

「U-らくカメラ」ご契約のお客様へ

本書面は「U-らくカメラ」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

●本サービスは、株式会社 USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます。）の定める「U-らくカメラ利用規約」に基づいて提供します。

サービス提供事業者	<p>【サービス提供事業者名】 株式会社 USEN NETWORKS</p> <p>【連絡先】 ◆契約内容・料金に関するお問い合わせ USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568（受付時間：10:30～18:30、年中無休）</p> <p>◆設置した機器等に関するお問い合わせ お客様のご契約内容によってお問い合わせ先が異なりますので、「ご契約内容確認書」に記載の【機能・設定・サポート内容等の問合せ】にお問い合わせください。</p>												
サービス概要	<p>【サービス名称】 U-らくカメラ</p> <p>【サービス概要】 サポート付きのクラウド型カメラモニタリング・録画サービス。カメラ装置はレンタル提供。</p> <p>【プラン】</p> <table border="1" data-bbox="373 801 1481 873"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>月額利用料</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30 日プラン</td> <td>4,158 円（税抜価格 3,780 円）</td> <td>録画した映像を 30 日間クラウド上に保存。</td> </tr> </tbody> </table> <p>【オプション】</p> <table border="1" data-bbox="373 902 1481 974"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>月額利用料</th> <th>概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問修理オプション</td> <td>550 円（税抜価格 500 円）</td> <td>24 時間保守(故障受付・訪問修理)を提供。</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 月額利用料は利用開始月の翌月から発生します。ただし、利用開始月と同月に解約する場合は、月額利用料が発生します。</p> <p>※ 月額利用料の日割り計算は行いません。</p> <p>※ 30 日プランの月額利用料は、カメラ装置 1 台のときの金額です。カメラ装置を 1 台追加するごとに、同額の月額利用料が追加されます。</p> <p>※ 訪問修理オプションの月額利用料は、カメラ装置 1 台あたりの金額です。</p> <p>【初期費用】 初期費用はありません。なお、カメラ装置の設置、設定はお客様にて行っていただけますが、ご依頼いただいたときは、当社は有償でそれらの作業を承ります。このときの費用の詳細は「U-らくカメラ利用規約（https://usen-networks.co.jp/pdf/u-camera_kiyaku）」をご確認ください。</p>	名称	月額利用料	概要	30 日プラン	4,158 円（税抜価格 3,780 円）	録画した映像を 30 日間クラウド上に保存。	名称	月額利用料	概要	訪問修理オプション	550 円（税抜価格 500 円）	24 時間保守(故障受付・訪問修理)を提供。
名称	月額利用料	概要											
30 日プラン	4,158 円（税抜価格 3,780 円）	録画した映像を 30 日間クラウド上に保存。											
名称	月額利用料	概要											
訪問修理オプション	550 円（税抜価格 500 円）	24 時間保守(故障受付・訪問修理)を提供。											
解約・契約変更の 連絡先、方法、条件等	<p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【方法】 解約および契約変更をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。 解約をご希望の場合は、解約を希望する日が属する月の前月末日までにご連絡ください。</p> <p>【最低利用期間と解約事務手数料について】</p> <table border="1" data-bbox="373 1541 1481 1612"> <thead> <tr> <th>最低利用期間</th> <th>解約事務手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24 ヶ月</td> <td>5,500 円（税抜価格 5,000 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 最低利用期間内に解約するときは、解約事務手数料が発生します。利用開始日の属する月と同月に解約する場合も同じです。</p> <p>※ 最低利用期間は、利用開始日（カメラ装置を追加したときは追加したカメラ装置の利用開始日）の属する月の翌月から起算して 24 ヶ月となります。</p> <p>【機器損害金】 お客様に貸与するカメラ装置（同梱物も含まれます。）を返却いただけない場合または破損した場合には、機器損害金として 1 台あたり 25,000 円（不課税）をお支払いいただきます。</p>	最低利用期間	解約事務手数料	24 ヶ月	5,500 円（税抜価格 5,000 円）								
最低利用期間	解約事務手数料												
24 ヶ月	5,500 円（税抜価格 5,000 円）												
利用規約に関する情報	<p>◆U-らくカメラ利用規約 ※最新の利用規約は（https://usen-networks.co.jp/pdf/u-camera_kiyaku）をご確認ください。</p>												

<p>支払い方法について</p>	<p>通信料金その他の経費等は、①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。</p> <p>◆掛け払い決済サービス</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">請求書払い利用時</p> <p style="text-align: center;">ネットプロテクションズより 請求書を発送</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">   </div> <p style="text-align: center;">銀行またはコンビニでお支払い</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">口座振替適応時</p> <p style="text-align: center;">ネットプロテクションズより 請求書件口座振替通知書を 郵送で送付</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">  </div> <p style="text-align: center;">期日に指定の口座より自動で引き落とし</p> </div> </div>
<p>その他の留意事項</p>	<p>◆本サービスのご利用にあたっての留意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 本サービスのご利用には、別途インターネット接続回線の契約が必要となります。 本サービスを利用するためのインターネット接続回線はお客様にて準備いただく必要があります。また、そのインターネット接続回線ごとに、本サービスの利用契約をお申しいただく必要があります。 カメラ装置の設定、操作、撮影または録画した映像の視聴をするための視聴用端末（モバイル端末、パソコン等）はお客様にて準備いただく必要があります。 本サービスは有線接続と比べ電波干渉等の影響を受けやすいため、カメラ装置のインターネット接続環境を調整いただく必要があります。 お客様は、顔等の特定の個人の識別が可能な状態でカメラ画像を取得する場合、個人情報保護法に基づく利用目的の通知・公表等の対応を行う必要があります。「カメラ画像利活用ガイドブック」（IoT 推進コンソーシアム、総務省および経済産業省）等を参照し、適切にご対応ください。 本サービスをモバイル端末でご利用の場合、専用のアプリケーションが必要です。 各種機能は、カメラ装置の設置位置（被写体との距離・照度・障害物の有無等）やお客様ネットワーク環境（インターネット接続性・利用可能な通信速度等）により、モニタリングが遅延する、蓄積映像のコマ落ち等により蓄積等がなされない、その他正常に動作しない場合があります。 本サービスに関するサポート（訪問修理オプションによるサポートを除きます。）は、年間を通じて9時から21時まで、別途ご案内する専用受付番号にてご提供します。 <p>◆利用料金の支払いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> 支払期日を超過しても料金の支払いがない場合、解約する場合がございます。 <p>◆訪問修理オプションのご利用に関わる留意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 開通後の故障箇所切り分けと故障交換及び端末交換を提供します。故障以外(カメラ装置のカメラクラウドへの接続が一度も確認できない場合を含みます。)は、訪問修理対象外とします。 複数のカメラ装置を同一の設置場所で利用する場合、そのカメラ装置の台数分の「訪問修理オプション」のお申込が必要となります。 訪問修理を依頼する際は、カメラ装置の設置場所への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができないことがあります。また、カメラ装置の設置場所へ入館する場合は、お客様に立会い等のご協力をお願いする場合があります。 一部エリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は訪問修理ができない場合があります。また天災等の影響で同時多発的に故障が発生した場合や、島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。 カメラ装置の設置場所は床面から4.2m以内とします。カメラ装置の修理以外の作業は、別途料金がかかります。 故障の原因がお客様の責任による場合、別途費用がかかります。 本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間及び回復時間を保証するものではありません。

マニュアル	<p>【web ブラウザ詳細版】ビューア操作マニュアル https://usen-networks.co.jp/pdf/u-camera_viewer_browser.pdf</p>	
	<p>【スマホアプリ版】ビューア操作マニュアル https://usen-networks.co.jp/pdf/u-camera_viewer_sp.pdf</p>	
	<p>【ブラウザ簡易版】_ビューア操作マニュアル https://usen-networks.co.jp/pdf/u-camera_viewer_browser2.pdf</p>	
	<p>DIY 設置ガイド (ELMO CC-2L) https://usen-networks.co.jp/pdf/u-camera_diymanual.pdf</p>	