

## サポート付きかんたんオフィスWi-Fiサービス

## Uらく★Wi-Fi

オフィスや店舗で役立つ機能に加え、プロによる導入から運用までのサポートが付いた、安心・カンタン・すぐに使えるWi-Fiサービスです。オフィスや店舗へ導入することで、

業務効率化・集客強化・顧客満足度向上が狙えます。



## 3つのメリット

安心・安全の  
Wi-Fi

1台のWi-Fiアクセスポイント装置で、  
業務用・来訪者用どちらのWi-Fiも安心・安全にご利用いただけます。

「UらくWi-Fi」では、来訪者用Wi-Fiから他の端末や、社内システムにつながる社内ネットワークには接続できないため、誤って社内ネットワークに接続されることがなく、安心です。  
“来訪者によるアクセス”、“Wi-Fiに接続できる端末”を制限することが可能です。

メリット  
1カンタンに  
すぐ使える

設定済みのWi-Fiアクセスポイント装置をお届け、  
電源コードとLANケーブルを挿すだけですぐにご利用いただけます。

導入から運用にあたりICT担当者の負担が増えないように、導入はもちろん、トラブル対応や使い方の説明まで頼れるプロがサポートします。

メリット  
2年中無休  
サポート

お問い合わせやトラブル対応など、  
頼れるプロのスタッフが年中無休サポートします。

Wi-Fiアクセスポイント装置が故障した場合も、交換用のWi-Fiアクセスポイント装置を郵送するため、安心です。Wi-Fiに関するヘルプデスクとして毎日9時～21時の時間帯でサポートセンターを利用でき、ICT担当者に代わって従業員からの問い合わせにサポートセンターのプロが対応します。

※日本語以外の言語でのお問い合わせはサポート不可となります。

メリット  
3

提供機能

1 高速Wi-Fi

2 モバイル端末同時接続

3 マルチSSID

4 通信帯域設定

5 来訪者向けWi-Fi

6 MACアドレス認証

7 無線自動チャンネル設定

8 5GHz優先接続

9 電源のオンオフ設定

10 レディメイドのAP設定

11 専用サポート窓口

12 トラブルサポート

サポート付きかんたん  
オフィスWi-Fiサービス

# Uらく★Wi-Fi



## 料金

※記載されている料金はすべて  
税込料金となります。

monthly

月額利用料

ライトプラン<sup>※1</sup> ▶▶ **2,178円/台**

※1 U-らくWi-Fiでは、「ライトプラン」のみの提供となります。  
※利用開始月の月額利用料は無料となります。ただし、利用開始月に解約された場合は月額利用料2,178円をご請求させていただきます。  
解約月はご利用日数に関わらず、月額利用料2,178円をご請求させていただきます。  
※U-らくWi-Fiの機器は、当社からお客様への貸与品となります。  
機器を解約月の翌月末までにご返却いただけない場合、機器損害金20,000円(非課税)/台を請求いたします。  
※機器損害金お支払い後にご返却いただいても、返金はいたしません。  
※USEN光 plusをご契約中または同時申込の場合、U-らくWi-FiとUSEN光 plusで別契約となり請求も別になりますのでご注意ください。

option

オプションサービス

訪問修理オプション ▶▶ **550円/台**

訪問修理オプションは、AP機器が故障した際に、**24時間365日故障受付対応**を行うオプションです。  
通常は郵送により行う故障機器の交換を現地にかかけつけて実施致します。

機器が  
使えない…



お客さま

専用フリーダイヤルに電話

トラブル内容を遠隔でチェック

機器故障の際は駆けつけにて機器交換



サポートセンター

24時間  
年中無休

特長  
**1**

**24時間年中無休で故障対応**

夜間・早朝にも故障に対応します。  
日中は本来業務で忙しい店舗や宿泊施設などにおススメ!

特長  
**2**

**故障時は駆けつけにて機器交換**

機器故障時の交換に、  
プロが現地を訪問して対応してくれるので安心!

※故障の原因がお客さまの責任による場合は別途費用がかかります。  
※故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。  
※機器の交換要否は当社が判断、指定いたします。  
※機器の正常動作及び機器の交換による故障の回復を保証するものではありません。

株式会社USEN NETWORKS

東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

電気通信事業者届出番号: A-29-16050  
URWF\_202103

お申し込み・お問い合わせ先