





## 「USEN DUAL CONNECT」 ご契約のお客様へ

本書面は「USEN DUAL CONNECT」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- USEN DUAL CONNECT（以下「本サービス」といいます。）は、株式会社 USEN NETWORKS（以下「当社」といいます。）の定める「USEN DUAL CONNECT 利用規約」に基づいて提供します。
- 本サービスの詳細は、サービスサイトでご確認ください。【URL】<https://usen-networks.ne.jp/udc>
- 本書面内の表示価格は、税込表示です。

サービス概要	本サービスは、当社が提供する光回線のインターネット通信が何らかの原因で接続できなくなった場合に通信量が低容量である端末の通信を可能にするため、ルーター機器による LTE 通信を提供するサービスです。																
電気通信事業者	<b>【電気通信事業者名】</b> 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者登録番号：A-29-16050） <b>【連絡先】</b> USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568（受付時間：10:30～18:30、年中無休）																
電気通信役務の内容	<b>【名称】</b> USEN DUAL CONNECT <b>【種類】</b> MVNOの期間拘束のない無線インターネット専用サービス <b>【品質】</b> 本サービスは、ベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。 <b>【提供区域】</b> 本サービスは、当社が別途定める提供区域において提供します。																
月額利用料 その他の経費	<b>1. 初期費用</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>初期費用 （契約事務手数料+出張設置費）</td> <td>33,000 円（税抜価格 30,000 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 出張設置費は 1 時間以内の作業を想定した費用です。1 時間を超過した場合は延長費用が発生します。          ※ 出張設置での対応範囲は、ルーター機器の設置およびルーター機器への IP アドレス設定の対応となります。</p> <b>2. 月額利用料</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>USEN DUAL CONNECT</td> <td>単体契約 USEN 光 plus または USEN NET の契約あり</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円） 1,650 円（税抜価格 1,500 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 本サービスの月額利用料は、USEN 光 plus または USEN NET の利用契約の締結がある場合と、単体契約の場合で異なります。          ※ 本サービスの月額利用料は、本サービスの提供開始日の翌月 1 日から起算して、本サービス利用契約の終了日が属する月の末日まで支払いを要します。ただし、本サービスの開始日と本サービスの利用契約が終了する日の属する月が同一の場合、満額請求いたします。</p> <b>3. その他費用</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現場調査費用</td> <td>11,000 円（税抜価格 10,000 円）</td> </tr> <tr> <td>出張設置延長費用</td> <td>11,000 円（税抜価格 10,000 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 出張設置延長費用は、初期費用に含まれる出張設置の作業時間 1 時間を超過以降、30 分ごとに発生します。</p>		区分	料金額	初期費用 （契約事務手数料+出張設置費）	33,000 円（税抜価格 30,000 円）	区分	料金額	USEN DUAL CONNECT	単体契約 USEN 光 plus または USEN NET の契約あり	2,200 円（税抜価格 2,000 円） 1,650 円（税抜価格 1,500 円）	区分	料金額	現場調査費用	11,000 円（税抜価格 10,000 円）	出張設置延長費用	11,000 円（税抜価格 10,000 円）
区分	料金額																
初期費用 （契約事務手数料+出張設置費）	33,000 円（税抜価格 30,000 円）																
区分	料金額																
USEN DUAL CONNECT	単体契約 USEN 光 plus または USEN NET の契約あり	2,200 円（税抜価格 2,000 円） 1,650 円（税抜価格 1,500 円）															
区分	料金額																
現場調査費用	11,000 円（税抜価格 10,000 円）																
出張設置延長費用	11,000 円（税抜価格 10,000 円）																
解約・契約変更の 連絡先、方法、条件等	<b>【連絡先】</b> USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）  <b>【方法】</b> 解約および契約プラン変更をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。 解約をご希望の場合、解約希望月の前月末までにご連絡いただくことにより、その翌月末日をもって解約することができます。  <b>【最低利用期間と解約違約金について】</b>																

	<p>本サービスを単体契約でご契約の場合、提供開始日が属する月の翌月を1ヶ月目として、24ヶ月目までが最低利用期間となります。最低利用期間中に契約の解約があった場合には、解約違約金として月額利用料の1ヶ月分（非課税）をお支払いいただきます。</p>  <p><b>【機器損害金について】</b>          お客様に貸与するルーター機器およびSIMカードを返却いただけない場合には、機器損害金として20,000円（非課税）をお支払いいただきます。</p>
<p>その他の留意事項</p>	<p><b>【当社から貸与する機器について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ルーター機器およびルーター機器に内蔵のSIMカードは当社からの貸与となります。返却方法につきましては、お問い合わせください。</li> </ul> <p><b>【本サービスの利用目的以外でのLTE通信発生時について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本サービスは、当社が提供する光回線のインターネット通信が何らかの原因で接続できなくなった場合に通信量が低容量である端末の通信を可能にする事が目的であり、クラウドカメラ、フリーWi-Fiなど1日1GB以上を使用する大容量通信機器はサービス利用の対象外とします。利用目的以外での利用で通信量が発生した場合、1GBあたり550円（税抜価格500円）のLTE通信量をお支払いいただきます。</li> </ul>
<p>お支払い方法について</p>	<p>通信料金その他の経費等は①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。</p> <p>◆掛け払い決済サービス</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="475 958 895 1290" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>請求書払い利用時</b></p> <p>ネットプロテクションズより 請求書を送信</p>  <p>銀行またはコンビニでお支払い</p> </div> <div data-bbox="943 958 1362 1290" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>口座振替適応時</b></p> <p>ネットプロテクションズより 請求書件口座振替通知書を 郵送で送付</p>  <p>期日に指定の口座より自動で引き落とし</p> </div> </div>
<p>初期契約解除に関する事項</p>	<p>本サービスは初期契約解除制度の対象となります。</p> <p><b>【概要】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様は「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様さまが書面を発送した時に生じます。</li> <li>初期契約解除の場合、お客様は、損害賠償、解約違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額はお支払いいただきます。また、<b>本契約に基づきお客様より金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額を除きます。）をお客様に返還いたします。</b></li> <li>弊社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。</li> </ul> <p><b>【お客様にお支払いいただく費用等】</b>          本契約の初期契約解除までにご利用いただいた月額利用料および契約事務手数料をお支払いいただきます。</p> <p><b>【その他留意事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客様との本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。</li> </ul> <p><b>【初期契約解除のお問い合わせ先】</b>          USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p><b>【書面の送付先】</b>          〒150-0011 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティタワー12F          USEN NETWORKS カスタマーセンター宛</p>

	<p>&lt;記載例&gt;</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;">  <p>東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティタワー12F 株式会社 USEN NETWORKS USEN NETWORKS カスタマーセンター宛</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご住所</li> <li>・ご契約者名</li> <li>・お電話番号</li> </ul> </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>①初期契約解除を希望する旨</li> <li>②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「契約者番号」</li> <li>③お客様のご連絡先</li> <li>④お申込み頂いたサービス名</li> <li>⑤「契約内容確認書」の受領年月日</li> <li>⑥初期契約解除申告日</li> </ol> <p style="text-align: center;">上記契約を解除します。</p> </div>
<p><b>利用規約に関する情報</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USEN DUAL CONNECT 利用規約</b></li> </ul> <p>※ 最新の利用規約は <a href="https://usen-networks.co.jp/pdf/udc_kiyaku.pdf">https://usen-networks.co.jp/pdf/udc_kiyaku.pdf</a> をご確認ください。</p>

USEN DUAL CONNECT の機器のご利用方法と注意事項は下記よりご確認ください。

◆ **USEN DUAL CONNECT ご利用マニュアル**

[https://usen-networks.co.jp/pdf/udc\\_guide.pdf](https://usen-networks.co.jp/pdf/udc_guide.pdf)

