


「U-らく Wi-Fi」ご契約のお客様へ

本書面は「U-らく Wi-Fi」のご契約内容に関する重要なお案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

●本サービスは、株式会社 USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます。）の定める「U-らく Wi-Fi 利用規約」に基づいて提供します。

電気通信事業者	<p>【電気通信事業者名】 株式会社 USEN NETWORKS</p> <p>【連絡先】 ◆契約内容・料金に関するお問い合わせ USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568（受付時間：10:30～18:30、年中無休）</p> <p>◆設置した機器等に関するお問い合わせ お客様のご契約内容によってお問い合わせ先が異なりますので、「ご契約内容確認書」に記載の【機能・設定・サポート内容等の問合せ】にお問い合わせください。</p>												
電気通信役務の内容	<p>【サービス名称】 U-らく Wi-Fi</p> <p>【電気通信役務の種類】 公衆無線 LAN アクセスサービス</p> <p>【提供地域】 日本国内の全国</p> <p>【その他の利用制限】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本サービスのご利用には、別途インターネット接続回線の契約が必要となります。 ・ クラウド型 Wi-Fi のアクセスポイント装置（以下、「AP」といいます）1台あたり、への同時接続は、モバイル端末30台まで、大容量ファイルのダウンロードなど通信トラフィックが多い利用環境では20台までを推奨します。 ・ AP1台あたり、複数のSSIDを設定することができ、本サービスでは最大8個まで設定可能です。 												
サービス概要	<p>【サービス概要】 オフィス事務所・店舗向けの Wi-Fi サービス APを貸与し、APを媒介し Wi-Fi 接続を提供</p> <p>【プラン】</p> <table border="1" data-bbox="375 1191 1481 1261"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>月額利用料</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ライトプラン</td> <td>2,178円（税抜価格1,980円）</td> <td>AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供</td> </tr> </tbody> </table> <p>【オプション】</p> <table border="1" data-bbox="375 1290 1481 1359"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>月額利用料</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問修理オプション</td> <td>550円（税抜価格500円）</td> <td>24時間保守(故障受付・訪問修理)を提供</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 月額利用料は利用開始月の翌月から発生します。ただし、利用開始月と同月に解約する場合は、月額利用料が発生します。</p> <p>※ 月額利用料の日割り計算は行いません。</p> <p>※ 訪問修理オプションの月額利用料は、AP1台あたりの金額です。</p> <p>【初期費用】 初期費用はありません。なお、APの設置等はお客様に行っていただきますが、ご依頼いただいたときは、当社は有償でそれらの作業を承ります。このときの費用の詳細は「U-らく Wi-Fi 利用規約（https://usen-networks.co.jp/pdf/u-wifi_kiyaku.pdf）」をご確認ください。</p> <p>【提供機能】 本サービスの提供機能は、「U-らく Wi-Fi 利用規約（https://usen-networks.co.jp/pdf/u-wifi_kiyaku.pdf）」の「【別紙2（提供する機能）】」をご確認ください。</p>	名称	月額利用料	概要	ライトプラン	2,178円（税抜価格1,980円）	AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供	名称	月額利用料	概要	訪問修理オプション	550円（税抜価格500円）	24時間保守(故障受付・訪問修理)を提供
名称	月額利用料	概要											
ライトプラン	2,178円（税抜価格1,980円）	AP装置をレンタル提供し、Wi-Fi接続を提供											
名称	月額利用料	概要											
訪問修理オプション	550円（税抜価格500円）	24時間保守(故障受付・訪問修理)を提供											
解約・契約変更の連絡先、方法、条件等	<p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【方法】 解約または契約変更をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。 解約をご希望の場合は、解約を希望する日が属する月の前月末日までにご連絡ください。</p> <p>【最低利用期間と解約事務手数料について】</p> <table border="1" data-bbox="375 1966 1481 2036"> <thead> <tr> <th>最低利用期間</th> <th>解約事務手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24ヶ月</td> <td>5,500円（税抜価格5,000円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 最低利用期間内に解約するときは、解約事務手数料が発生します。利用開始日の属する月と同月に解約する場合も同じです。</p> <p>※ 最低利用期間は、利用開始日（APを追加したときは追加したAPの利用開始日）の属する月の翌月から起</p>	最低利用期間	解約事務手数料	24ヶ月	5,500円（税抜価格5,000円）								
最低利用期間	解約事務手数料												
24ヶ月	5,500円（税抜価格5,000円）												

	<p>算して 24 ヶ月となります。</p> <p>【機器損害金】 お客様に貸与する AP（同梱物も含まれます。）を返却いただけない場合または破損した場合には、機器損害金として 1 台あたり 20,000 円（不課税）をお支払いいただきます。</p>
お支払い方法について	<p>通信料金その他の経費等は、①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。</p> <p>◆掛け払い決済サービス</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="472 477 892 806" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">請求書払い利用時</p> <p style="text-align: center;">ネットプロテクションズより 請求書を発送</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">銀行またはコンビニでお支払い</p> </div> <div data-bbox="943 477 1362 806" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">口座振替適応時</p> <p style="text-align: center;">ネットプロテクションズより 請求書件口座振替通知書を 郵送で送付</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">期日に指定の口座より自動で引き落とし</p> </div> </div>
利用規約に関する情報	<p>◆U-らく Wi-Fi 利用規約 ※最新の利用規約は、(https://usen-networks.co.jp/pdf/u-wifi_kiyaku.pdf) をご確認ください。</p>
その他の留意事項	<p>◆ご利用開始時にお客様実施事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 「U-らく Wi-Fi」のご利用には、当社より送付する AP の設置等をお客様に行っていただく必要があります。実施いただくにあたってのマニュアルはこちら (https://usen-networks.co.jp/pdf/u-wifi_manual.pdf) をご確認ください。なお、当社は、有料で、機器設置・設定及び配線工事その他の作業を承ります。このときの費用の詳細は「U-らく Wi-Fi 利用規約 (https://usen-networks.co.jp/pdf/u-wifi_kiyaku.pdf)」をご確認ください。 <p>◆本サービスのご利用にあたっての留意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 本サービスを利用するためのインターネット接続回線はお客様にて準備いただく必要があります。また、そのインターネット接続回線ごとに、本サービスの利用契約をお申しいただく必要があります。 本サービスの提供エリアは日本国内の全国となります。海外は提供対象外エリアのため、お客様の拠点が海外へ移転となる場合は「解約」となり、最低利用期間内の解約の場合は解約事務手数料の対象となります。 AP は、設定をした状態でご提供しますが、AP を接続する LAN に固定 IP アドレスを利用している場合その他接続する LAN またはインターネット接続回線の設定状況によっては、別途 AP への設定が必要になることがあります。 本サービスに関するサポート（訪問修理オプションによるサポートを除きます。）は、年間を通じて 9 時から 21 時まで、別途ご案内する専用受付番号にてご提供します。 <p>◆利用料金の支払いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> 支払期日を超過しても料金の支払いがない場合、解約する場合がございます。 <p>◆訪問修理オプションのご利用に関わる留意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 開通後の故障箇所切り分けと故障交換及び端末交換を提供します。故障以外(AP の Wi-Fi クラウドへの接続が一度も確認できない場合を含みます。)は、訪問修理対象外とします。 複数の AP を同一の設置場所で利用する場合、その AP 台数分の「訪問修理オプション」のお申込が必要となります。 訪問修理を依頼する際は、AP の設置場所への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができないことがあります。また、AP の設置場所へ入館する場合は、お客様に立会い等のご協力をお願いする場合があります。 一部エリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は訪問修理ができない場合があります。また天災等の影響で同時多発的に故障が発生した場合や、島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。 AP の設置場所は床面から 4.2m（西日本エリアでは 3m）以内とします。AP の修理以外の作業は、別途料金がかかります。 故障の原因がお客様の責任による場合、別途費用がかかります。 本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間及び回復時間を保証するものではありません。