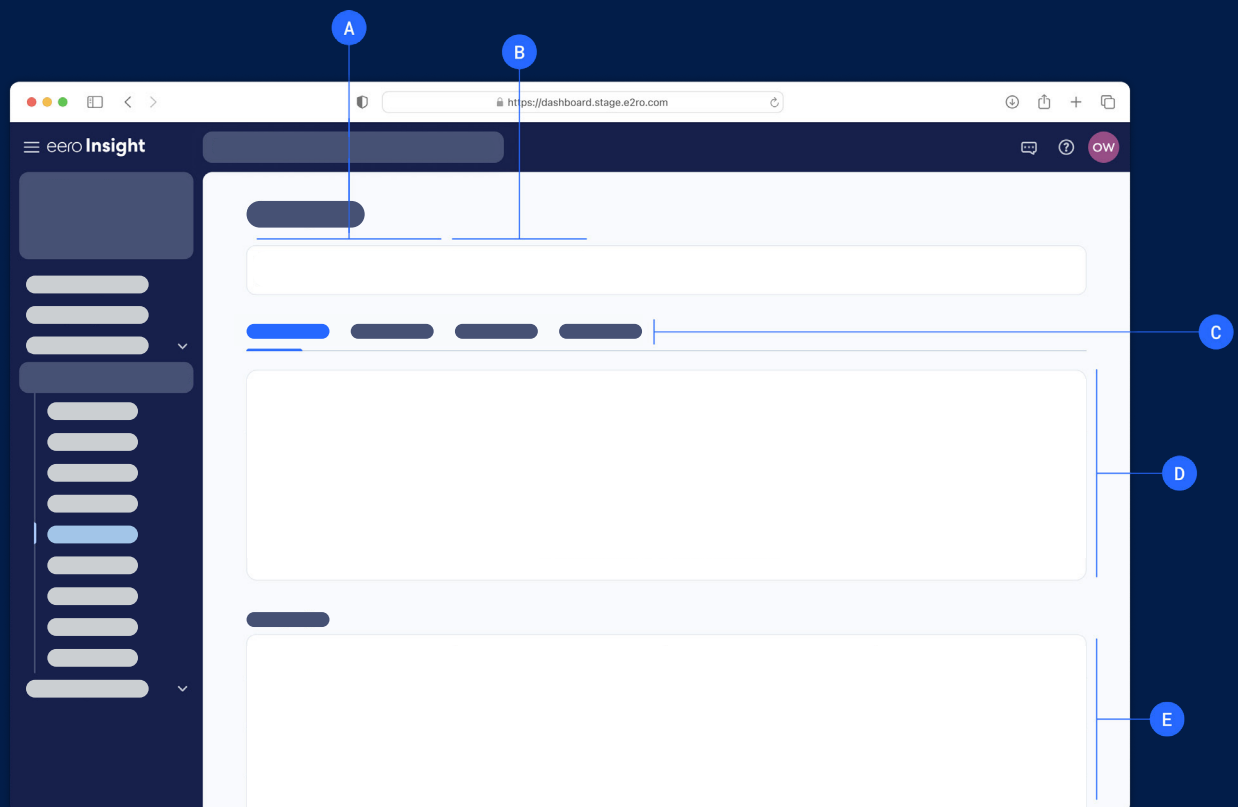
3



バックアップネットワークを選択後、必要に応じてパスワードを設定し、**保存**をクリックしてください。

ダッシュボードの主なポイント

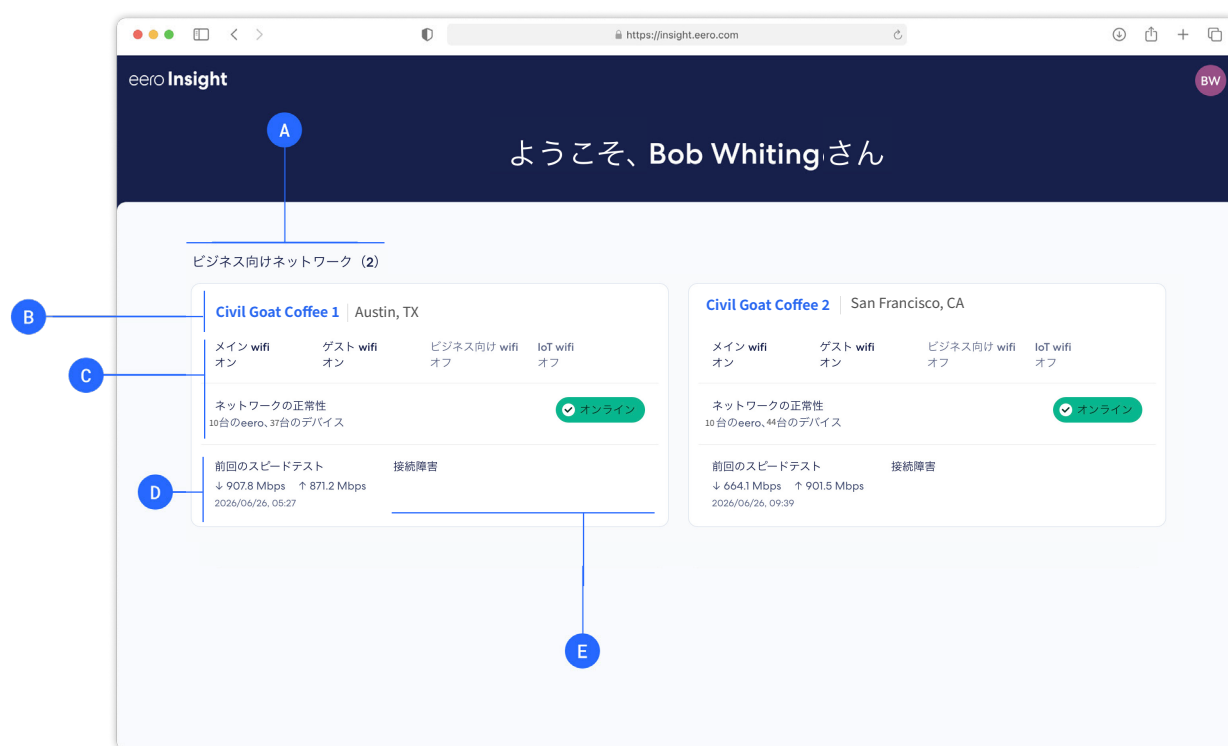
主要な eero Insight ダッシュボードの概要をご案内いたします。





すべての事業拠点をご確認ください

ネットワークランディングページから eero ネットワークの概要をご覧ください。



A 複数のネットワークをご利用の場合、こちらで全体の概要をご覧ください。各ネットワークをクリックして、詳細情報をご確認ください。

B ネットワーク名をご覧ください。

C ネットワークの現在の状態とネットワークの正常性をご覧ください。

D ネットワークで実施された最新のスピードテスト結果をご覧ください。

E ネットワークの障害やダウンタイムについてご確認ください。



ネットワーク概要

対象ネットワークの詳細をご覧いただき、編集することが可能です。

The screenshot displays the eero Insight web interface. On the left, a sidebar (labeled A) contains navigation links: サマリー, トポロジー, イベント, 分析, Looker分析, and 設定. The main content area (labeled B) shows the 'ACME Cafe' network details, including a summary table with fields like Network Owner, ISP, Public IP, Time Zone, Troubleshooting, and Guest Network Status. Below this is a 'パフォーマンス' (Performance) section with speed test results and a 'eero (1)' section showing device status (labeled C). The interface is in Japanese and includes various action buttons and filters.

ネットワーク所有者	ISP	パブリックIP	タイムゾーン	トラブルシューティング	ゲストネットワークのステータス
John Smith	Zayo	64.124.58.242	N/A	5GHz帯と6GHz帯: 有効 レガシーモード: 無効	有効

ネットワーク名	国コード	顧客アカウント識別子	eeroサブスクリプション
ACME	US	なし	アクティブ - eero Secure

ネットワークのパスワード	Network address type	UPnP	関連付けられたコミュニティ
.....	NAT	有効	Boise

ユーザー	ネットワークラベル	ビジネス名	Geo IP
John Smith	なし	ACME Cafe	United States: Kent, Washington

eero (1)	アクション	すべて展開
Front Desk ゲートウェイ eero Pro 7	オンライン	シリアル GGC3510C53420FCV ファームウェアの... v7.15.0-9714 IPv4 192.168.4.1 デバイス イーサネットポート なし 2/2

A ネットワークの各種設定や情報に関するナビゲーションをご利用いただけます。

B 詳細の概要では、本ネットワークに関する主要な情報をご確認いただけます。

C この画面から、様々なネットワーク設定を閲覧および編集することが可能です。



ネットワーク概要 (続き)

特定のネットワークに関する詳細情報の閲覧および編集が可能です。

The screenshot displays the eero Insight web interface. The left sidebar contains navigation options: ACME Cafe (Network ID 21629631, John Smith, Online), Summary, Topology, Events, Analysis, and Settings. The main content area shows a 'eero (3)' section with three devices: Crane (Gateway), Living Room (eero Pro 7), and Upstairs (eero Pro 7). Each device card displays its status (Online), serial number, firmware version, IP address, and device name. Below this is a 'デバイス' (Devices) section with a search bar and a table of connected devices. The table includes columns for device name, status, type, current activity, MAC address, and connection time. Three devices are listed: Zach GS25 Ultra, Boys TV, and Ryder GS24, all showing 'オンライン' (Online) status.

デバイス	ステータス	種類	現在のアクティビティ	MACアドレス	接続されているeero
Zach GS25 Ultra	オンライン	ワイヤレス 6 GHz	↓ なし ↑ なし	f6:31:b3:f6:c0:fb	Living Room (リーフ) > 前回検出: 2026年6月25日 14
Boys TV	オンライン	ワイヤレス 5 GHz	↓ なし ↑ なし	04:f4:d8:25:7c:33	Upstairs (リーフ) > 前回検出: 2026年6月25日 14
Ryder GS24	オンライン	ワイヤレス 6 GHz	↓ なし ↑ なし	3a:19:5e:ca:f9:16	Upstairs (リーフ) > 前回検出: 2026年6月25日 14

D

すべての eero デバイスおよびその詳細、情報についてご確認いただけます。

E

お客様のネットワークを利用したオンラインおよびオフラインの各種端末についてご確認いただけます。

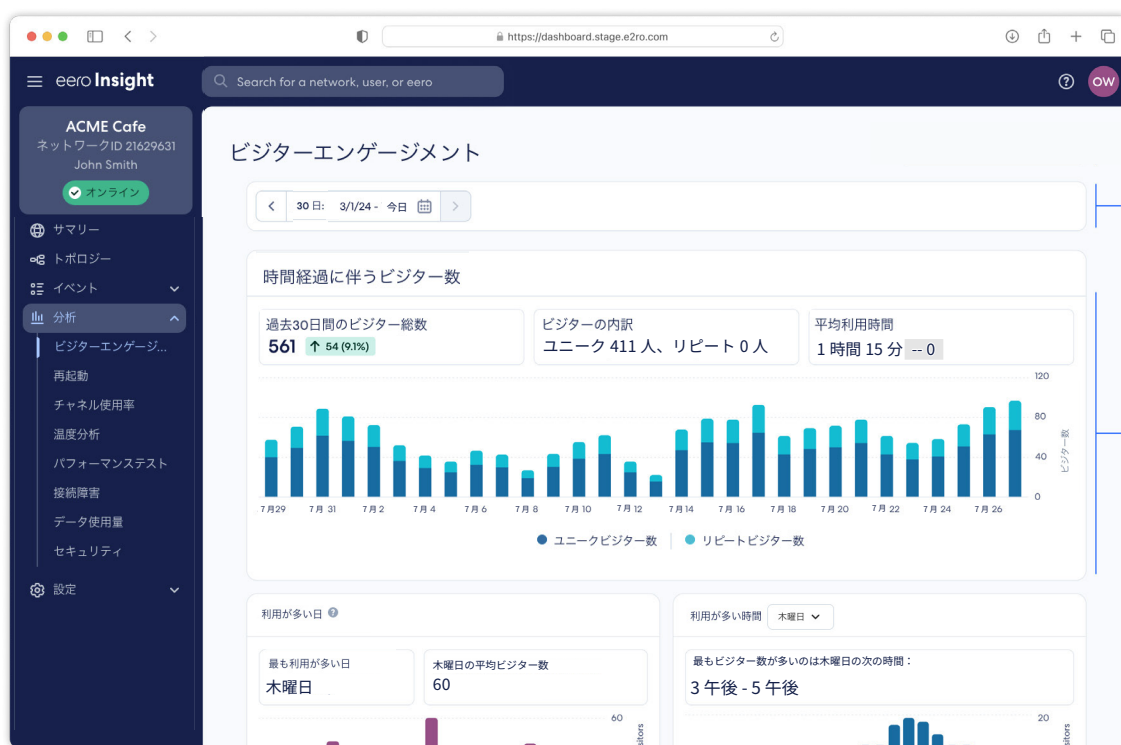


訪問者エンゲージメント

「ダッシュボード」タブを展開し、**訪問者エンゲージメント**セクションをクリックすることで、お客様がゲストネットワークとどのように関わっているかをご確認いただけます。

ご注意：

ビジターエンゲージメントの分析を得るには、氏名およびメールアドレスのオプションをキャプティブポータルで有効にいただく必要があります。



A 他の日付のデータをご覧になる場合は、こちらの日付ピッカーよりご選択ください。

B 訪問者の概要は、選択された日付範囲に応じて自動的に更新されます。

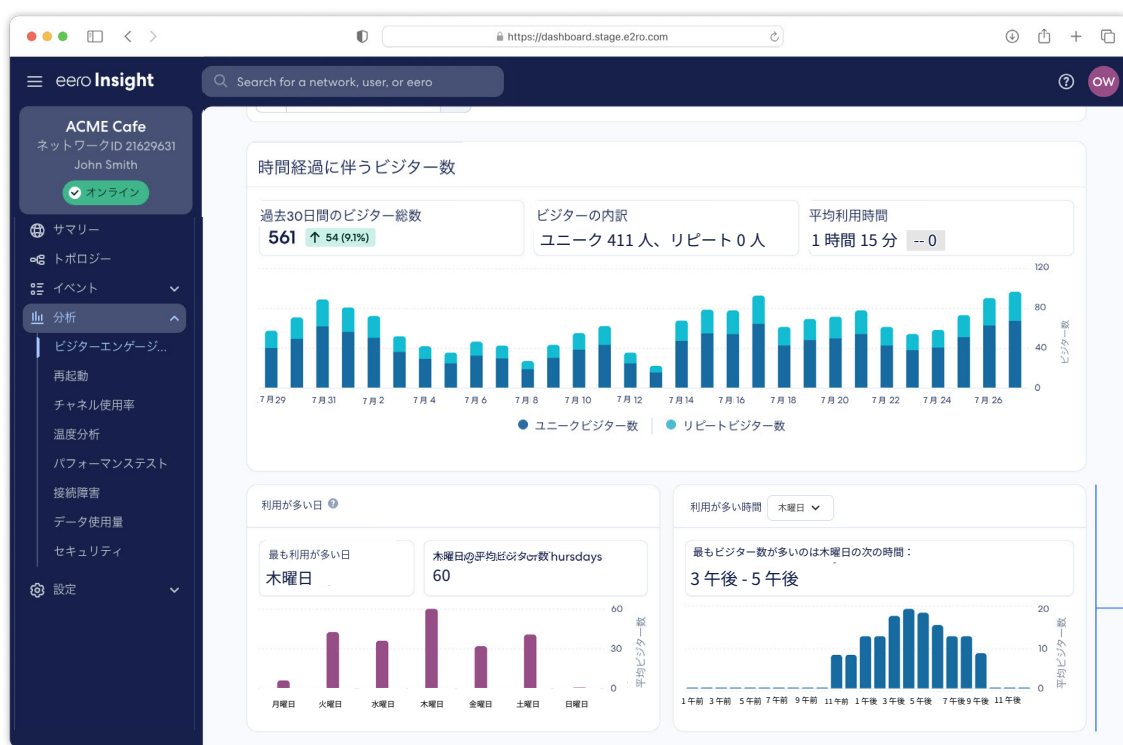


訪問者エンゲージメント（続き）

「ダッシュボード」タブを展開し、ビジターエンゲージメントセクションをクリックすると、お客様がゲストネットワークをご利用されている状況をご確認いただけます。

注意：

来訪者のエンゲージメントに関するインサイトを取得するには、キャプティブポータルで氏名およびメールアドレスの入力オプションを有効にいただく必要があります。



C 最も利用が多い曜日および時間帯も、こちらに表示されます。



パフォーマンステスト

「ダッシュボード」タブを展開し、「パフォーマンステスト」セクションをクリックすることで、ネットワークのパフォーマンステストの概要をご確認いただけます。



A アクションボタンから、パフォーマンステストまたはレイテンシーテストの実行を選択してください。

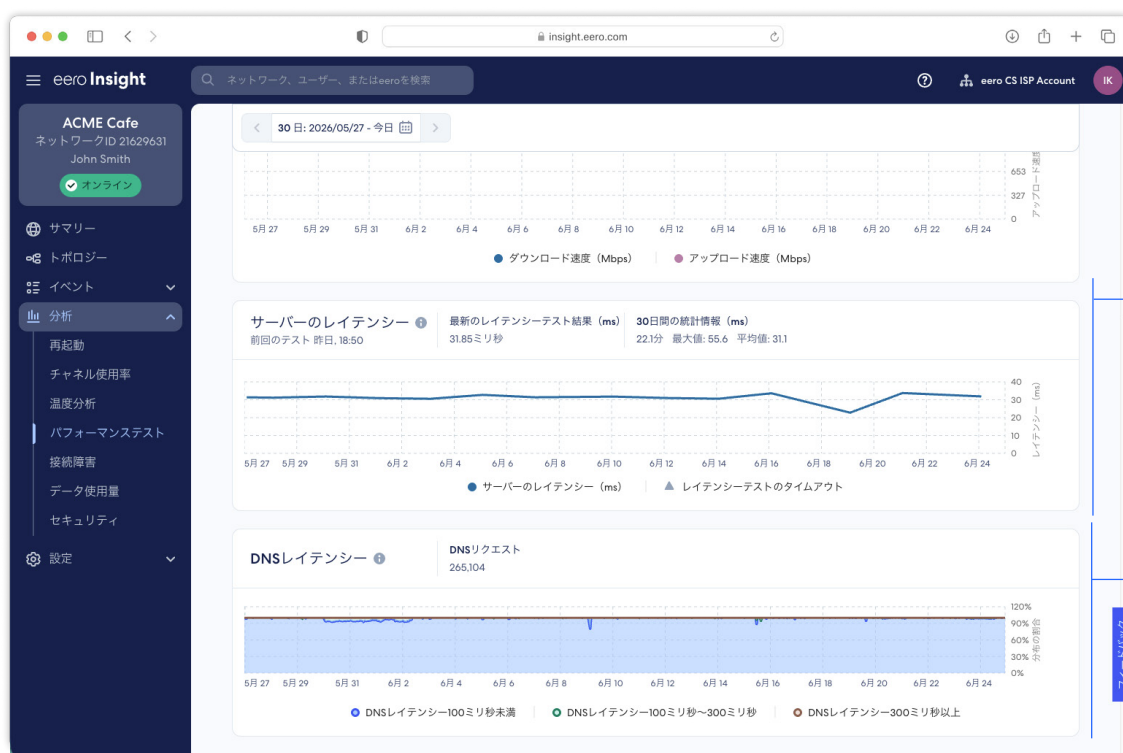
B 期間を指定し、その期間内のテスト結果をご確認ください。

C 本セクションでは、すべての速度テストとその結果一覧が表示されます。



パフォーマンステスト（続き）

ダッシュボードタブを展開し、Dashboards タブ内の **Performance tests** セクションをクリックすると、ネットワークのパフォーマンステストの概要をご確認いただけます。



D

本セクションでは、すべてのサーバーレイテンシーテストおよびその結果一覧が表示されます。

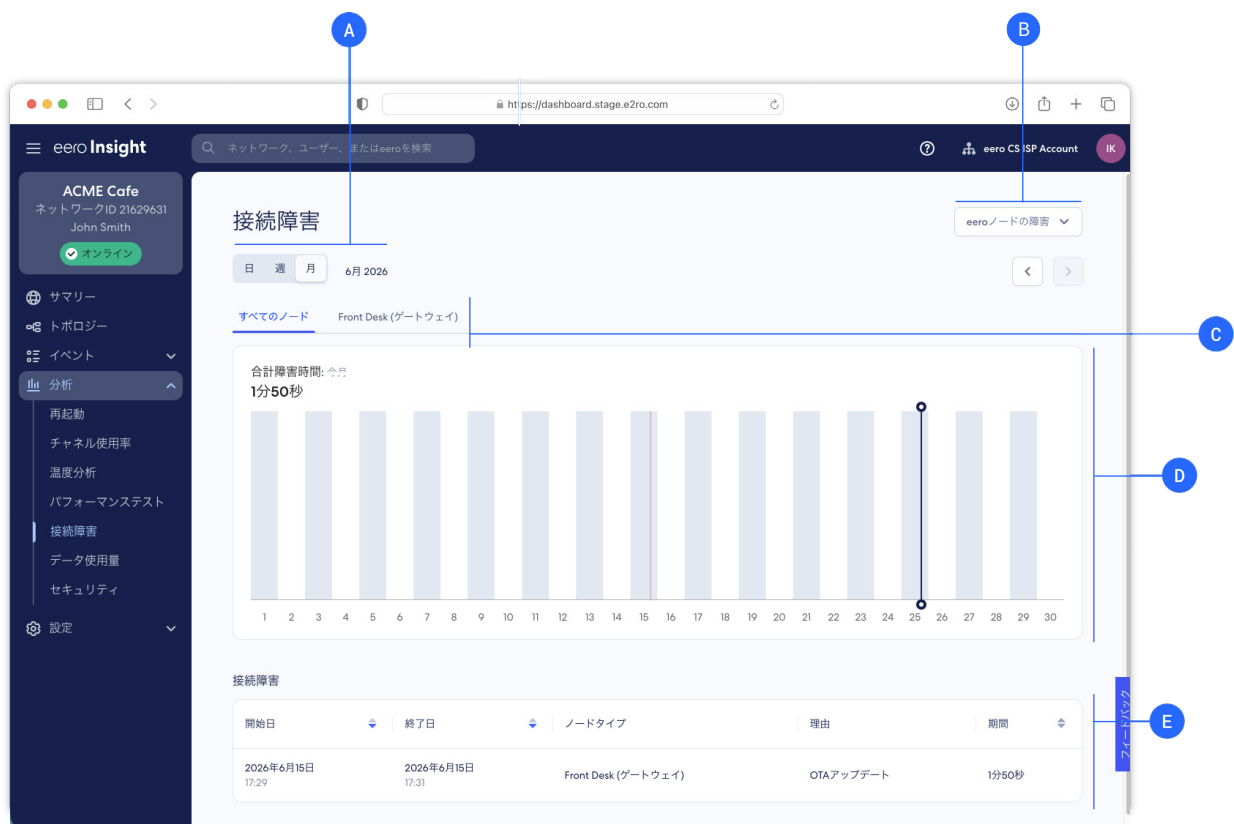
E

本セクションでは、すべての DNS レイテンシーテストの一覧とその結果が表示されます。



デバイスおよびネットワークの障害

ダッシュボードタブを展開し、障害セクションをクリックすることで、ネットワークおよびデバイスの障害の概要をご覧いただけます。



A 日、週、月ごとの期間を切り替えてご確認いただけます。障害発生時期を含む範囲を選択してください。

B eero ノードのみ、またはネットワークの障害のみを表示するには、こちらを選択してください。

C ネットワークデバイス間を切り替えて、それぞれの障害詳細をご確認いただけます。

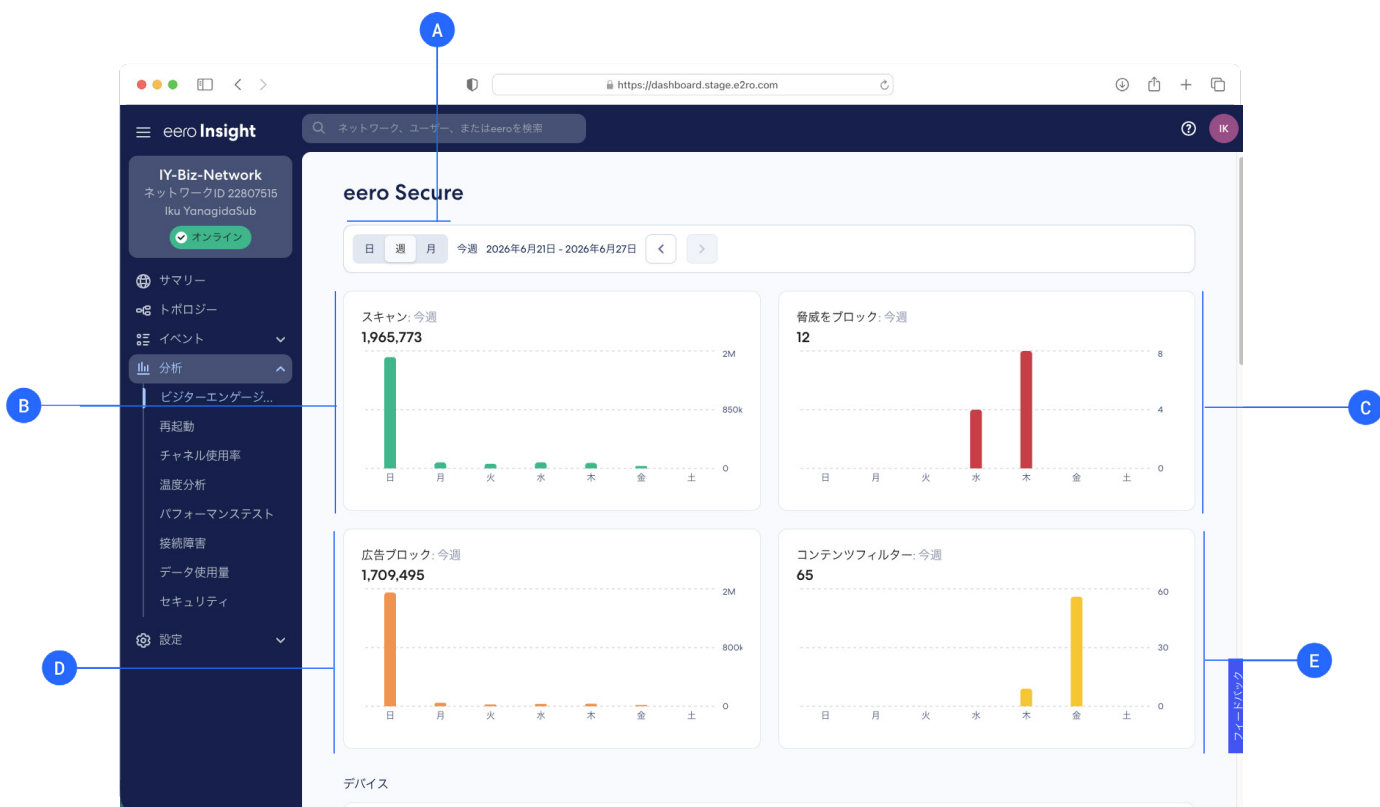
D デバイスまたはネットワークが停止した時刻や、eero インターネットバックアップが作動していた期間をご確認いただけます。

E 選択した日付範囲内に発生したすべての障害やダウンタイムが表示されます。



ネットワークセキュリティ

「ダッシュボード」タブを展開し、セキュリティセクションをクリックすると、ネットワークセキュリティの概要をご覧いただけます。



A 日、週、月ごとの期間を切り替えてご確認いただけます。

B 選択された期間中に実施されたネットワークスキャンの総数をご覧いただけます。

C 選択された期間中にブロックされた脅威の合計件数です。

D 選択された期間中にブロックされた広告の合計件数です。

E 選択された期間中に適用されたコンテンツフィルターの総数です。



トラブルシューティングや追加のサポートにつき
ましては、support.eero.com をご覧くださ
い