
USEN★NETWORK SUPPORT

操作ガイド

Ver.1.0

目次

1 | アカウント作成とログイン

2 | 基本機能

3 | 店舗一覧の使い方

4 | 問合せDB

5 | アカウント管理

6 | 店舗詳細項目を設定

7 | 権限設定



解決しない場合のお問い合わせ

管理者アカウントを作成する

- 1 | アカウント発行のフォームを入力します。
<https://usen-networks.form.kintoneapp.com/public/unsfree>

USEN NETWORK SUPPORT

新規アカウント登録

アカウント情報
Some description 1

企業情報
Some description 2

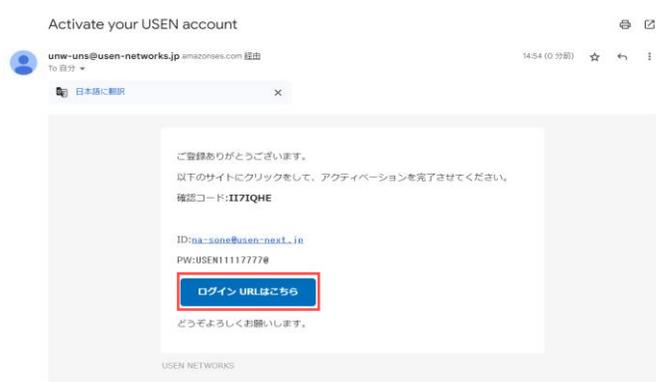
お名前 *

メールアドレス *

→ 次へ

- 2 | アカウント招待のメールが届き、[ログインURLはこちら]をクリックします。

※フォーム入力からメールが届くまで数日要する場合があります。



- 3 | メールに記載されているコードを入力し[認証する]をクリック

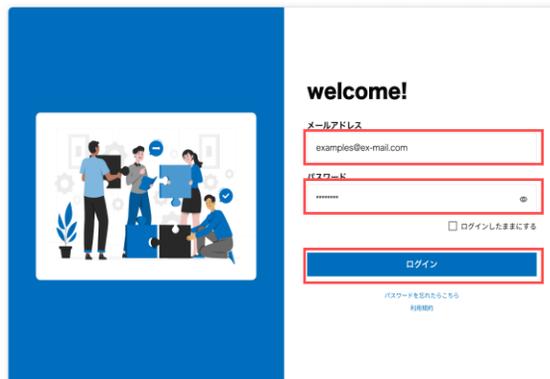
アカウント認証

認証コードを入力してください。

認証する

管理者アカウントを作成する

- 4 | メールに記載されているメールアドレスと初期パスワードを入力し[ログイン]をクリックします。



welcome!

メールアドレス
examples@ex-mail.com

パスワード
.....

ログインしたままにする

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら
お問い合わせ

- 5 | 新しいパスワードを設定してください。

新しく設定するパスワードを入力してください。 ⓘ

.....

もう一度入力してください。

.....

パスワードを変更してログイン画面へ

※条件を満たしていない場合[ログイン画面へ]のボタンはアクティブになりません



ヒント

<パスワード条件>

英数字、特殊文字を含む12文字以上

- 6 | 登録しているアドレスと新しいパスワードを入力しログインします。

ログインする

- 1 | 登録したメールアドレスと、設定したパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



welcome!

メールアドレス
examples@ex-mail.com

パスワード

ログインしたままにする

ログイン

[パスワードを忘れたらこちら
利用規約](#)

- 2 | ログインが完了すると、店舗一覧ページが表示されます。

USEN ★ NETWORK SUPPORT 店舗 太郎

店舗一覧 CSVインポート CSVエクスポート 新規追加

No	店舗名	店舗コード	電話番号	契約名義 (店舗)	光回線事業者名	契約ID	CAF番号	郵便番号	住所
1	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
2	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
3	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
4	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
5	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
6	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
7	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
8	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
9	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
10	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
11	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
12	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
13	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
14	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
15	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
16	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
17	ABCカフェ 新宿西口店	000010	000-0000-0000	株式会社	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3

パスワードを忘れた

1 | ログイン画面の「パスワードを忘れたらこちら」をクリック



The screenshot shows a login form titled "welcome!". It has two input fields: "メールアドレス" (Email Address) with the placeholder "メールアドレスを入力してください" and "パスワード" (Password) with the placeholder "パスワードを入力してください(英数8文字以上)". Below the password field is a checkbox labeled "ログインしたままにする". A blue "ログイン" (Login) button is at the bottom. A red box highlights the link "パスワードを忘れたらこちら" (Forgot your password?) below the button.

2 | 新しいパスワードを設定します。

パスワードの再設定



The screenshot shows a "パスワードの再設定" (Reset Password) form. It has three input fields: "新しく設定するパスワードを入力してください。" (Enter the new password you want to set.), "確認用パスワードを入力してください。" (Enter the confirmation password.), and "メールアドレス" (Email Address) with the placeholder "sample@ex-mail.com". A grey button labeled "パスワードを覚えてログイン画面へ" (Remember password and go to login screen) is at the bottom.

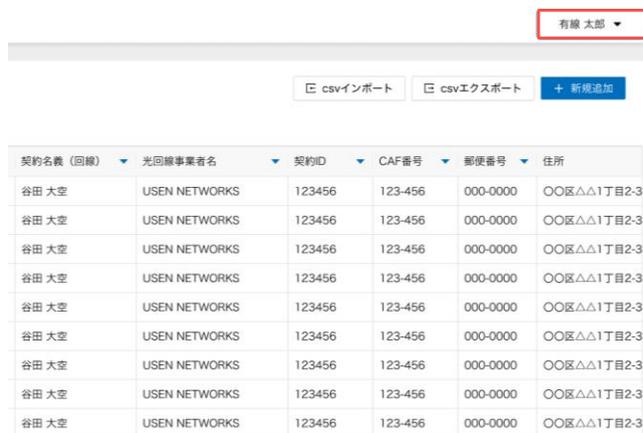
3 | 「パスワードを変更してログイン画面へ」をクリックし、メールアドレスと再設定したパスワードを入力します。



The screenshot shows the login page with a blue sidebar on the left containing an illustration of people working. The main content area is titled "welcome!". It has two input fields: "メールアドレス" (Email Address) with the placeholder "examples@ex-mail.com" and "パスワード" (Password) with the placeholder "*****". Below the password field is a checkbox labeled "ログインしたままにする". A blue "ログイン" (Login) button is at the bottom. A red box highlights the link "パスワードを忘れたらこちら" (Forgot your password?) below the button.

ログアウトする

1 | ページ右上のユーザー情報の▼をクリックします。



The screenshot shows a user interface with a user profile dropdown menu in the top right corner, displaying the name "有線 太郎" (Yusen Taro) with a downward arrow. Below the menu are buttons for "csvインポート" (csv Import), "csvエクスポート" (csv Export), and "新規追加" (Add New). Below these is a table with the following data:

契約名義 (回線)	光回線事業者名	契約ID	CAF番号	郵便番号	住所
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3

2 | ログアウトのボタンをクリックします。



3 | ログイン画面へ遷移します。

USEN * NETWORK SUPPORT



The screenshot shows the login page for USEN NETWORK SUPPORT. The page features a blue header with the text "USEN * NETWORK SUPPORT". Below the header is a blue banner with an illustration of people working together. To the right of the banner is a white login form with the following fields and buttons:

- welcome!**
- メールアドレス** (Email Address): メールアドレスを入力してください (Please enter your email address)
- パスワード** (Password): パスワードを入力してください(英数字8文字以上) (Please enter your password (8 characters or more, including letters and numbers)). There is a checkbox for "ログインしたままにする" (Remember me).
- ログイン** (Login) button
- Links for "パスワードを忘れたらこちら" (Forgot your password, click here) and "お問い合わせ" (Contact Us)

A notification message "ログアウトしました" (You have been logged out) is visible in the top right corner.

アイコンの説明



店舗一覧

店舗の一覧、詳細情報の確認ができます。
店舗の追加や削除、CSVでの取込も可能です。



アカウント管理

マスターアカウントに紐づく、子アカウントの確認や、
追加、編集、削除が出来ます



店舗詳細項目設定

店舗詳細画面の項目を設定できます。
タブの追加やテンプレート参照も可能です。



アカウント権限設定

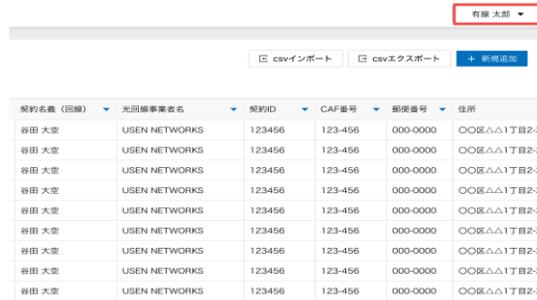
アカウントに紐づく権限の設定ができます。
最大5パターンの権限設定が可能です。



問合せDB

各種業者の情報管理が出来ます。
電話番号や問合せ先などを記入できます。

1 | ページ右上のユーザー情報の▼をクリックします。



契約名義 (回線)	光回線事業者名	契約ID	CAF番号	郵便番号	住所
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3
谷田 大空	USEN NETWORKS	123456	123-456	000-0000	〇〇区△△1丁目2-3

2 | マイページのボタンをクリックします。

3 | マイページが表示されます。
設定されている権限やメールアドレスなどが確認できます。

マイページ



名前
谷田 大空

所属企業
Sample株式会社

権限
マネージャー

メールアドレス
sample@ex-mail.com

パスワード

[パスワードを変更する](#)

💡 ヒント

マイページから出来る事は以下を参照してください
・[パスワードを変更する](#)

店舗一覧とは(マスター権限)

店舗の一覧、詳細情報の確認ができます。
店舗の追加や削除、csvでの取込も可能です。

※店舗一覧を表形式に対応しているのはマスター権限のみです。

USEN★NETWORK SUPPORT

店舗一覧

基本 USEN光情報 レジ周辺機器 防犯カメラ デリバリー

CSVインポート CSVエクスポート + 新規追加

No	店舗名	電話番号	光回線事業者名	店舗コード	郵便番号	都道府県	住所	電話番号	FAX番号	ひかり電話導入	ルーター
1	焼肉太郎 品川店	03-1129-3150	USEN光	0000	141-0021	東京都	品川区上大崎3-1-1 目黒セントラルスクエア	03-1111-1111	03-1111-1111	未	YAMAHA
2	焼肉太郎渋谷店		USEN光	1001	100-0001	東京都	渋谷区渋谷1-1-1	03-0001-0001	03-0022-0001	済	HGWレンタル
3	焼肉太郎原宿店		USEN光	1002	100-0002	東京都	渋谷区原宿1-1-1	03-0001-0002	03-0022-0002	済	HGWレンタル
4	焼肉太郎代々木店		USEN光	1003	100-0003	東京都	新宿区代々木1-1-1	03-0001-0003	03-0022-0003	済	OGレンタル
5	焼肉太郎新宿店		USEN光	1004	100-0004	東京都	新宿区新宿22-22	03-0001-0004	03-0022-0004	済	HGWレンタル
6	焼肉太郎高田馬場店		USEN光	1005	100-0005	東京都	新宿区高田馬場3-1-2	03-0001-0005	03-0022-0005	済	HGWレンタル
7	焼肉太郎新大久保店		USEN光	1006	100-0006	東京都	新宿区新大久保5-6-2	03-0001-0006	03-0022-0006	済	HGWレンタル
8	焼肉太郎目白店		USEN光	1007	100-0007	東京都	新宿区目白9-210-1	03-0001-0007	03-0022-0007	済	HGWレンタル
9	焼肉太郎池袋店		USEN光	1008	100-0008	東京都	豊島区池袋3-1-1	03-0001-0008	03-0022-0008	済	HGWレンタル
10	焼肉太郎大塚店		USEN光	1009	100-0009	東京都	新宿区目白9-210-2	03-0001-0009	03-0022-0009	済	HGWレンタル

< 1 2 3 >

💡 ヒント

店舗一覧から出来る事は以下を参照してください

- ・[マイページ](#)
- ・[ログアウトする](#)
- ・[利用規約を確認する](#)
- ・[店舗一覧をcsvでインポート](#)
- ・[店舗一覧をcsvでエクスポート](#)
- ・[店舗を追加する](#)
- ・[タブを切り替える](#)
- ・[店舗を検索する](#)
- ・[店舗の詳細情報を確認する](#)

店舗一覧とは

店舗の一覧、詳細情報の確認ができます。
店舗情報の編集やcsvインポートなどは
権限設定画面で設定を行う事で可能になります。

※店舗一覧を表形式に対応しているのはマスター権限のみです。

USEN NETWORK SUPPORT テスト 太郎

店舗一覧

検索

地域でさがす	34	〒141-0021 品川区上大崎3-1-1 日東セントラルスクエア	店舗詳細・編集 >
全国	焼肉太郎 品川店	TEL : 03-1129-3150	
北海道・東北	35	〒100-0001 渋谷区渋谷1-1-1	店舗詳細・編集 >
東京	焼肉太郎渋谷店	TEL :	
神奈川	36	〒100-0002 渋谷区原宿1-1-1	店舗詳細・編集 >
埼玉	焼肉太郎原宿店	TEL :	
千葉	37	〒100-0003 新宿区代々木1-1-1	店舗詳細・編集 >
栃木・群馬・茨城	焼肉太郎代々木店	TEL :	
東海・甲信越・北陸	38	〒100-0004 新宿区新宿22-22	店舗詳細・編集 >
近畿	焼肉太郎新宿店	TEL :	
中国・四国	39	〒100-0005 新宿区南田馬場3-1-2	店舗詳細・編集 >
九州・沖縄	焼肉太郎南田馬場店	TEL :	
	40	〒100-0006 新宿区新大久保5-6-2	店舗詳細・編集 >
	焼肉太郎新大久保店	TEL :	

ヒント

店舗一覧から出来る事は以下を参照してください

- ・ [マイページ](#)
- ・ [ログアウトする](#)
- ・ [利用規約を確認する](#)
- ・ [店舗一覧をcsvでインポート](#)
- ・ [店舗一覧をcsvでエクスポート](#)
- ・ [店舗を追加する](#)
- ・ [タブを切り替える](#)
- ・ [店舗を検索する](#)
- ・ [店舗の詳細情報を確認する](#)

テンプレートを設定する

- 1 | 初回ログイン後、[テンプレート設定]をクリックします。
- 2 | 利用するテンプレートを選択します。

店舗詳細項目設定

項目追加

テンプレートから追加

基本情報 飲食 整体 小売り 事務所 サービス 契約管理

詳細項目を追加

文字列(複数行) 文字列(一行) ドロップダウン 日付 ファイル添付

基本 USEN光情報 +

店舗名	店舗名を入力してください	郵便番号	123-4567
電話番号	080-XXX-XXXX	都道府県	選択してください
光回線事業者名	〇〇株式会社	住所	〇〇市**区一丁目2-3 XYZマンション101

[このテンプレートを利用する](#)

- 3 | 詳細項目から必要な項目を追加し
[このテンプレートを利用する]をクリックします。

💡 ヒント

詳細項目の設定方法は以下を参照してください。
・[店舗詳細項目を設定する](#)

💡 ヒント

テンプレートを参照できるのは初回設定時です。
初回設定完了後に各テンプレートの項目を参考に
設定を行いたい場合は、テンプレート事例をご覧ください。

店舗を追加する

1 | 店舗一覧画面右上「新規追加」をクリックします。



2 | 項目に沿って店舗の情報を入力します。

The screenshot shows the '新規店舗追加' (New Store Add) form. It has two tabs: '基本' (Basic) and 'USEN光情報' (USEN Light Information). The '基本' tab is active. The form has four input fields: '店舗名' (Store Name) with the placeholder '店舗名を入力してください', '電話番号' (Phone Number) with the placeholder '080-XXX-XXXX', '住所' (Address) with the placeholder '東京都〇〇区△△1丁目2-3 XXマンション1階', and '店舗コード' (Store Code) with the placeholder '記入してください'. There are two buttons at the bottom: 'キャンセル' (Cancel) and '保存する' (Save).

ヒント

- ・店舗項目の設定は[\[店舗詳細項目の設定\]](#)を参照してください
- ・USEN光情報を紐づけたい場合は[\[USEN光情報を紐づける\]](#)を参照してください

3 | 入力が完了したら「保存する」をクリックします。

The screenshot shows the '新規店舗追加' (New Store Add) form with the following data entered: '店舗名' (Store Name) is '新宿店', '電話番号' (Phone Number) is '03-0000-0002', '住所' (Address) is '東京都新宿区新宿1-1-1', and '店舗コード' (Store Code) is '002'. The '保存する' (Save) button is highlighted with a red border.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled '新規店舗追加' (New Store Add). The text inside says '渋谷店の新規店舗登録してもよろしいですか?' (Do you want to register the new store in Shibuya?). There is a '保存する' (Save) button at the bottom right, which is highlighted with a red border.

店舗一覧をcsvをインポート

1 | 店舗一覧画面右上「csvインポート」をクリックします。



2 | [ファイルを参照]をクリックし、インポートするcsvデータを選択もしくはドラッグします。



3 | インポートするファイルが選択されていることを確認します。インポートの方法を選んで、[インポート]をクリックします。



💡 ヒント

- ・インポートの方法は[[インポートの種類](#)]を参照してください
- ・店舗項目の設定は[[店舗詳細項目の設定](#)]を参照してください
- ・USEN光情報を紐づけたい場合は[[USEN光情報を紐づける](#)]を参照してください

インポートの種類

シート全体を置き換える

店舗一覧に登録されている内容を、
全てcsvのデータに置き換えます。
添付していたファイルも置き換えの際に削除されますので
ご注意ください。

新規タブのみ追加

新しい店舗の登録を行えます。
csvの中に、既に登録されている店舗と
同一の店舗名がある場合は、重複で登録が出来ません。
ご利用の際、csv内は全て新規追加店舗にしてください。

店舗名をキーにして差分更新

店舗名をキーとして、店舗一覧とcsvの差分を更新します。
現状の店舗名とcsvの店舗名を一致させる必要があります。
csvに項目名がない場合、空白でデータが書き換わります。
データ変更がない箇所も含めたデータでインポートしてください。

※バックアップとして、インポート前に変更前のデータをエクスポートする事をおすすめします。

※添付形式の項目は差分更新の影響を受けません。

ヒント

・差分更新の推奨手順

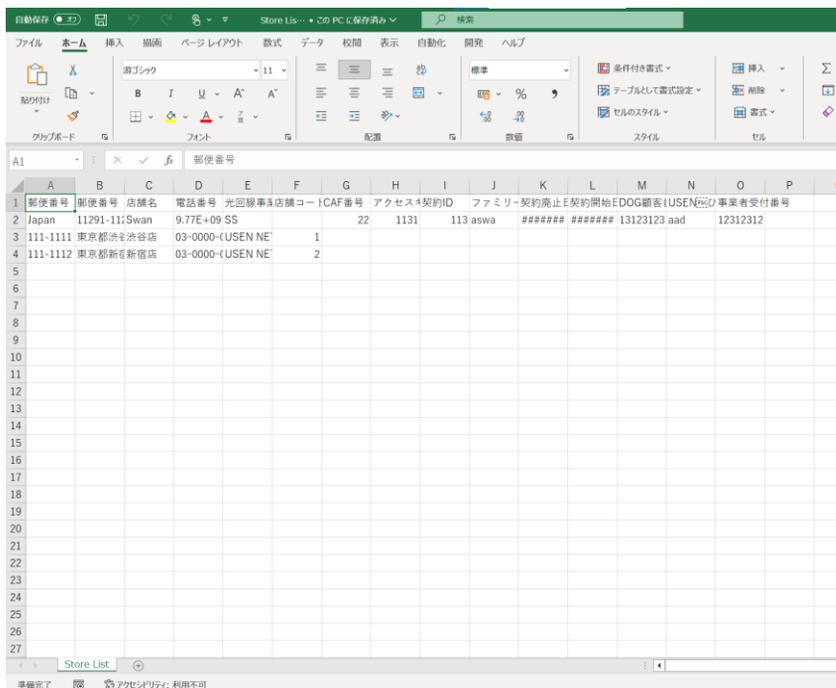
- ①変更前のデータを一度エクスポートし保存
- ②エクスポートしたデータを元に変更点をcsvで編集
※データを残したい箇所は編集しない
- ③上記で作成したデータをインポート

店舗一覧をcsvをエクスポート

1 | 店舗一覧画面右上「csvエクスポート」をクリックします。



2 | ご利用中のデバイスにcsvデータがダウンロードされます。



店舗を検索する

1 | 店舗一覧から検索したい項目の▼ボタンをクリックします。

店舗一覧

	基本	デリバリー	IOT機器	契約管理	USEN光情報		
No	店舗名	▼	電話番号	▼	光回線事業者名	▼	店
1	焼肉太郎 渋谷店		03-1111-2222		USEN NETWORKS		11
2	焼肉太郎 代々木店		03-1111-2223		USEN NETWORKS		11
3	焼肉太郎 新宿店		03-1111-2224		USEN NETWORKS		11
4	焼肉太郎 池袋店		03-1111-2225		USEN NETWORKS		11

2 | 検索欄にキーワードを入力し「フィルター」をクリックします。

店舗名

3 | 検索結果が一覧に表示され、画面左上に現在の絞り込み状態が表示されます

店舗一覧

店舗名: 焼肉 × ※フィルター外す場合は×をクリックしてください

	基本	デリバリー	IOT機器	契約管理	USEN光情報			
No	店舗名	▼	電話番号	▼	光回線事業者名	▼	店舗コード	▼
1	焼肉太郎 渋谷店		03-1111-2222		USEN NETWORKS		1100	
2	焼肉太郎 代々木店		03-1111-2223		USEN NETWORKS		1101	
3	焼肉太郎 新宿店		03-1111-2224		USEN NETWORKS		1102	

複数条件での検索も可能です。
項目ごとに手順1から同様の作業を行ってください。

タブを切り替える

1 | 店舗一覧上部でタブを切り替える事が出来ます。

店舗一覧

No	郵便番号	郵便番号	店舗名	電話番号
1	Japan	11291-11293	Swan	09766715790
2	111-1111	東京都渋谷区渋谷1-1-1	渋谷店	03-0000-0001
3	111-1112	東京都新宿区新宿1-1-1	新宿店	03-0000-0002

ヒント

・タブに関する設定は[\[タブを追加・編集\]](#)を参照してください。

店舗詳細の概要

- 1 | 店舗一覧から確認したい店舗の列にカーソルを合わせクリックすると店舗詳細ページへ遷移します。

No.	店舗名	電話番号	光回線事業者名	店舗コード	郵便番号	都道府県	住所	電話番号	FAX番号	ひかり電話導入	ルーター
1	焼肉太郎 品川店	03-1129-3150	USEN光	0000	141-0021	東京都	品川区上大崎3-1-1 目黒セントラルスクエア	03-1111-1111	03-1111-1111	未	YAMAHA
2	焼肉太郎渋谷店		USEN光	1001	100-0001	東京都	渋谷区渋谷1-1-1	03-0001-0001	03-0022-0001	済	HGWレンタル
3	焼肉太郎原宿店		USEN光	1002	100-0002	東京都	渋谷区原宿1-1-1	03-0001-0002	03-0022-0002	済	HGWレンタル
4	焼肉太郎代々木店		USEN光	1003	100-0003	東京都	新宿区代々木1-1-1	03-0001-0003	03-0022-0003	済	DGレンタル
5	焼肉太郎新宿店		USEN光	1004	100-0004	東京都	新宿区新宿22-22	03-0001-0004	03-0022-0004	済	HGWレンタル
6	焼肉太郎高田馬場店		USEN光	1005	100-0005	東京都	新宿区高田馬場3-1-2	03-0001-0005	03-0022-0005	済	HGWレンタル

- 2 | 上部のタブをクリックすると分類ごとに情報が閲覧できます。

焼肉太郎 品川店

基本 USEN光情報 レジ周辺機器 防犯カメラ デリバリー

POSメーカー: 東芝テック

レジメモ: 無料保証対象外

レジ写真①: キャブチャ.PNG

レジ写真②: 会社ロゴ.png

- 3 | ファイルをクリックするとプレビューが確認できます。



ヒント

- ・項目設定は[\[店舗詳細項目を設定する\]](#)を参照してください。
- ・情報を編集する場合は[\[店舗情報を編集する\]](#)を参照してください。
- ・店舗を削除する場合は[\[店舗を削除する\]](#)を参照してください。
- ・タブに関する設定は[\[タブを追加・編集\]](#)を参照してください。

店舗情報を編集する

1 | 店舗詳細ページ右上の「編集」をクリック

焼肉太郎 渋谷店 編集 削除

基本 デリバリー IOT機器 契約管理 USEN光情報

店舗名	焼肉太郎 渋谷店	郵便番号	111-1111
電話番号	03-1111-2222	都道府県	東京都
光回線事業者名	USEN NETWORKS	住所	〇〇区〇〇123-1
店舗コード	1100	営業時間	10時~22時
業態	重飲食	オープン日	2010/06/30
SV	田中 一部	閉店日	yyyy / mm / dd
食ベログ	http:oooooo		

2 | 内容が変更されると「キャンセル」「編集する」が表示されます。保存する場合は「編集する」をクリックしてください。

焼肉太郎 渋谷店 削除

基本 デリバリー IOT機器 契約管理 USEN光情報

店舗名	焼肉太郎 渋谷店	郵便番号	111-1111
電話番号	03-1111-2222	都道府県	東京都
光回線事業者名	USEN NETWORKS	住所	〇〇区〇〇123-1
店舗コード	1100	営業時間	10時~22時
業態	重飲食	オープン日	2010/06/30
SV	田中 一部	閉店日	yyyy / mm / dd
食ベログ	http:ooooov		

キャンセル 編集する

3 | 「保存する」をクリックすると編集が完了します

店舗項目編集 ×

焼肉太郎 渋谷店の項目変更を保存してもよろしいですか？

保存する

店舗を削除する

1 | 店舗詳細画面右上の「削除」をクリック

焼肉太郎 品川店 編集 削除

基本 USEN光情報 レジ周辺機器 防犯カメラ テリバリー

店舗名	焼肉太郎 品川店	郵便番号	141-0021
電話番号	03-1129-3150	都道府県	東京都
光回線事業者名	USEN光	住所	品川区上大崎3-1-1 目黒セントラルスクエア
店舗コード	0000	電話番号	03-1111-1111
		FAX番号	03-1111-1111
		ひかり電話導入	未
		ルーター	YAMAHA

2 | 確認画面の「保存する」をクリック

店舗削除 ×

この操作は元に戻せません。本当に焼肉太郎 品川店を削除してもよろしいでしょうか？

保存する

問合せDBとは

各種業者や取引先の連絡先を管理出来ます。
問合せDBを店舗に共有する事で、機器の故障連絡先を現場で把握でき早期トラブルの解決などの効果が見込めます。

1 | 画面左のメニューアイコンから問合せDBを選択します。

問い合わせDB管理 CSVエクスポート + 新規追加

作成日が新しい順 ▾

No	業者名	サービス内容	担当者	メールアドレス	電話番号	URL
1	USEN NETWORKS	ひかり回線	佐藤		0120000000	
2	ダイキン	エアコン			00000000	
3	日立	エアコン			00000000	
4	ホシザキ	冷蔵庫			0120-1111-1111	

2 | 画面右上「新規追加」をクリックすると新規で登録出来ます。

CSVエクスポート + 新規追加

作成日が新しい順 ▾

電話番号	URL
120000000	

3 | 業者名や連絡先などの項目を入力する事が出来ます。

問い合わせDB詳細

業者名 *	USEN NETWORKS
サービス内容 *	ひかり回線
担当者	佐藤
メールアドレス	satou@usen-networks.jp
電話番号 *	0120000000
URL	https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html
備考	ここにはメモなどのテキストが入力されます

※問合せDBの項目設定は出来ません。

アカウントを作成する

1 | メニューから「アカウント管理」を選択

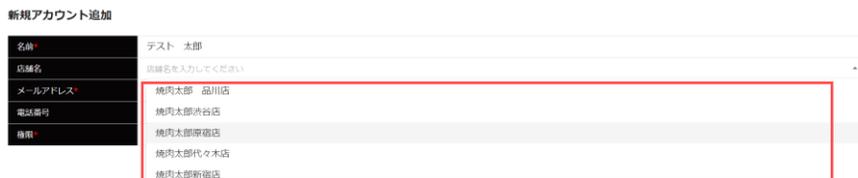


2 | アカウント管理画面右上の「アカウント追加」を選択



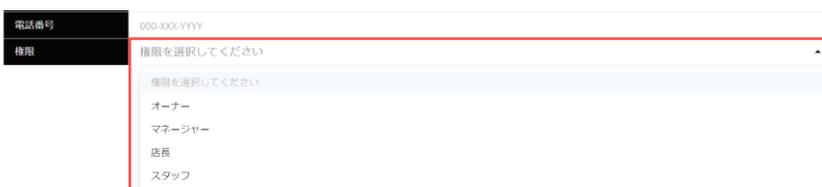
3 | アカウントの情報を入力します。

4 | 店舗とアカウントを紐づける場合、「店舗名」から該当の店舗を選択します



5 | アカウントに紐づく権限を選択します

※店舗一覧を表形式に対応しているのはマスター権限のみです。



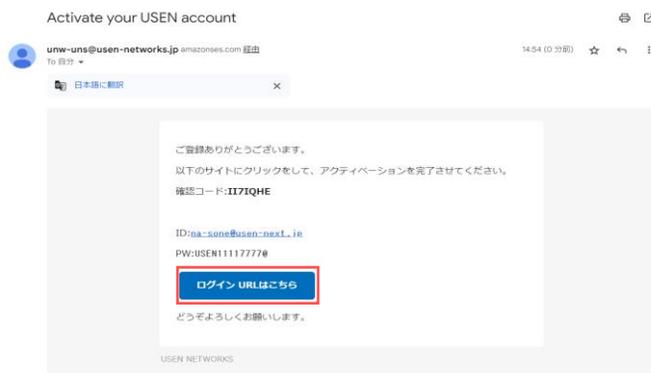
💡 ヒント

設定する権限によって閲覧できるページの構成が異なります。
権限の設定方法は[権限を設定する](#)を参照してください。

6 | 「追加する」をクリックします。

アカウントを作成する

- 7 | アカウント招待のメールが届き、「ログインURLはこちら」をクリックします。

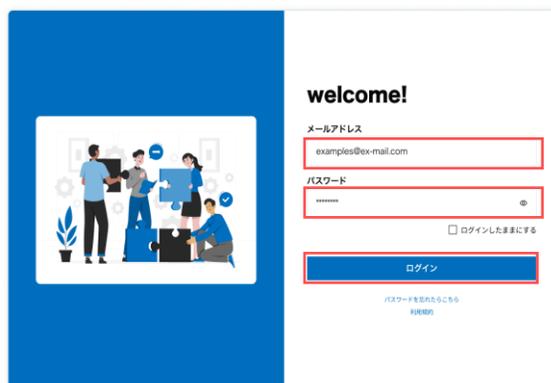


- 8 | メールに記載されているコードを入力し「認証する」をクリック

アカウント認証

認証コードを入力してください。

- 9 | メールに記載されているメールアドレスと初期パスワードを入力し「ログイン」をクリックします。



welcome!

メールアドレス
examples@ex-mail.com

パスワード

ログインしたままにする

パスワードを忘れたらこちら
お問合せ

アカウントを作成する

10 | 新しいパスワードを設定してください。

新しく設定するパスワードを入力してください。 ⓘ

もう一度入力してください。

パスワードを変更してログイン画面へ

※条件を満たしていない場合[ログイン画面へ]のボタンはアクティブになりません



ヒント

<パスワード条件>

英数字、特殊文字を含む12文字以上

11 | 登録しているアドレスと新しいパスワードを入力しログインします。

アカウント情報を編集する

1 | メニューから「アカウント管理」を選択します



2 | 編集したいアカウントをクリック



3 | 画面右上の「編集」をクリック



4 | アカウントの情報を更新して、「追加する」をクリックします。各項目の設定は[アカウントを作成する](#)を参考にしてください。



アカウントを削除する

- 1 | アカウント管理画面から、削除したいアカウントをクリックします。

アカウント管理 CSVインポート CSVエクスポート + アカウント追加

作成日が新しい順 ▾

No	名前	店舗名	店舗コード	メールアドレス	権限	電話番号
1	マスター隆志			na-sona@usen-next.jp	マスター	
2	テスト 太郎	焼肉太郎 品川店	34	na-sona@usen-networks.jp	店長	
3	テスト 花子			unw-shinjuku@usen-next.jp	スタッフ	

- 2 | アカウント詳細画面右上の「削除」をクリックします。

テスト 花子のアカウント詳細 編集 削除

名前	テスト 花子
店舗名	店舗名を入力してください
メールアドレス*	unw-shinjuku@usen-next.jp
電話番号	000-XXXX-YYYY
権限	スタッフ

- 3 | 確認画面で削除をするをクリックします。

アカウント削除 ×

この操作は元に戻せません。本当にテスト 花子を削除してもよろしいでしょうか？

削除する

アカウントを検索する

- 1 | 店舗一覧から検索したい項目の▼ボタンをクリックします。

アカウント管理

No	名前	店舗名	メールアドレス
1	デモ		unw-shinjuku@usen-next.jp
2	デモ2		unw-shinjuku+1@...xt.jp

- 2 | 検索欄にキーワードを入力し「フィルター」をクリックします。

店舗名

- 3 | 検索結果が一覧に表示され、画面左上に現在の絞り込み状態が表示されます

アカウント管理

名前: デモ × ※フィルター外す場合は×をクリックしてください

No	名前	店舗名	メールアドレス
1	デモ		unw-shinjuku@use
2	デモ2		unw-shinjuku+1@..

複数条件での検索も可能です。
項目ごとに手順1から同様の作業を行ってください。

アカウントをcsvでインポートする

1 | 店舗一覧画面右上「csvインポート」をクリックします。



2 | [ファイルを参照]をクリックし、インポートするcsvデータを選択もしくはドラッグします。



3 | インポートするファイルが選択されていることを確認し [インポート]をクリックします。



💡 ヒント

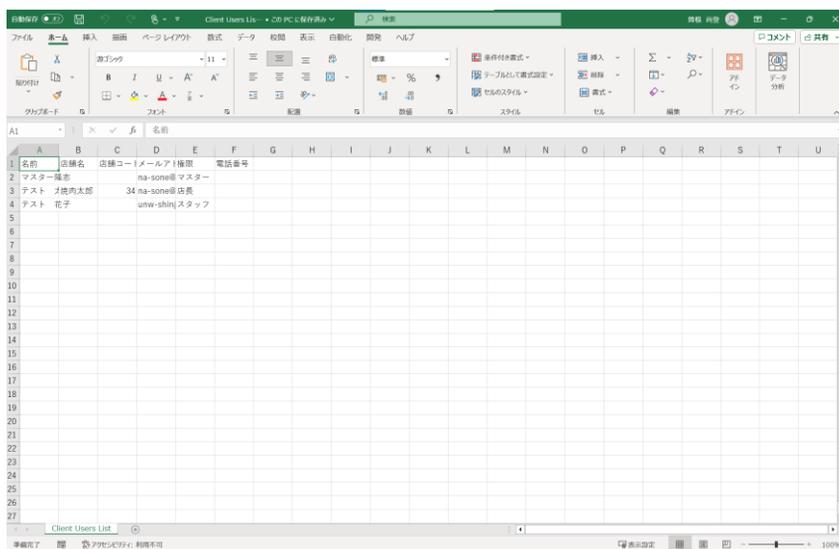
・インポートの方法は[[インポートの種類](#)]を参照してください

アカウントをcsvでエクスポートする

1 | アカウント画面右上「csvエクスポート」をクリックします。



2 | ご利用中のデバイスにcsvデータがダウンロードされます。



店舗詳細項目を設定する

店舗詳細情報の項目をカスタマイズできます。

1 | メニューから「店舗詳細項目設定」を選択

USEN★NETWORK SUPPORT

店舗詳細項目設定

店舗情報
アカウント管理
店舗詳細項目設定
権限設定
問い合わせDB管理

店舗詳細項目設定

詳細項目を追加

文字列(複数行) 文字列(一行) ● ドロップダウン 日付 ファイル添付

基本 USEN光情報 レジ周辺機器 防犯カメラ デリバリー +

店舗名	店舗名を入力してください
電話番号	080-XXX-XXXX
光回線事業者名	〇〇株式会社
× 店舗コード	記入してください

2 | 追加したい項目を選んでドラッグします。

店舗詳細項目設定

項目追加

詳細項目を追加

文字列(複数行) 文字列(一行) ● ドロップダウン 日付 ファイル添付

基本 USEN光情報 レジ周辺機器 防犯カメラ デリバリー +

店舗名	店舗名を入力してください	郵便番号	123-4567
電話番号	080-XXX-XXXX	都道府県	選択してください
光回線事業者名	〇〇株式会社	住所	〇〇市**区-丁目2-3 XYZマンション101
× 店舗コード	記入してください	× 電話番号	記入してください
		× FAX番号	記入してください
		× 切り電話機	選択してください

3 | タイトルを変更します

基本 USEN光情報 レジ周辺機器 防犯カメラ デリバリー +

店舗名	店舗名を入力してください	郵便番号	123-4567
電話番号	080-XXX-XXXX	都道府県	選択してください
光回線事業者名	〇〇株式会社	住所	〇〇市**区-丁目2-3 XYZマンション101
× 店舗コード	記入してください	× 電話番号	記入してください
× タイトル	記入してください	× FAX番号	記入してください
		× 切り電話機	選択してください
		× ルーター	記入してください

4 | 「保存する」をクリックすると更新されます。

💡 ヒント

- ・設定できる項目の種類は[\[項目の種類\]](#)を参照してください。
- ・ドロップダウンの設定方法は [\[ドロップダウンを設定する\]](#)を参照してください。

ドロップダウンを設定する

- 1 | 上部の「詳細項目を設定」から追加したい項目のドロップダウン選んでドラッグします。



- 2 | ドロップダウンの設定画面が表示します。
タイトルと選択肢の刻目を設定します。
選択肢の項目が多い場合は、 で削除できます。
追加したい場合は「項目を追加」をクリックしてください。

ドロップダウン

タイトル

詳細項目のタイトルを入力

項目

項目を入力



項目を入力



項目を入力



項目を追加

キャンセル

保存する

- 3 | 「保存する」をクリックすると更新されます。

項目の種類

文字列(一行)

テキスト入力が可能です。
入力の制限がないので、汎用的に利用出来ます。

文字列(複数行)

テキスト入力が可能です。
複数行での入力出来るので、
備考やメモなどの用途として便利に利用出来ます。

ドロップダウン

選択式での設定が可能です。
選択肢が決まっている項目では、表記揺れが対策出来ます。

日付

日付形式での入力が可能です。
「yyyy/mm/dd」の形式で入力されます。
例:2024/01/01

ファイル添付

Jpegやpdfなどファイル形式のデータを保存できます。
図面や写真、請求書などのデータ保存の用途で利用できます。
※添付出来るデータの最大容量は30MBです。

タブを追加・編集

- 1 | 店舗詳細項目設定画面の「+」をクリックします。



- 2 | タイトルを入力し、「✓」をクリックします。



- 3 | タブは左右にドラック&ドロップで移動が可能です。



- 4 | ゴミ箱をクリックするとタブと中身の項目が削除されます。



- 5 | 「保存する」をクリックすると更新されます。

権限の種類

アカウントに紐づく権限を設定出来ます。
マスターアカウントを含む、5種類の権限設定が可能です

0 | 権限の種類

店舗閲覧

店舗の一覧と詳細を画面を確認出来ます。

店舗追加

新たに店舗を追加する事が出来ます。

店舗編集

店舗の情報を編集、削除が出来ます。

csvインポート

csvから店舗詳細情報を一括インポート出来ます。

csvエクスポート

店舗詳細情報を一括でcsv形式にエクスポート出来ます。

アカウントの追加・編集

アカウントの新規追加、編集が出来ます。

店舗詳細項目設定

店舗の詳細項目設定が出来ます。

権限を設定する

1 | メニューから「権限設定」を選択



2 | 権限をせたいグループに対して許可する操作にチェックを入れます。

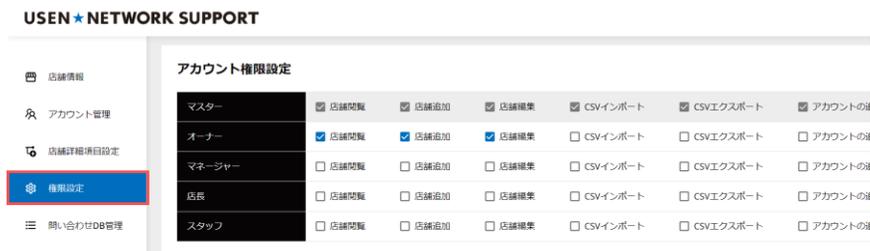


3 | 「保存する」をクリックすると設定が完了します。

※店舗一覧を表形式に対応しているのはマスターのみです。

権限のグループ名称を変更する

1 | メニューから「権限設定」を選択



2 | グループ名称の部分をクリックし入力を行います。



3 | 「保存する」をクリックすると設定が完了します。