

# 「USEN 光 plus」をお申込のお客様へ

◆本書面は、株式会社 USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます。）の定める「USEN 光 plus 契約約款」（以下、「本約款」といいます。）に基づき提供する「USEN 光 plus」のお申込みにあたって、ご理解いただくべき提供条件の概要をご説明するものです。十分に記載内容をご理解ください。  
 ◆「USEN 光 plus」の詳細は、次の WEB サイトをご確認ください。[URL]<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/>  
 ◆本書面中の表示価格は、税込表示です。  
 ◆本約款または本書面の記載事項を変更する場合は、個別の通知またはサービスサイトへの掲示によりお客様へお知らせします。書面（郵送）による通知をご希望の場合は、お手数ですが以下の問い合わせフォームよりお申し出ください。  
 【問い合わせフォーム】  
[https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html?\\_gl=1](https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html?_gl=1)

**電気通信事業者**

**【名称】**  
 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）

**【連絡先】**  
 USEN NETWORKS カスタマーセンター  
 電話番号：0120-020-568  
 受付時間：10:30～18:30 年中無休（故障・修理受付は 24 時間）

**電気通信役務の内容**

**【名称】**  
 USEN 光 plus

**【種類】**  
 光ファイバインターネットサービス

**【品質】**  
 USEN 光 plus は、ベストエフォート型サービスです。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。

プラン名	通信速度
USEN 光 plus XG ファミリー ※3 USEN 光 plus XG マンション ※3	最大概ね 10Gbps ※1
USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※2
USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps ※2
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	最大 100Mbps
USEN NET v6 with USEN 光 plus ファミリー USEN NET v6 with USEN 光 plus マンション	アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの通信速度に準じます

※1 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、通信速度はお客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、セキュリティ対策ソフト、電波の影響等）や回線の混雑状況等によって数 Mbps まで低下することがあります。  
 ※2 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要になります。

**【提供地域】**  
 NTT 東日本株式会社、NTT 西日本株式会社のサービス提供地域に準じます。ただし、USEN 光 plus XG ファミリーおよび USEN 光 plus XG マンションのサービス提供地域は、次のウェブページ記載の提供エリアに準じます。  
 NTT 東日本 <https://flets.com/cross/>、NTT 西日本 <https://flets-w.com/service/cross/>

**【青少年有害情報フィルタリングサービス】**  
 インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへ加入いただくようお願いいたします。

**【その他の利用制限】**  
 多くのお客さまへインターネットを快適な状態でご利用いただくため、帯域制限を実施する場合があります。

**通信料金その他の経費**

**1. 初期費用**

**(1) 契約事務手数料**

新規契約事務手数料	4,950 円（税抜価格 4,500 円）
転用契約事務手数料	3,850 円（税抜価格 3,500 円）
事業者変更契約事務手数料	3,850 円（税抜価格 3,500 円）
光回線再利用 契約事務手数料	4,950 円（税抜価格 4,500 円）
光回線再利用 手数料	6,600 円（税抜価格 6,000 円）

**(2) 各種費用**

◆ 構内ルート調査費 ※1※3

区分	単位	料金

基本サービス	1 経路	14,300 円 (税抜価格 13,000 円)
通路確認オプションサービス※2	1 経路	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)

※サービス提供地域が東日本エリアとなるお客さまは、以下の場合にキャンセル費用が発生します。

- 不在等の理由による直前キャンセル： 8,250 円 (税抜価格 7,500 円)
- 作業着手後のキャンセル： 実費にて全額請求

◆新規開通工事費

プラン名	新規開通工事費	
USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus XG ファミリー	新設工事/配線ルート変更	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
	光回線再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
	配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
USEN 光 plus マンション・ギガ USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション (光配線方式) USEN 光 plus XG マンション	新設工事/配線ルート変更	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
	配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
USEN 光 plus マンション (VDSL 方式)	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)	
USEN 光 plus マンション (LAN 配線方式)	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)	

※USEN 光 plus ECO、USEN 光 plus タイプ V は新規申込受付を終了しました。

※前表の工事費は、分割支払いをお選びいただけます。

※USEN NET v6 with USEN 光 plus の工事費は、アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの工事費に準じます。

※派遣工事がない場合の工事費は、いずれのプランも 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。※土日祝日、深夜 (22:00 ~翌 8:30) または夜間 (17:00~22:00) の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。

◆移転工事費

新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。

◆撤去工事費

区分	料金
派遣無し	無料
派遣有り	「時刻指定工事費」に記載の料金に準ずる

◆時刻指定工事費 ※1、※2、※3

時間帯※4	単位	料金
日中 (9:00~16:00)	1 経路	東日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
		西日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
夜間帯 (17:00~21:00)	1 経路	東日本エリア 19,800 円 (税抜価格 18,000 円)
		西日本エリア 22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
深夜帯 (22:00~8:00)	1 経路	東日本エリア 30,800 円 (税抜価格 28,000 円)

	西日本エリア
	33,000 円 (税抜価格 30,000 円)

- ※1 派遣での工事において、昼間帯 (9:00~16:00)、夜間帯 (17:00~21:00)、深夜帯 (22:00~翌 8:00) の正時を指定する場合に追加で発生する料金です。
- ※2 基本サービスと同一申し込み・同一設置場所に限りです。
- ※3 土日祝日に工事を行う場合は、上記に定める金額とは別に、土休日工事費加算額として 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) をお支払いいただきます。なお、支払方法は一括払いのみとなります。
- ※4 ●●:●●からは 00 秒を含み、●●:●●までは 00 秒を含みません。

◆品目変更工事費

- ・ USEN 光 plus ファミリー、USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード、USEN 光 plus ファミリー・ギガ、USEN 光 plus ECO 間の品目変更の場合、または USEN 光 plus マンション (光配線方式)、USEN 光 plus マンション・ハイスピード、USEN 光 plus マンション・ギガ間の品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- ・ USEN 光 plus マンション (光配線方式、VDSL 方式)、USEN 光 plus マンション・ハイスピードまたは USEN 光 plus マンション・ギガへの品目変更の場合、上記の場合を除き、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- ・ USEN 光 plus マンション (LAN 配線方式) への品目変更の場合、11,660 円 (税抜価格 10,600 円) になります。
- ・ USEN 光 plus XG マンションから USEN 光 plus マンション (光配線方式)、USEN 光 plus マンション・ハイスピード、USEN 光 plus マンション・ギガへの品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- ・ USEN 光 plus XG ファミリーと USEN 光 plus ファミリー、USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード、USEN 光 plus ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- ・ USEN 光 plus ファミリー、USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード、USEN 光 plus ファミリー・ギガ、USEN 光 plus ECO、USEN 光 plus XG ファミリー、USEN 光 plus マンション (VDSL 方式、LAN 配線方式) から USEN 光 plus XG マンションへの品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- ・ 「USEN 光 Plus」各プランと「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」との品目変更工事費は次表のとおりです。

区分		品目変更工事費
変更前	変更後	
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション USEN 光 plus ECO	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
USEN 光 plus ファミリー + USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション + USEN ひかり電話 USEN 光 plus ECO + USEN ひかり電話		4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
USEN 光 plus XG		12,760 円 (税抜価格 11,600 円)
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus ファミリー + USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション + USEN ひかり電話	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus XG	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)

- ・ その他の品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。ただし、USEN NET v6 with USEN 光 plus の場合、アクセス回線に利用する USEN 光 plus の契約プランの工事費に準じます。
- ※移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。
- ※転用と同時に品目変更を行う場合、通常工事費 (フレッツ光ビジネス、フレッツ光プライオ 10 から変更の場合 11,660 円 (税抜価格 10,600 円)、その他は 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) が適用されます。なお、「USEN 光 Plus」各プランと「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」との品目変更と転用を同時に行うことはできません。

2. 基本料金

プラン名	月額利用料
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ	5,478 円 (税抜価格 4,980 円)
USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ	3,828 円 (税抜価格 3,480 円)
USEN 光 plus XG ファミリー USEN 光 plus XG マンション	6,578 円 (税抜価格 5,980 円)
USEN NET v6 with USEN 光 plus ファミリー	6,138 円 (税抜価格 5,580 円)
USEN NET v6 with USEN 光 plus マンション	5,148 円 (税抜価格 4,680 円)

3. 端末設備利用料 (オプション)

【NTT 東日本エリア】

区分	プラン	端末設備利用料		無線機能
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	
ファミリー	USEN 光 01 ファミリー USEN 光 01 ファミリー・ハイ スピード	無料	495 円 (税抜価格 450 円)	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 01 ファミリー・ギガ	無料	無料	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 01 XG ファミリー	無料	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	330 円 (税抜価格 300 円)
マンション	USEN 光 01 マンション USEN 光 01 マンション・ハ イスピード	495 円 (税抜価格 450 円)	495 円 (税抜価格 450 円)	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 01 マンション・ギ ガ	495 円 (税抜価格 450 円)	無料	330 円 (税抜価格 300 円)
	USEN 光 01 XG マンション	無料	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能ありの場 合は 825 円	330 円 (税抜価格 300 円)

【NTT 西日本エリア】

区分	プラン	端末設備利用料		無線機能
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	
ファミリー	USEN 光 01 ファミリー USEN 光 01 ファミリー・ハイ スピード	無料	275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	USEN 光 01 ファミリー・ギガ	無料	275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	USEN 光 01 XG ファミリー	無料	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	330 円 (税抜価格 300 円)
マンション	USEN 光 01 マンション USEN 光 01 マンション・ハ イスピード	無料	275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	USEN 光 01 マンション・ギ ガ	無料	275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	USEN 光 01 XG マンション	無料	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	330 円 (税抜価格 300 円)

※ひかり電話の契約があり、無線機能をご利用される場合は、「無線機能」の料金が発生します。  
 ※USEN NET v6 with USEN 光 plus のご利用には、ホームゲートウェイのレンタルもしくは USEN ひかり電話のご利用または「v6 プラス」対応ブロードバンドルーターをお客様ご自身でご用意いただく必要があります。

【データ通信料金・インターネット接続料金】

基本料金に含まれます。

【新規特典割引（期間割引サービス）】

新規特典割引は、USEN NET v6 with USEN 光 plus を新規でご契約いただくことを条件に、新規開通工事費をお値引きするサービスです。  
 ※土日祝日夜間工事等によるその他割増工事料は値引き対象外になります。  
 ※利用開始日の属する月を 1 ヶ月目として、利用開始月から 24 ヶ月目を満了月とします。  
 ※利用開始日は、USEN 光 plus 開通日です。ただし品目変更の場合は、お申込み日が属する月の翌月 1 日です。  
 ※満了月の翌月または翌々月に解約のお申し出がない場合には、利用期間は、24 ヶ月間ごとに自動更新されます。

【にねん割（期間割引サービス）】

にねん割は、USEN 光 plus を利用開始日の属する月（以下、「利用開始月」といいます。）を 1 ヶ月目として、24 ヶ月間継続してご利用いただくことを条件に、月額利用料の値引きを行うサービスです。

期間限定の割引

※お値引き後の月額利用料はお客さまによって異なります。  
 ※利用開始日は、USEN 光 plus 開通日です。ただし品目変更の場合は、お申込み日が属する月の翌月 1 日です。  
 ※満了月の翌月または翌々月に解約のお申し出がない場合には、利用期間は、24 ヶ月間ごとに自動更新されます。

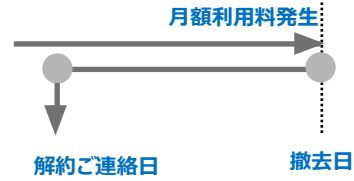
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等

【連絡先】

USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568  
 (受付時間：10:30～18:30 年中無休)

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。  
 解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用の USEN 光 plus の回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料（日割り）が発生いたしますのでご了承ください。

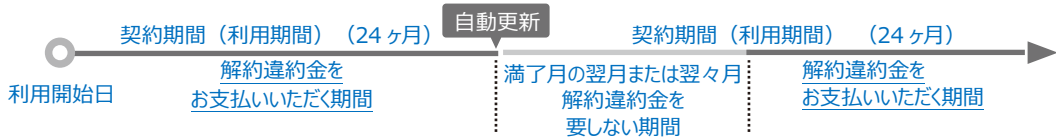


【分割支払の残債務】

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただきます。

【にねん割 / 新規特典割引の解約および解約可能期間】

満了月の翌月から 2 ヶ月間を除く利用期間内に解約された場合は、次表の解約違約金をお支払いいただきます。



割引	契約期間	解約違約金
にねん割	24 ヶ月 (自動更新)	10,000 円 (非課税)
新規特典割引	24 ヶ月 (自動更新)	20,000 円 (非課税)

【端末設備 (レンタル) の返却】

- 撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。
- 派遣工事がない場合は、返却キットにてご返却ください。
- 機器を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、次表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金 (機器 1 台あたりの最大金額)	
回線終端装置 (ONU)	14,000 円 (非課税)	
VDSL 宅内装置	3,000 円 (非課税)	
ホームゲートウェイ	基本装置	12,000 円 (非課税)
	無線 LAN カード	1,000 円 (非課税)
USEN 光 plus XG 専用ルータ	5,000 円 (非課税)	

お申込みに先立つその他の留意事項

【他社インターネット接続サービス】

- 現在ご利用中のインターネット接続サービスの内容や契約条件、解約時の注意事項などは、ご契約中のインターネット接続サービス提供事業者に直接ご確認ください。
- 現在ご利用中のインターネット接続サービスの解約により、インターネット接続サービス提供事業者より解約金等の請求が発生する場合や、ご利用中のサービスがご利用できなくなる場合または有料となる場合がございます。

【接続機器 (ルータ)】

- USEN 光 plus のご利用には、ルータやパソコンの設定をお客さまご自身にて実施していただく必要があります。
- ご利用中のプロバイダを変更される場合、ルータやパソコンの再設定が必要となります。
- 設定についてご不明な場合は、USEN NETWORKS カスタマーセンターや、当社のリモートサポートサービス (有料) などをご利用ください。
- 無線でインターネットをご利用になるには、無線 LAN ルータが必要です。専用端末・無線 LAN カードのレンタルをいただく、または各プランやひかり電話対応無線 LAN ルータをお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。

【新規契約をご希望のお客さま】

◆工事について

- NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、USEN 光 plus のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。
- 当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社は USEN 光 plus のお申込みを取り消させていただく場合があります。
- USEN 光 plus をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 工事はお客さまの環境により、お立ち会いが必要な場合があります。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

【転用契約をご希望のお客さま】

◆NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について

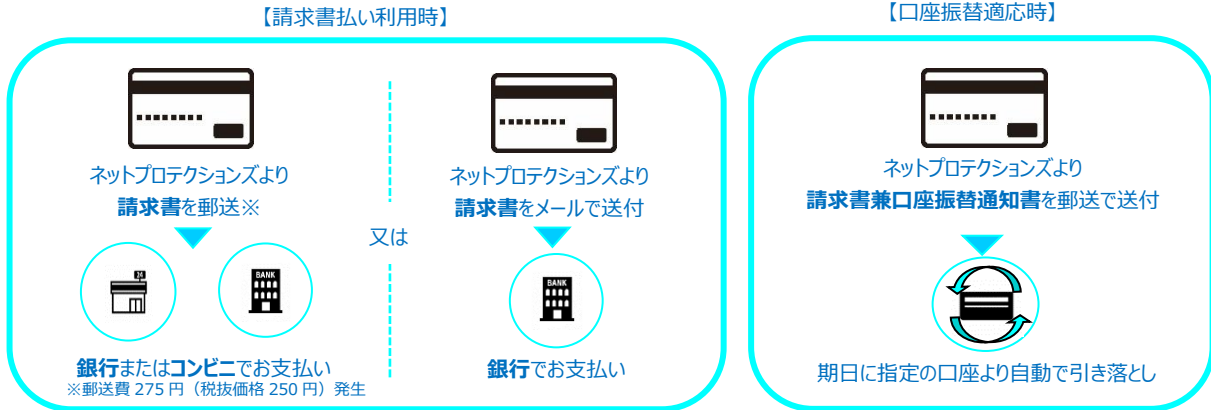
- 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ (ポイント)」「CLUB NTT-West (ポイントプログラム) は、転用後、ご利用いただけなくなります。
- NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で USEN 光 plus に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き当社へお支払いいただきます。

- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
  - ・ この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式 WEB サイトなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
  - ・ 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されている無線 LAN カードをレンタルされている場合、「USEN 光 plus」へ転用後は当社からのレンタルになります。
- 【事業者変更契約をご希望のお客さま】**
- ◆ **NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について**
  - ・ 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
  - ・ 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で USEN 光 plus に事業者変更した場合、**開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払い**いただけます。
  - ・ 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
  - ・ この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者の WEB サイトやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
- 【光回線再利用をご希望のお客さま】**
- ◆ **光回線再利用における主な留意事項**
  - ・ 乗り換え元の事業者でご利用されている光サービスでご契約の住所と USEN 光 plus でお申し込みいただく住所が一致している必要があります。
  - ・ 「光回線再利用」により、お客さまが現在ご契約している事業者の回線契約は解約となり、新たに USEN 光 plus を新規にご契約いただくこととなりますので、お客さまの契約先は当社に変更されます。
  - ・ 光回線再利用承諾番号のお受け取りは、現在ご契約の事業者さまへのお手続きが必要です。また、USEN 光 plus のご契約者さま本人によるお手続きが必要です。
  - ・ 乗り換え元事業者の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
  - ・ ご利用中のメールアドレスがご利用いただけなくなる場合や、変更元事業者さまへの契約解除料等がかかる場合があります。
  - ・ その他、現在ご契約の契約条件や解約条件等については、ご契約の変更元事業者さまにご確認ください。
- ◆ **光回線再利用の工事に関する留意事項**
  - ・ 詳細に設備を確認した結果、提供状況によっては光回線再利用ではなく、通常の新規開通工事となる場合があります。その場合、再度工事日の調整が必要になります。
  - ・ 工事の実施にあたって新たな屋内配線の引き直しや露出配線、建物壁面の穴あけ、光コンセントの再設置をお客様に同意のもと実施する場合があります。
  - ・ 光回線再利用の工事作業中は光回線の通信やひかり電話がご利用いただけない時間が発生いたします。
- ◆ **光回線再利用承諾番号のお受け取りについて**
  - ・ 光回線再利用のお手続きには、現在ご契約の変更元事業者さまから「光回線再利用承諾番号（コラボ用）」をお受け取りの上、当社にて光回線再利用のお手続きが必要です。
  - ・ 「光回線再利用承諾番号」の有効期限は発行から 15 日間になります。必ず有効期限内に光回線再利用の申込手続きを行ってください。有効期限を超えた場合、新たな「光回線再利用承諾番号」を変更元事業者からお受け取りいただく必要があります。
- 【USEN 光 plus XG ファミリーまたは USEN 光 plus XG マンションをご契約希望のお客さま】**
- ◆ **ご契約について**
  - ・ **サービス提供地域が他プランと異なります。**  
NTT 東日本 (<https://flets.com/cross/area.html>)  
NTT 西日本 (<https://flets.ntt-west.co.jp/area/areaSearch>)
  - ・ 設備調査の結果等で提供地域内であっても、提供できない場合や提供までに相当な時間がかかる場合があります。
  - ・ IPv6 IPoE 接続方式のみでのご提供となります。
- ◆ **USEN 光 plus XG 専用ルータについて**
  - ・ **回線基本料金とは別で、USEN 光 plus XG 専用ルータ（端末設備）の月額利用料が発生します。**ひかり電話の契約がある場合、レンタル料金は上記「3. 端末設備利用料（オプション）」をご確認ください。
- 【USEN NET v6 with USEN 光 plus をご契約希望のお客さま】**
- ◆ **ご契約について**
  - ・ USEN NET v6 with USEN 光 plus は、USEN 光 plus と USEN NET v6 のセットでご利用いただくプランになります。
  - ・ USEN 光 plus のプラン変更や、USEN NET v6 を単体で解約することはできません。
- ◆ **利用開始日について**
  - ・ USEN 光 plus の利用開始日（開通日）になります。
- ◆ **対応機器について**
  - ・ USEN ひかり電話のご契約がない場合には、ホームゲートウェイのレンタル、または「v6 プラス」対応ブロードバンドルーターをご自身でご用意いただく必要があります。

通信料金その他の経費は、①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただけます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。掛け払い決済サービスの請求書払い利用時、請求書の郵送をご希望の場合、郵送料 275 円（税抜価格 250 円）が発生します。（2024 年 8 月ご請求分より発生いたします。）

◆ 掛け払い決済サービスの場合

お支払い方法について



【対象となる契約】

USEN 光 plus の新規契約（光回線新設）、新規契約（光回線再利用）、転用契約（フレッツ光からの転用）、品目変更契約（移転含む）、事業者変更契約（他事業者光サービスからの事業者変更）（以下、総称して「本契約」といいます。）。ただし、法人その他の団体のお客さまとの本契約は対象外です。

【概要】

- ・ お客さまは「ご契約内容のご案内」を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。
- ・ 初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額はお支払いいただけます。また、**本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、当社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。**
- ・ 当社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
- ・ USEN 光 plus に付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、USEN 光 plus に付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。

【お客さまにお支払いいただく費用等】

- ・ 本契約の初期契約解除までにご利用いただいた USEN 光 plus の料金、同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費、契約事務手数料（3,000 円（税別））を超える場合は、3,000 円（税別）をお支払いいただきます。

【その他留意事項】

- ・ 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- ・ USEN 光 plus のプラン変更契約を初期契約解除される場合、**お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合があります。**
- ・ 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

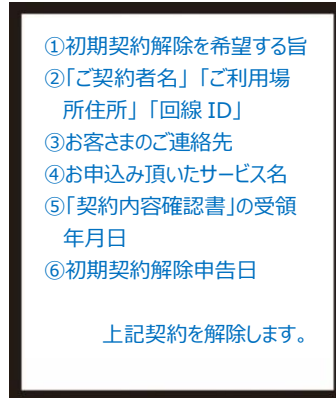
【初期契約解除のお問い合わせ先】

USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）


【書面の送付先】

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティタワー12F  
株式会社 USEN NETWORKS USEN NETWORKS カスタマーセンター宛

<記載例>



初期契約解除に関する事項

<p><b>定型約款に関する情報提供</b></p>	<p>◆USEN 光 plus 契約約款                  ※最新の約款は、<a href="https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/">https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/</a> をご確認ください。</p>
<p><b>その他ご連絡事項</b></p>	<p>【名義変更にかかわる費用について】                  利用開始後の契約者の氏名等の変更、契約者の地位の承継が行われた場合、名義変更手数料として 3,300 円（税抜価格 3,000 円）が発生します。</p> <p>【利用料金の支払いについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 支払期日を経過しても料金の支払いがないとき、契約約款第 19 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。</li> <li>・ また、サービス停止後も支払いがないとき、契約約款第 14 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。</li> <li>・ サービス停止により契約者に支障が生じた場合、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。</li> <li>・ 利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。</li> <li>・ 料金の支払いに関して不明な点がございましたら、</li> <li>・ USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）までご連絡をお願いいたします。</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>【設定、サービスに関するご不明点について】</b></p> <p>◆設定、サービスに関するご不明点が御座いましたら、「よくあるご質問」ページをご確認ください。  <a href="https://faq.usen-networks.ne.jp">https://faq.usen-networks.ne.jp</a></p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>

## 「USEN 光 plus」オプションサービスをお申込のお客様へ

### 【USEN ひかり電話】

- ◆ご利用には、「USEN 光 plus」のご契約が必要です。
- ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。

<p><b>電気通信事業者</b></p>	<p>【名称】                  株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）</p> <p>【連絡先】                  USEN NETWORKS カスタマーセンター                  電話番号：0120-020-568                  受付時間：10:30～18:30 年中無休（故障・修理受付は 24 時間）</p>																																	
<p><b>電気通信役務の内容</b></p>	<p>【名称】                  USEN ひかり電話</p> <p>【種類】                  IP 電話サービス</p> <p>【品質】                  お客様のご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】                  NTT 東日本株式会社、NTT 西日本株式会社のサービス提供地域に準じます。</p>																																	
<p><b>通信料金 その他の経費</b></p>	<p><b>1. 初期費用</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 40%;">分類</th> <th style="width: 15%;">単位</th> <th style="width: 30%;">料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>基本工事費</b></td> <td style="text-align: center;">派遣あり</td> <td style="text-align: center;">1 工事ごと</td> <td style="text-align: center;">8,250 円 (税抜価格 7,500 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">派遣なし</td> <td style="text-align: center;">1 工事ごと</td> <td style="text-align: center;">2,200 円 (税抜価格 2,000 円)</td> </tr> <tr> <td rowspan="7" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>交換機等 工事費</b></td> <td style="text-align: center;">基本機能</td> <td style="text-align: center;">1 利用回線ごと</td> <td style="text-align: center;">1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">発信者番号通知の変更を行う場合 ※1</td> <td style="text-align: center;">1 番号ごと</td> <td style="text-align: center;">770 円 (税抜価格 700 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">USEN ひかり電話から USEN ひかり電話プラスへの変更</td> <td style="text-align: center;">1 工事ごと</td> <td style="text-align: center;">1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">番号表示サービス ※1</td> <td style="text-align: center;">1 利用回線ごと</td> <td style="text-align: center;">1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ナンバー・リクエスト</td> <td style="text-align: center;">1 利用回線ごと</td> <td style="text-align: center;">1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">電話転送サービス ※1</td> <td style="text-align: center;">1 番号ごと</td> <td style="text-align: center;">1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">着信拒否サービス ※1</td> <td style="text-align: center;">1 利用回線ごと または 1 番号ごと</td> <td style="text-align: center;">1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> </tbody> </table>		分類	単位	料金	<b>基本工事費</b>	派遣あり	1 工事ごと	8,250 円 (税抜価格 7,500 円)	派遣なし	1 工事ごと	2,200 円 (税抜価格 2,000 円)	<b>交換機等 工事費</b>	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1 番号ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	USEN ひかり電話から USEN ひかり電話プラスへの変更	1 工事ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	電話転送サービス ※1	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	着信拒否サービス ※1	1 利用回線ごと または 1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	分類	単位	料金																															
<b>基本工事費</b>	派遣あり	1 工事ごと	8,250 円 (税抜価格 7,500 円)																															
	派遣なし	1 工事ごと	2,200 円 (税抜価格 2,000 円)																															
<b>交換機等 工事費</b>	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																															
	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1 番号ごと	770 円 (税抜価格 700 円)																															
	USEN ひかり電話から USEN ひかり電話プラスへの変更	1 工事ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																															
	番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																															
	ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																															
	電話転送サービス ※1	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																															
	着信拒否サービス ※1	1 利用回線ごと または 1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																															

	着信お知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	FAX お知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	770 円 (税抜価格 700 円)
	複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ※1	1 チャンネルごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	同番移行	1 番号ごと	2,200 円 (税抜価格 2,000 円)
	ひかり電話 #ダイヤル	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	着信セレクトサービス	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	フリー電話・ワイド (基本機能) ※2	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	フリー電話・ネクスト (基本機能) ※2	1 番号ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。

※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ 1,100 円 (税抜価格 1,000 円) です。

分類	単位	料金
機器工事費	設置費 ※1	1 装置ごと 1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
	設定費 ※2	1 装置ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	オフィスタイプ対応アダプタ 4 チャンネル用 ※3	1 装置ごと 8,800 円 (税抜価格 8,000 円)
	オフィスタイプ対応アダプタ 8 チャンネル用 ※3	1 装置ごと 10,450 円 (税抜価格 9,500 円)
	オフィスタイプ対応アダプタ 23 チャンネル用 ※3	1 装置ごと 17,600 円 (税抜価格 16,000 円)

※1 「USEN ひかり電話」「USEN ひかり電話プラス」に必要な工事費です。光回線と同時の工事、かつ ONU/VDSL 一体型のひかり電話対応ルータを設置する場合、設置費は発生しません。

※2 設定費は、設置時にお客さまのご要望によりひかり電話対応ルータの設定を行った際に発生します。

※3 「USEN ひかり電話オフィスタイプ」「USEN ひかり電話オフィスプラス」に必要な工事費です。

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	基本番号数	基本 ch 数	月額利用料
USEN ひかり電話	1 番号	1ch	550 円 (税抜価格 500 円)
USEN ひかり電話プラス	1 番号	1ch	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
USEN ひかり電話オフィスタイプ	1 番号	3ch	1,430 円 (税抜価格 1,300 円)
USEN ひかり電話オフィスプラス	1 番号	1ch	1,210 円 (税抜価格 1,100 円)

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料			
		USEN ひかり電話	USEN ひかり電話プラス	USEN ひかり電話オフィスタイプ	USEN ひかり電話オフィスプラス
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(基本額に含まれません。)	1,320 円 (税抜価格 1,200 円)	(基本額に含まれません。)
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれません。)	660 円 (税抜価格 600 円)	(基本額に含まれません。)
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	(基本額に含まれません。)	(機能提供なし)	
電話転送サービス ※1	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれません。)	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれません。)
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれません。)	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれません。)
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	(基本額に含まれません。)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円	110 円	110 円	110 円

			(税抜価格 100 円)	(税抜価格 100 円)	(税抜価格 100 円)	(税抜価格 100 円)
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと		110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	(機能提供なし)	
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1 チャンnel ごと		220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	(機能提供なし)	
フリー電話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
USEN ひかり電話 #ダイヤル	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
追加番号	1 追加番号ごと		(機能提供なし)		110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
複数チャンネル	1 利用回線ごと		(機能提供なし)		440 円 (税抜価格 400 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
グループ通話定額 ※	1 チャンnel ごと		440 円 (税抜価格 400 円)	(機能提供なし)	440 円 (税抜価格 400 円)	(標準装備)

※1 「電話転送サービス」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。  
 ※ひかり電話プラスは提供対象外となります。契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。  
 ※「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいでや、USEN ひかり電話以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。  
 また、ひかり電話プラスは提供対象外となり、ひかり電話オフィスプラスは「グループ通話定額」が標準装備になります。グループ内にひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスプラスを混在させることも可能です。なお、グループ内にひかり電話オフィスタイプ、またはひかり電話オフィスプラスの契約が 1 契約以上必要です。  
 契約単位は回線単位でのご契約となり、チャンネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャンネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

**(3) 電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料**

電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

電話ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり

**(4) 端末設備使用料**

端末設備		月額利用料
USEN ひかり電話/ USEN ひかり電話プラス	USEN ひかり電話対応機器	上部「 <b>端末設備利用料 (オプション)</b> 」に記載の通り
USEN ひかり電話オフィスタイプ /USEN ひかり電話オフィスプラス	オフィスタイプ対応アダプタ 4 チャンnel 用	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	オフィスタイプ対応アダプタ 8 チャンnel 用	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
	オフィスタイプ対応アダプタ 23 チャンnel 用	5,940 円 (税抜価格 5,400 円)

※ 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）	
USEN ひかり電話対応ルータ	基本装置	12,000 円（非課税）
	無線 LAN カード	1,000 円（非課税）
	USEN 光 plus XG 専用ルータ	5,000 円（非課税）
オフィスタイプ対応アダプタ	58,000 円（非課税）	

**3. 通信料金**

区分	通話料・通信料	
加入電話、INS ネット、光回線電話、ワイヤレス固定電話、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィス A（エース）、ひかり電話ネクストへの通話	8.80 円（税抜価格 8.00 円）/3 分	
携帯電話	17.60 円（税抜価格 16.00 円）/60 秒	
他社 IP 電話（050 番号）	11.55 円（税抜価格 10.50 円）/3 分	
ひかり電話データ転送サービス対応機器からひかり電話データ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円（税抜価格 1.00 円）/30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円（税抜価格 1.50 円）/30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円（税抜価格 2.00 円）/30 秒
テレビ電話端末から FOMA への映像通信	33.00 円（税抜価格 30.00 円）/60 秒	
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで 16.50 円（税抜価格 15.00 円）/3 分	
ひかり電話データ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超 110.00 円（税抜価格 100.00 円）/3 分	

※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「USEN ひかり電話利用規約」をご参照ください。

※ 177(天気予報)は 2025 年 3 月 31 日に提供終了

**4. ひかり電話 通話料割引オプション**

**(1) 基本額**

オプション名	月額利用料
ひかり電話 通話料割引オプション	770 円（税抜価格 700 円）

**(2) 概要**

ひかり電話通話料割引オプションは、(1) の月額利用料の支払いを条件として、USEN ひかり電話または USEN ひかり電話プラスの通信料金の 20%割引を行うサービスとなります。ただし、ナビダイヤル（0570）及び番号案内（104）の通信料金は、本オプションの対象外となります。

**契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等**

**【連絡先】**

USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）

**【方法】**

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお USEN 光 plus を解約した場合、USEN 光 plus の解約日に同時に解約されます。

**定型約款に関する情報提供**

◆USEN ひかり電話利用規約

※最新の規約は、<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/> をご確認ください。

**お申込みに先立つその他の留意事項**

**【USEN 光 plus 新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】**

- ・ 「USEN ひかり電話」の基本料金、通話料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- ・ 「USEN ひかり電話」の工事費は、工事日の翌月以降にご基本料金等と合わせて請求いたします。
- ・ お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
- ・ 「USEN ひかり電話」をご利用いただくには、「USEN ひかり電話対応ルータ」が必要です。「USEN ひかり電話対応ルータ」は当社が貸与いたします。
- ・ 移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「USEN 光 plus」を解約した場合、**電話番号を継続利用できない場合があります。**

**【新規契約をご契約のお客さま】**

- ・ 現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。
- ※ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。

◆他社でご利用中の電話番号は、「USEN ひかり電話」で継続利用できない場合があります。

**【転用契約をご契約のお客さま】**

- ・ 転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話と一部提供サービスが異なります。
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた**無料通話分は引き継ぐことができません。**

**【事業者変更契約をご契約のお客さま】**

- ・ 事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。

- ・ 他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。
- ・ 他事業者提供のひかり電話の**プラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。**

#### 【ひかり電話 通話料割引オプションをご契約のお客様】

- ・ 「USEN ひかり電話」または「USEN ひかり電話プラス」のお申込みと同時に限り、お申込みになります。ただし、本オプションに係る契約を締結した後、お客様自らその解除をしたときは、そのお客様は、解除日の属する月の翌月以降、本オプションのみの申込みをすることができます。
- ・ 「USEN ひかり電話オフィスタ입」、「USEN ひかり電話オフィスプラス」には付帯できません。
- ・ 本オプションの契約解除月と同月内に、再度本オプションをお申込みいただくことはできません。

#### 【緊急通報の接続について】

- ・ 緊急通報（110、119、118）をご利用いただけます。
- ・ 緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

#### 【利用制限される事項】

- ・ 停電時は、「USEN ひかり電話サービス」をご利用いただけません。別途お客さまにて無停電電源装置（UPS）などをご用意の上、関連機器などを接続することでご利用可能となります。
- ・ 0039 などの電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。
- ・ 電気・水道・ガスの遠隔検針はひかり電話サービスではご利用いただけません。現在ご利用の場合は、契約している事業者（警備会社など）へお問い合わせください。
- ・ 「USEN ひかり電話」対応ホームゲートウェイの TEL ポート（アナログ電話機などを接続する差込口）数は 2 ポートです。
- ・ 「電話転送サービス（オプション）」は、転送元案内機能がないなど、一般加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
- ・ 「USEN ひかり電話サービス」は、各電話会社との通話サービス契約の対象外です。
- ・ 「ひかり電話サービス」は、フリーアクセス、クレジット通話（いずれもオプション）のご契約はできません。（フリーアクセスへの通話は可能です。）ただし、フリーダイヤル（オプション）、フリーアクセスにてご利用の着信課金番号を、番号ポータビリティにて「フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）」としてご契約していただくことができます。
- ・ 国際電話のかけ方は、「010+相手国番号+相手国内番号」です。国際電話の場合、電話会社を選択することはできません。
- ・ 「ひかり電話」や付加サービス「追加番号」の電話番号を NTT 東日本/西日本の加入電話などから同番移行せず新たに利用開始する場合、「ひかり電話」専用の電話番号になります。「ひかり電話」専用電話番号は、「ひかり電話\*」、「ひかり電話オフィスタ입\*」、「ひかり電話オフィス A（エース）\*」、「ひかり電話ネクスト\*」、「光回線電話」、「ワイヤレス固定電話」（いずれも IP 電話サービス）以外の加入電話などの NTT 東西が提供するサービスに同番移行して継続利用することはできません。（\*NTT 東西が提供するひかり電話及び一部コラボ光を含む）

#### 【NTT 東日本/西日本の加入電話から番号ポータビリティする場合】

- ・ 現在 NTT 東日本/西日本の加入電話などでご利用中の電話番号をそのまま利用される場合、加入電話などは利用休止となります。また、加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ・ NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用休止に伴い、定額料の発生する割引サービスなど、他社電話サービスについては利用終了の連絡を行ってください。サービス提供会社へご連絡されない場合、ご利用のいかに関わらず、料金が発生することがありますのでご注意ください。
- ・ NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用を休止して「USEN ひかり電話サービス」をご利用いただく場合は、加入電話などに付随する NTT 東日本/西日本にて提供するサービス（割引含む）は、原則解約となります。
- ・ （NTT 東日本/NTT 西日本以外の電話サービスから番号ポータビリティする場合）
- ・ 現在ご利用中の電話サービスは付加サービスを含め解約となるため、違約金等不利益事項の有無については、事前に電話提供事業者にお問い合わせください。
- ・ 追加番号のみを番号ポータビリティする場合は、電話サービスは解約にならない場合がございます。詳細は現在電話サービスをご利用中の電話提供事業者にお問い合わせください。

#### 【ご注意ください必要な電話機など】

- ・ 「USEN ひかり電話サービス」から電気通信事業者を指定した発信はできません。したがって、電話機の ACR（スーパーACR など）機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号を自動付与する機能は、お使いいただけません。（これらの機能が起動していると「USEN ひかり電話」からの発信ができなくなる場合があります。）「USEN ひかり電話サービス」をご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているかご確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR 機能を解除される場合は、ACR サービス提供会社への解除手続きも合わせて行ってください。
- ・ ISDN 専用デジタル電話機、G4FAX および ISDN 回線用 CAT 端末、通報機能を備えた情報機器（シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機 SL シリーズなど）はご利用いただけません。
- ・ 「USEN ひかり電話サービス」における FAX 通信は、通信環境の設定（FAX の通信モードなど）により伝送品質を維持できない場合があります。また、通信相手側が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手の設定によっては、FAX がご利用できない場合があります。
- ・ シルバーあんしん SV（情報機器）については「USEN ひかり電話サービス」に対応しておりますが、停電時にはご利用いただけません。
- ・ 電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。また、ご利用できる場合であっても工事費が別途必要になる場合があります。

#### 【工事について】

- ・ 「USEN ひかり電話」対応ホームゲートウェイから電話機やパソコンなどの設置場所が離れている場合、機器配線工事が必要です。なお、機器配線工事を行う場合は、別途工事費が必要となります。
- ・ 「USEN 光 PLUS」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」と同時にご利用開始されるお客さまの場合、加入電話などでご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さまは、**工事当日 8 時～12 時の間に機器接続してください。（8 時まで**に接続した場合は、8 時よりご利用開始となります。なお、12 時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。

**【USEN 光テレビ】**

- ◆ご利用には、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のご契約が必要です。
- ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。

<b>提供事業者</b>	<USEN 光テレビ伝送サービス> 株式会社 USEN NETWORKS <テレビ視聴サービス> スカパー-JSAT 株式会社																			
<b>サービスの内容</b>	<p><b>【名称】</b> USEN 光テレビ</p> <p><b>【概要】</b></p> <p>◆「USEN 光テレビ」は、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のコラボ光回線を利用して、スカパー-JSAT 株式会社の提供する「テレビ視聴サービス」により、地上/BS/CS デジタル放送等※ 1 を視聴できるサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「USEN 光テレビ」は NTT 東日本、NTT 西日本の「フレッツ・テレビ」提供エリアでご利用いただけます。</li> <li>・マンションプラン（プラン名に「マンション」が含まれるプラン）を契約されたお客様は、東日本エリアの光配線方法のみご利用可能です。ただし、接続可能なテレビ台数は 1 台（映像用回線終端装置と同室での接続のみ）となります。</li> <li>・「USEN 光テレビ」のお申し込みをもって、当社が「USEN 光テレビ」の利用に必要なスカパー-JSAT との「テレビ視聴サービス」の契約手続きを代行いたします。</li> <li>・「USEN 光テレビ」のご利用には、当社が用意する映像用回線終端装置をお客さま宅内に設置する必要があります。</li> <li>・地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。また BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送のご視聴には、『専用アダプタ』（有料）が必要となります。</li> </ul> <p>お客さまの設備状況などにより、「USEN 光テレビ」をご利用になれない場合があります。</p>																			
<b>料金その他の経費</b>	<p><b>1. 初期費用 ※1</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>テレビ視聴サービス登録料 ※2</b></td> <td style="text-align: right;">3,080 円（税抜価格 2,800 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;"><b>工事費 ※3 ※4</b></td> <td style="text-align: center;">USEN 光 plus または USEN PHONE by ひかり電話ネクストと同時工事の場合</td> <td style="text-align: right;">3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">USEN 光テレビ単独工事の場合</td> <td style="text-align: right;">11,550 円（税抜価格 10,500 円）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>サービス加入協力金 ※5</b></td> <td style="text-align: right;">13,200 円（税抜価格 12,000 円）</td> </tr> </table> <p>※1 前表は代表的な初期費用を示したものです。</p> <p>※2 スカパー！をご契約中等の理由で、スカパー-JSAT 株式会社保有するスカパー！契約者情報と当社が提供する「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の利用者情報が一致した場合、ご不要です。</p> <p>※3 必要機器・ケーブルのご用意およびテレビ接続をお客さま自身で行う場合の金額です。接続工事を希望される場合は、追加工事費が発生いたします（テレビ 1 台まで 7,150 円（税抜価格 6,500 円）、テレビ 4 台まで 25,080 円（税抜価格 22,800 円））。なお工事内容、ご利用場所のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合があります。工事当日に判明したご利用場所の設備状況により、追加工事が必要となった場合は、追加工事料が発生いたします。またご利用場所の設備状況などによっては、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。</p> <p>※4 集合住宅（NTT 東日本エリアは 2 戸以上 20 戸以下、NTT 西日本エリアは 2 戸以上 17 戸以下）の所有者または管理組合向けのサービス（以下「集合住宅向けサービス」といいます。）においては、映像用回線終端装置の設置場所及び集合住宅の共聴設備の工事（映像用回線終端装置と共聴設備の接続、分岐器及び電流カットアダプターの設置、各戸で映像信号を正常に受信するために必要となる分配器、増幅器、同軸ケーブル等の設置等）並びに保守は、お客さま（集合住宅の所有者または管理会社）自身で行っていただく必要があります。また映像用回線終端装置の設置場所には、2 つ以上の電源をお客さまにご用意いただく必要があります。</p> <p>※5 集合住宅向けサービスにおいてのみ必要となります。なお、金額は、1 利用回線当たりの金額です。</p> <p><b>2. 利用料</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>USEN 光テレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3</b></td> <td style="text-align: center;">1 利用回線ごと</td> <td style="text-align: right;">月額 990 円（税抜価格 900 円）</td> </tr> </table> <p>※1 「USEN 光テレビ伝送サービス利用料」月額 495 円（税抜価格 450 円）、「テレビ視聴サービス利用料」月額 495 円（税抜価格 450 円）の合計となります。</p> <p>※2 「テレビ視聴サービス利用料」は月額 495 円（税抜価格 450 円）です。</p> <p>※3 NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料は含まれません。</p> <p><b>3. 機器損害金</b></p> <p>契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>機器</b></td> <td style="text-align: center;"><b>機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</b></td> </tr> <tr> <td>映像用回線終端装置</td> <td style="text-align: right;">12,000 円（非課税）</td> </tr> </table>		<b>テレビ視聴サービス登録料 ※2</b>		3,080 円（税抜価格 2,800 円）	<b>工事費 ※3 ※4</b>	USEN 光 plus または USEN PHONE by ひかり電話ネクストと同時工事の場合	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	USEN 光テレビ単独工事の場合	11,550 円（税抜価格 10,500 円）	<b>サービス加入協力金 ※5</b>		13,200 円（税抜価格 12,000 円）	<b>USEN 光テレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3</b>	1 利用回線ごと	月額 990 円（税抜価格 900 円）	<b>機器</b>	<b>機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</b>	映像用回線終端装置	12,000 円（非課税）
<b>テレビ視聴サービス登録料 ※2</b>		3,080 円（税抜価格 2,800 円）																		
<b>工事費 ※3 ※4</b>	USEN 光 plus または USEN PHONE by ひかり電話ネクストと同時工事の場合	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																		
	USEN 光テレビ単独工事の場合	11,550 円（税抜価格 10,500 円）																		
<b>サービス加入協力金 ※5</b>		13,200 円（税抜価格 12,000 円）																		
<b>USEN 光テレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3</b>	1 利用回線ごと	月額 990 円（税抜価格 900 円）																		
<b>機器</b>	<b>機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</b>																			
映像用回線終端装置	12,000 円（非課税）																			
<b>契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等</b>	<p><b>【連絡先】</b> USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p><b>【方法】</b> 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお「USEN 光テレビ」をオプションサービスにした「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を解約した場合、その「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の解約日に同時に解約されます。</p>																			
<b>お申込みに先立つその他の留意事項</b>	<p><b>【「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】</b></p>																			

- ・スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。スカパー！等の専門チャンネルについては各放送事業者にお問い合わせください。
- ・「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」と「USEN 光テレビ」を同時にお申し込みになられても、その「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の工事担当者と「USEN 光テレビ」の工事担当者が異なる場合があります。
- ・テレビと映像用終端装置は同室に設置いたします。別室でご利用される場合は、無線 LAN ルータのご準備や、追加工事が必要なる場合があります。
- ・営利目的での利用はできません。
- ・既に、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご契約中のお客さまにおいては、映像用回線終端装置、または映像用回線終端装置機能を実装した一体型をお客さま宅内に設置する必要があります。

**【法人のお客さま】（新規、転用、事業者変更共通）**

- ・ 1 契約で複数の世帯に利用させる形態（シェアード形式）での視聴はできません。同一世帯での視聴に限ります。
- ・ オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居において、ビルまたはフロア全体に対する共聴による視聴はできません。

**【新規契約をご契約のお客さま】**

USEN 光 plus マンションでは、NTT 東日本エリアの光配線方式のみご利用可能です。なお、接続可能なテレビ台数は1台（映像用終端装置と同室での接続のみ）になります。

**【転用契約をご契約のお客さま】**

「スカパー！光ホームタイプ」をご利用中の場合、当社サービスへのお申し込みの前に、お客さまにてスカパーJSAT 株式会社に対し、「スカパー！光 ホームタイプ」から「フレッツ・テレビ」への変更手続きを行ってください。

**【「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を既にご契約中のお客さま】**

映像用終端装置の追加もしくは「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の回線終端装置の交換が必要となります。

**【集合住宅向けサービスをご契約のお客さま】**

- ・ 集合住宅向けサービスは、NTT 東日本エリアは住戸を含む2戸以上20戸以下、NTT 西日本エリアは住戸を含む2戸以上17戸以下（空き室も含みます。）の集合住宅を対象に提供します。オフィスビル相当の建物は対象外です。
- ・ 集合住宅の所有者または管理組合が、各契約の当事者となる必要があります。
- ・ 提供地域は、NTT 西日本のフレッツ・テレビ提供地域内とします。
- ・ 集合住宅のMDF室、管理人室などの室内に映像用回線終端装置を設置します。設置場所には、2つ以上の電源が必要です。
- ・ 集合住宅向けサービスに使用する光回線の転用、事業者変更は実施いたしません。
- ・ ONUの再起動若しくは交換の実施中または付加サービスの追加若しくは廃止に伴うNTT 西日本所内の工事中は、視聴することができません。
- ・ 映像用回線終端装置の設置場所の施錠管理をしてください。
- ・ 故障の申告は、お客さま（集合住宅の所有者または管理組合）から当社へ行ってください。

**【ご請求について】**

テレビ視聴サービス登録料 3,080 円（税抜価格 2,800 円）およびテレビ視聴サービス料 495 円（税抜価格 450 円）は、スカパーJSAT 株式会社の依頼に基づき、当社または株式会社ネットプロテクションズから請求します。お客さまがスカパー！（有料チャンネル）をご契約されている場合、スカパー！のご利用料金はスカパーJSAT 株式会社より請求します。

**【テレビ視聴サービス及び専用アダプターに関する問合せ先】**

スカパー！カスタマーセンター  
0120-818666（フリーダイヤル）【PHS・IP 電話】03-4334-7821（営業時間：10:00～20:00 年中無休）

**定型約款に関する  
情報提供**

◆USEN 光テレビ利用規約  
※最新の規約は、<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/> をご確認ください。

### 【USEN 光リモートサポートサービス】

◆ご利用には、「USEN 光 plus」のご契約が必要です。 ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。		
<b>提供事業者</b>	株式会社 USEN NETWORKS	
<b>サービスの内容</b>	◆電話による、契約者のサポート対象機器に関するサポート内容の実施 ◆リモートサポート ◆オンラインパソコン教室	
<b>料金その他の経費</b>	<b>初期費用</b>	
	<b>利用料</b>	USEN 光リモートサポートサービス
	<b>オンラインパソコン教室利用料</b>	「USEN 光リモートサポートサービス」をご利用のお客さまだけに、1 講座 30 分程度のオンラインパソコン教室を実施しております。パソコンの基本操作から、多彩な講座をご用意しています。 ※パソコンの OS、利用環境等によっては、「オンラインパソコン教室」をご利用できない場合があります。
	無料	月額 550 円 (税抜価格 500 円)
		1,980 円/1 カリキュラム (税抜価格 1,800 円)
<b>契約解除、契約変更の連絡先、方法、条件等</b>	<b>【連絡先】</b> USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568 (受付時間：10:30～18:30 年中無休) <b>【方法】</b> 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお USEN 光 plus を解約した場合、USEN 光 plus の解約日に同時に解約されます。	
<b>お申込みに先立つその他の留意事項</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービスの提供時間は、9：00～21：00（年中無休）です。ただしオンラインパソコン教室は、別途定めるカリキュラムに従い提供します。</li> <li>・ オンラインパソコン教室のカリキュラム内容は「USEN 光 plus」のご利用エリアにより異なります。詳細は下記よりご確認ください。</li> <li>・ NTT 東日本エリアのお客様 <a href="https://fleets.com/osa/remote/online_sch/lec.html">https://fleets.com/osa/remote/online_sch/lec.html</a></li> <li>・ NTT 西日本エリアのお客様 <a href="https://fleets-w.com/opt/remote_support/lesson/">https://fleets-w.com/opt/remote_support/lesson/</a></li> <li>・ リモートサポートは、遠隔操作することを可能とする機能等を有した当社指定のソフトウェアをインストールしたパソコン等が対象です。当該ソフトウェアのインストールおよび当該ソフトウェアによる情報の取得にご承諾頂けない場合、リモートサポートをご提供できません。</li> </ul>	
<b>定型約款に関する情報提供</b>	◆USEN 光リモートサポートサービス利用規約 ※最新の規約は、 <a href="https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/">https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/</a> をご確認ください。	

**【USEN 光 出張修理オプション】**

<p>◆ご利用には、「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のご契約が必要です。                  ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。</p>								
<b>提供事業者</b>	株式会社 USEN NETWORKS							
<b>サービスの内容</b>	<p>「USEN 光 24 時間出張修理オプション」または「USEN 光 7-22 時出張修理オプション」を付加した「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のトラブルに出張対応するサービスです。「USEN 光 24 時間出張修理オプション」をご契約の場合であって、当社が NTT 東日本又は NTT 西日本へ出張修理の手配を行った時刻から 24 時間以内に修理担当者が到着しなかった場合、その月の「USEN 光 24 時間出張修理オプション」月額料金の支払いを免除いたします。ただし、月途中での契約開始や契約解除等で月額料金が日割り計算となる場合は、日割り計算額を上限とします。                  ※USEN 光 7-22 時出張修理オプションは「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に対して提供していません。</p>							
<b>料金その他の経費</b>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2"><b>初期費用</b></td> <td>新規</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td>転用/事業者変更</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円） ※回線と同時転用の場合は無料</td> </tr> </table>	<b>初期費用</b>	新規	無料	転用/事業者変更	2,200 円（税抜価格 2,000 円） ※回線と同時転用の場合は無料		
	<b>初期費用</b>		新規	無料				
		転用/事業者変更	2,200 円（税抜価格 2,000 円） ※回線と同時転用の場合は無料					
	<b>利用料</b>	USEN 光 24 時間出張修理オプション	<table border="1"> <tr> <td>USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus XG ファミリー</td> <td>月額 3,135 円 （税抜価格 2,850 円）</td> </tr> <tr> <td>USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ USEN 光 plus XG マンション</td> <td>月額 2,090 円 （税抜価格 1,900 円）</td> </tr> <tr> <td>USEN PHONE by ひかり電話ネクスト</td> <td>月額 3,135 円 （税抜価格 2,850 円）</td> </tr> </table>	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus XG ファミリー	月額 3,135 円 （税抜価格 2,850 円）	USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ USEN 光 plus XG マンション	月額 2,090 円 （税抜価格 1,900 円）	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus XG ファミリー		月額 3,135 円 （税抜価格 2,850 円）						
USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ USEN 光 plus XG マンション		月額 2,090 円 （税抜価格 1,900 円）						
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	月額 3,135 円 （税抜価格 2,850 円）							
USEN 光 7-22 時出張修理オプション	<table border="1"> <tr> <td>USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ</td> <td>月額 1,980 円 （税抜価格 1,800 円）</td> </tr> </table>	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ	月額 1,980 円 （税抜価格 1,800 円）					
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus ファミリー・ハイスピード USEN 光 plus ファミリー・ギガ USEN 光 plus マンション USEN 光 plus マンション・ハイスピード USEN 光 plus マンション・ギガ	月額 1,980 円 （税抜価格 1,800 円）							

**契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等**	**【連絡先】**   USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568   （受付時間：10:30～18:30 年中無休、故障・修理受付は 24 時間）  **【方法】**   解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお「USEN 光 24 時間出張修理オプション」または「USEN 光 7-22 時出張修理オプション」をオプションサービスにした「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を解約した場合、その「USEN 光 plus」または「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の解約日に同時に解約されます。
**お申込みに先立つその他の留意事項**	- ・ 本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。 - ・ 災害により交通遮断が生じている地域や帰還困難区域等へは保守対応できない場合があります。 - ・ 天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。 - ・ 保守対応時、建物内の当社設備設置場所（MDF 室等）への入室が必要となる場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。入室方法（特に夜間、土日休日）等について事前にご確認のうえお申し込みください。 - ・ 保守対象の設備は、NTT 東日本または NTT 西日本の回線終端装置（ONU）等、光ファイバーケーブルおよび収容ビル内装置になります。屋内配線、構内光ケーブル、お客さま保有（当社からのレンタル以外）の通信機器等は保守対象外となります。
**定型約款に関する情報提供**	◆USEN 光 出張修理オプション利用規約   ※最新の規約は、<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/> をご確認ください。

# 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をお申込のお客様へ

- ◆本書面は、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のお申込みにあたって、ご理解いただくべき提供条件の概要をご説明しております。十分に記載内容をご理解ください。
- ◆「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の詳細は、次の WEB サイトをご確認ください。【URL】<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/>
- ◆本書面中の表示金額は、税込表示です。

電気通信事業者	<p><b>【名称】</b> 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）</p> <p><b>【連絡先】</b> USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568 受付時間：10:30～18:30 年中無休（故障・修理受付は 24 時間）</p>																										
電気通信役務の内容	<p><b>【名称】</b> USEN PHONE by ひかり電話ネクスト</p> <p><b>【種類】</b> IP 電話サービス</p> <p><b>【品質】</b> お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p><b>【提供地域】</b> NTT 東日本株式会社、NTT 西日本株式会社が提供する「ひかり電話ネクスト」のサービス提供地域に準じます。</p>																										
通信料金 その他の経費	<p><b>1. 初期費用</b></p> <p><b>(1) 契約事務手数料</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>新規契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>転用契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> </table> <p><b>(2) 各種費用</b></p> <p>◆構内ルート調査費 ※1</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区分</th> <th style="text-align: center;">単位</th> <th style="text-align: center;">料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">基本サービス</td> <td>1 経路</td> <td>14,300 円 (税抜価格 13,000 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">通路確認オプションサービス※2</td> <td>1 経路</td> <td>3,300 円 (税抜価格 3,000 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>◆時刻指定追加料金※3</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">時間帯※4</th> <th style="text-align: center;">単位</th> <th style="text-align: center;">料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">日中（9:00～16:00）</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">1 経路</td> <td>東日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)</td> </tr> <tr> <td>西日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">夜間帯（17:00～21:00）</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">1 経路</td> <td>東日本エリア 19,800 円 (税抜価格 18,000 円)</td> </tr> <tr> <td>西日本エリア 22,000 円 (税抜価格 20,000 円)</td> </tr> </tbody> </table>	新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	区分	単位	料金	基本サービス	1 経路	14,300 円 (税抜価格 13,000 円)	通路確認オプションサービス※2	1 経路	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)	時間帯※4	単位	料金	日中（9:00～16:00）	1 経路	東日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	西日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	夜間帯（17:00～21:00）	1 経路	東日本エリア 19,800 円 (税抜価格 18,000 円)	西日本エリア 22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																										
転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																										
事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																										
区分	単位	料金																									
基本サービス	1 経路	14,300 円 (税抜価格 13,000 円)																									
通路確認オプションサービス※2	1 経路	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)																									
時間帯※4	単位	料金																									
日中（9:00～16:00）	1 経路	東日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)																									
		西日本エリア 11,000 円 (税抜価格 10,000 円)																									
夜間帯（17:00～21:00）	1 経路	東日本エリア 19,800 円 (税抜価格 18,000 円)																									
		西日本エリア 22,000 円 (税抜価格 20,000 円)																									

深夜帯（22:00～8:00）	1 経路	東日本エリア 30,800 円 (税抜価格 28,000 円)
		西日本エリア 33,000 円 (税抜価格 30,000 円)

※1 夜間（17 時～22 時）の実施を指定する場合は 1.3 倍、深夜（22 時～翌 8 時 30 分）の実施を指定する場合は 1.6 倍の金額をお支払いいただきます。

土日祝日に工事を行う場合は、上記に定める金額とは別に、土休日工事費加算額として 3,300 円（税抜価格 3,000 円）をお支払いいただきます。なお、支払方法は一括払いのみとなります。

※2 基本サービスと同一申し込み・同一設置場所に限ります。

※3 契約者にて実施時刻を指定（1 時間単位（正時のみ））する場合に追加で発生する料金となります。

※4 ●●:●●からは 00 秒を含み、●●:●●までは 00 秒を含みません。

※5 解約に伴う撤去工事（派遣あり）の場合もこちらの「時刻指定追加料金」が対象になります。

◆新規開通工事費

新設工事/配線ルート変更	23,100 円（税抜価格 21,000 円）
配線設備再利用	12,760 円（税抜価格 11,600 円）

※前表の工事費のうち「ひかり電話 交換機等工事費」（1,100 円（税抜価格 1,000 円））を除いた金額は、分割支払いをお選びいただけます。「ひかり電話 交換機等工事費」は初回にお支払いいただきます。

※派遣工事がない場合の工事費は、4,400 円（税抜価格 4,000 円）になります。

※土日祝日、深夜（22:00～翌 8:30）または夜間（17:00～22:00）の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。

◆移転工事費

新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。

※移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。

◆品目変更工事費

区分		品目変更工事費
変更前	変更後	
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
USEN 光 plus ファミリー + USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション + USEN ひかり電話		4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
USEN 光 plus XG		12,760 円 (税抜価格 11,600 円)
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト	USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus ファミリー + USEN ひかり電話 USEN 光 plus マンション + USEN ひかり電話	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	USEN 光 plus XG	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	月額利用料
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト (基本プラン)	2,728 円 (税抜価格 2,480 円)
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A	3,828 円 (税抜価格 3,480 円)

※基本額には USEN PHONE by ひかり電話ネクスト電話対応機器の利用料を含みます。

※USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A の基本額には、付加機能の「番号表示サービス」、「ナンバー・リクエスト」、「キャッチ電話サービス」、「電話転送サービス」、「着信拒否サービス」、「着信お知らせメール」の利用料および 528 円 (税抜価格 480 円) 分の通話料を含みます。

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料		
		USEN PHONE by ひかり電話ネクスト (基本プラン)	USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A	
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(基本額に含まれます。)	
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	(基本額に含まれます。)	
電話転送サービス ※1	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれます。)	
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	(基本額に含まれます。)	
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	1 チャネルごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
フリー電話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
USEN ひかり電話 #ダイヤル	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
追加番号	1 追加番号ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)	
複数チャネル	1 利用回線ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)	
グループ通話定額 ※2、※3、※4	1 チャネルごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(機能提供なし)	

※1 「電話転送サービス」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。

※2 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいでや、USEN ひかり電話、USEN PHONE by ひかり電話ネクスト以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。また、USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A は提供対象外となります。

※3 グループ内に USEN ひかり電話、USEN ひかり電話オフィスタ입、USEN ひかり電話オフィスプラス、USEN PHONE by ひかり電話ネクストを混在させることも可能です。なお、グループ内に USEN ひかり電話オフィスタ입または USEN ひかり電話オフィスプラスの契約が 1 契約以上必要です。

※4 契約単位は回線単位でのご契約となり、チャネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

**(3) 電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料**

電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

電話ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり

**3. 通信料金**

区分		通話料・通信料
加入電話、INS ネット、光回線電話、ワイヤレス固定電話、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィス A (エース)、ひかり電話ネクストへの通話		8.80 円 (税抜価格 8.00 円) /3 分
携帯電話		17.60 円 (税抜価格 16.00 円) /60 秒
他社 IP 電話 (050 番号)		11.55 円 (税抜価格 10.50 円) /3 分
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト データ転送サービス対応機器から USEN PHONE by ひかり電話ネクストデータ 転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円 (税抜価格 1.00 円) /30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円 (税抜価格 1.50 円) /30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円 (税抜価格 2.00 円) /30 秒
テレビ電話端末から FOMA への映像通信		33.00 円 (税抜価格 30.00 円) /60 秒
テレビ電話端末からテレビ電話端末への 映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで	16.50 円 (税抜価格 15.00 円) /3 分
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト データ転送サービス、テレビ電話等を複 数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超	110.00 円 (税抜価格 100.00 円) /3 分

※国際通話、衛星通話の利用料は、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト契約約款」をご参照ください。

**契約解除・契約  
変更の連絡先、  
方法、条件等**

**【連絡先】**

USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568 (受付時間：10:30～18:30 年中無休)

**【方法】**

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用の USEN PHONE by ひかり電話ネクストの回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料 (日割り) が発生いたしますのでご了承ください。

**【分割支払の残債務】**

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただきます。

**【端末設備 (レンタル) の返却】**

※撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。  
 ※派遣工事がない場合は、返却キットにてご返却ください。  
 ※機器を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、次表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金 (機器 1 台あたりの最大金額)
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト電話対応機器	12,000 円 (非課税)

**定型約款に関する  
情報提供**

◆USEN 光 plus 契約約款

※最新の規約は、<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/> をご確認ください。

**お申込みに先立  
つその他の留意  
事項**

**【新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】**

- ・ 電話利用専用のサービスとなります。インターネット接続サービスはご利用いただけません。
- ・ ご利用可能なオプションサービスは、「USEN 光テレビ」「24 時間出張修理オプション」に限ります。
- ・ 番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。利用休止等に伴い費用が発生することがあります。また加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ・ 番号ポータビリティを無派遣工事にて実施の場合で、かつ工事日の午前中に USEN PHONE by ひかり電話ネクスト電話対応機器を接続されなかった場合、工事が完了できないため、改めて工事日の取得が必要となります。
- ・ 基本料金、通信料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- ・ 工事費は、工事日の翌月以降に基本料金等と合わせて請求いたします。
- ・ お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご利用いただくには、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト対応機器」が必要です。「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト対応機器」は当社が貸与いたします。
- ・ 接続できる電話機の台数は、2 台までです。
- ・ 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要になることがあります。
- ・ ルータ機能および無線機能はご利用になれません。
- ・ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。お客さまご自身で解約手続きを行ってください。
- ・ 着信課金サービスをご利用の場合、ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、エレベータ内で電話をご利用中の場合またはセキュリティサービスをご利用の場合、お客さまご自身で、必ずご契約のサービス提供事業者へ「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に変更する旨の連絡を行ってください (サービス提供事業者により扱いが異なり、解約手続きが必要となることもあります。)
- ・ 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のサービス (割引サービスなど) は解約となります。

- ・ 定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用の他社電話サービスの事業者へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ・ 光回線から「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に変更する場で、かつ「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」ではご利用できない付加サービスをご利用中の場合、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」への変更に伴い、その付加サービスは品目変更工事の前日までに解約となります。
- ・ 緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・ 発信先（相手側）が応答しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。
- ・ 移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」を解約した場合、**電話番号を継続利用できない場合があります。**

#### 【新規契約をご契約のお客さま】

- ・ 現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。
- ・ ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
- ・ **他社でご利用中の電話番号は、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」で継続利用できない場合があります。**
- ・ 固定電話をご利用中のお客さまが番号ポータビリティを伴う申込み手続きを行う際は、NTT 東日本または NTT 西日本が保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報が当社に提供されることがあることについてご同意いただきます。なお、提供される契約者情報は、番号ポータビリティを伴う「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」の申込み手続きを円滑に行うためおよびお客さまがその申込み内容を補正することを可能とするために利用いたします。
- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」にて新規にご利用となる電話番号は、解約時にひかり電話ネクスト・ひかり電話・電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA（エース）以外の電話サービスで継続利用することはできません。
- ・ 工事について
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」のご利用をお待ちいただく場合や、**工事ができずご利用いただけない場合があります。**
- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません
- ・ 工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。
- ・ **光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。**
- ・ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

#### 【転用契約をご契約のお客さま】

- ・ 転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話ネクストと一部提供サービスが異なります。
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話ネクストにて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた**無料通話分は引き継ぐことができません。**

#### ◆NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について

- ・ 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
- ・ NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き当社へお支払いいただきます。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
- ・ この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式 WEB サイトなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします
- ・ 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されているルータをご利用の場合、無線 LAN カードを差し込むことで、無線 LAN ルータとしてご利用いただけます。なお、無線 LAN カードは、「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」へ転用後、当社よりレンタルいたします

#### 【事業者変更契約をご契約のお客さま】

- ・ 事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ・ 他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。
- ・ 他事業者提供のひかり電話の**プラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。**
- ・ **NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について**
- ・ 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で USEN PHONE by ひかり電話ネクストに事業者変更した場合、**開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただきます。**
- ・ 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者の WEB サイトやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

#### 【緊急通報の接続について】

- ・ 緊急通報（110、119、118）をご利用いただけます。
- ・ 緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

### 【利用制限される事項】

- ・ 停電時は「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご利用いただけません。別途お客さまにて無停電電源装置（UPS）などをご用意の上、関連機器などを接続することをご利用可能となります。
- ・ 0039 などの電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。
- ・ 電気・水道・ガスの遠隔検針はひかり電話サービスではご利用いただけない場合がございます。現在ご利用の場合は、契約している事業者（警備会社など）へお問い合わせください。
- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」対応ホームゲートウェイの TEL ポート（アナログ電話機などを接続する差込口）数は 2 ポートです。
- ・ 「電話転送サービス（オプション）」は、転送元案内機能がないなど、一般加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」は、各電話会社との通話サービス契約の対象外です。
- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」は、フリーアクセス、クレジット通話（いずれもオプション）のご契約はできません。（フリーアクセスへの通話は可能です。）ただし、フリーダイヤル（オプション）、フリーアクセスにてご利用の着信課金番号を、番号ポータビリティにて「フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）」としてご契約していただくことができます。
- ・ 国際電話のかけ方は、「010+相手国番号+相手国内番号」です。国際電話の場合、電話会社を選択することはできません。
- ・ 「ひかり電話」や付加サービス「追加番号」の電話番号を NTT 東日本/西日本の加入電話などから同番移行せず新たに利用開始する場合、「ひかり電話」専用の電話番号になります。「ひかり電話」専用電話番号は、「ひかり電話\*」、「ひかり電話オフィスタイプ\*」、「ひかり電話オフィス A（エース）\*」、「ひかり電話ネクスト\*」、「光回線電話」、「ワイヤレス固定電話」（いずれも IP 電話サービス）以外の加入電話などの NTT 東西が提供するサービスに同番移行して継続利用することはできません。（\* NTT 東西が提供するひかり電話及び一部コラボ光を含む）

### 【NTT 東日本/西日本の加入電話から番号ポータビリティする場合】


- ・ 現在 NTT 東日本/西日本の加入電話などでご利用中の電話番号をそのまま利用される場合、加入電話などは利用休止となります。また、加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ・ NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用休止に伴い、定額料の発生する割引サービスなど、他社電話サービスについては利用終了の連絡を行ってください。サービス提供会社へご連絡されない場合、ご利用のいかに関わらず、料金が発生することがありますのでご注意ください。
- ・ NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用を休止して「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご利用いただく場合は、加入電話などに付随する NTT 東日本/西日本にて提供するサービス（割引含む）は、原則解約となります。
- ・ （NTT 東日本/NTT 西日本以外の電話サービスから番号ポータビリティする場合）
- ・ 現在ご利用中の電話サービスは付加サービス含め解約となるため、違約金等不利益事項の有無については、事前に電話提供事業者にお問い合わせください。
- ・ 追加番号のみを番号ポータビリティする場合は、電話サービスは解約にならない場合がございます。詳細は現在電話サービスをご利用中の電話提供事業者にお問い合わせください。

### 【ご注意ください必要な電話機など】

- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」から電気通信事業者を指定した発信はできません。したがって、電話機の ACR（スーパーACR など）機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号を自動付与する機能は、お使いいただけません。（これらの機能が起動していると「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」からの発信ができなくなる場合があります。）「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」をご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているかご確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR 機能を解除される場合は、ACR サービス提供会社への解除手続きも合わせて行ってください。
- ・ ISDN 専用デジタル電話機、G4FAX および ISDN 回線用 CAT 端末、通報機能を備えた情報機器（シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機 SL シリーズなど）はご利用いただけません。
- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」における FAX 通信は、通信環境の設定（FAX の通信モードなど）により伝送品質を維持できない場合があります。また、通信相手側が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手の設定によっては、FAX がご利用できない場合があります。
- ・ シルバーあんしん SV（情報機器）については「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」に対応しておりますが、停電時にはご利用いただけません。
- ・ 電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。また、ご利用できる場合であっても工事費が別途必要になる場合があります。

### 【工事について】

- ・ 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」対応ホームゲートウェイから電話機やパソコンなどの設置場所が離れている場合、機器配線工事が必要です。なお、機器配線工事を行う場合は、別途工事費が必要となります。
- ・ 加入電話などでご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さまは、**工事当日 8 時～12 時の間に機器接続してください。**（8 時までには接続した場合は、8 時よりご利用開始となります。なお、12 時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。

<p>お支払い方法について</p>	<p>通信料金その他の経費は、①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場 合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行業者へ業務委託する場合があります。掛け 払い決済サービスの請求書払い利用時、請求書の郵送をご希望の場合、郵送料 275 円（税抜価格 250 円）が発生します。（2024 年 8 月ご請求分より発生いたします。）</p> <p>◆ <b>掛け払い決済サービスの場合</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">【請求書払い利用時】</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>ネットプロテクションズより 請求書を郵送※</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ネットプロテクションズより 請求書をメールで送付</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">又は</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p>銀行またはコンビニでお支払い ※郵送料 275 円（税抜価格 250 円）発生</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>銀行でお支払い</p> </div> </div> </div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: 45%;"> <p style="text-align: center;">【口座振替適応時】</p> <div style="text-align: center;">  <p>ネットプロテクションズより 請求書兼口座振替通知書を郵送で送付</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>期日に指定の口座より自動で引き落とし</p> </div> </div> </div>
<p>その他ご連絡事項</p>	<p>【利用料金の支払いについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 支払期日を経過しても料金の支払いがないとき、契約約款第 19 条に基づき、サービスを停止する場合がございます。</li> <li>・ また、サービス停止後も支払いがないとき、契約約款第 14 条に基づき、利用契約を解除する場合がございます。</li> <li>・ サービス停止により契約者に支障が生じた場合、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。</li> <li>・ 利用契約解除に伴い電話番号を失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。</li> <li>・ 料金の支払いに関して不明な点がございましたら、</li> <li>・ USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）までご連絡をお願いいたします。</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>【設定、サービスに関するご不明点について】</p> <p>◆設定、サービスに関するご不明点が御座いましたら、「よくあるご質問」ページをご確認ください。</p> <p><a href="https://faq.usen-networks.ne.jp">https://faq.usen-networks.ne.jp</a></p>  </div>

## 「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」オプションサービスを お申込のお客様へ

### 【USEN 光テレビ】

◆本書面内の「USEN 光 plus」オプションサービスをお申込のお客様への【USEN 光テレビ】をご参照ください。

### 【USEN 光 24 時間出張修理オプション】

◆本書面内の「USEN 光 plus」オプションサービスをお申込のお客様への【USEN 光 出張修理オプション】をご参照ください。