

**U-かけつけサポート 駆けつけ対応可能範囲一覧**

◆**留意事項**

- ・無償対応可能範囲は初回の60分以内の応急措置に限られます。応急措置後に適切な修繕、対応をせず、同一トラブルが発生した場合は二次対応で有償となります。
- ・部材代・特殊作業費については、お客様負担とさせていただきます。

場所	部位	詳細	症状	無償対応可能範囲：対応作業例	有償対応範囲：交換部材・二次対応例	注意事項	
水回り	キッチン・洗面所	給排水	漏水	応急処置、汎用パッキン類交換、シールテープ処理	カートリッジ・切替バルブ・水栓部品交換、本体交換等	次の場合は、駆付サービスの対象外とします。 (1) 利用者本人以外の依頼 (2) 災害・天災・暴動等に起因する依頼（例：雨漏り等） (3) カギの開錠の場合に会員本人の立会いがない場合 (4) カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポートとは異なるトラブルのサポート依頼 (5) 午後9時以降午前9時までの時間帯における破錠による開錠の場合 (6) サービス対象物件以外の住宅の場合 (7) 入居当初からの故障・破損のトラブル (8) 現状回復に関するトラブル (9) 建物共有部分に関わるトラブル（例：天井漏水、エントランスカギトラブル等） (10) 当サービス以外に要請し対応された場合 (11) その他、当社が不適切と判断した事案の場合	
			詰まり	圧力除去、ローポンプ、簡易トローラー使用	トローラー、高圧洗浄、便器脱着、排水管部材交換		
			破損	応急処置、部材交換	水栓部品交換、本体交換等		
		ディスポーザー	詰まり	詰まり除去、一部分解	ディスポーザー部品/本体交換		
			破損	応急処置、部材交換	ディスポーザー部品/本体交換		
			蛇口(単水栓)	漏水	応急止水処置、パッキン類交換		水栓部品/本体交換など
	トイレ	給排水	漏水	対象外	応急処置、部材交換、給排水部品交換、パッキン類交換、便座部品交換、本体交換等		
			水止まらず		応急処置、部材交換、パッキン類交換、タンク内部材交換、本体交換等		
			水流れない		応急処置、部材交換、パッキン類交換、タンク内部材交換、本体交換等		
			詰まり		圧力除去、ローポンプ、簡易トローラー、トローラー、高圧洗浄、便器脱着、排水管部材交換		
			破損		応急処置、部材交換、本体交換等		
		浴室	給排水	漏水	応急処置、部材交換、パッキン類交換		カートリッジ・切替バルブ・温調ユニット、水栓部品交換、本体交換等
				詰まり	圧力除去、ローポンプ、簡易トローラー使用		トローラー、高圧洗浄、便器脱着、排水管部材交換
				破損	応急処置、部材交換		水栓部品/本体交換など
鍵	玄関	錠前	解錠	ピッキング・サムターン回し他解錠作業 ※宿泊補助金サービス	本体交換		
			破錠	解錠不可時の破錠作業	本体交換		
			シリンダー詰まり	詰まり除去(中折れ鍵・異物など)、清掃	本対交換		
			ドアガード閉まり	ドアガード外し	本体交換		
			施錠不良	各部調整・清掃・潤滑剤塗布	鍵・シリンダー・錠前部材交換		
窓ガラス	外気に触れた窓ガラス	ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生、破損物撤去、見積	ガラス交換		
			破損				