

お客さま各位

2020年4月28日  
株式会社 USEN NETWORKS

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う各種業務への影響について

拝啓

平素より当社サービスをご利用頂き誠にありがとうございます。先般ご案内させて頂いております通り、新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言に伴い、当社カスタマーセンター及び関連部署では人数を縮小して運営しております。この影響により特定のサービスにつきましては、ご利用開始までに通常より長くお時間を要する可能性がございます。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
敬具

記

### 1. 対象サービス：

USEN 光 plus (各種プラン)	USEN ひかり電話
USEN ひかり電話プラス	USEN ひかり電話オフィスタイプ
USEN ひかり電話オフィスプラス	USEN 光テレビ
USEN 光リモートサポートサービス	USEN 光 24 時間出張修理オプション

上記サービスにつきましては、ご利用開始まで通常時よりも長くお時間を要する場合がございます（約1週間～10営業日前後）。

また、ひかり電話ご契約中のお客さまによるオプションサービス（電話転送サービス等）追加につきましても、状況によりご利用開始まで下記の通りお時間を要する場合がございます。

■USEN ひかり電話・USEN ひかり電話プラス

お申込みから 10 営業日前後

■USEN ひかり電話オフィス・USEN ひかり電話オフィスプラス

お申込みから 20 営業日前後

2. 影響期間：2020年4月28日（火）～ ※期間未定

3. 問い合わせ先：

■USEN NETWORKS カスタマーセンター

usen hikari\_toiawase@usen-networks.jp（営業時間：全日 10:30～18:30）

■HP お問い合わせフォーム

<https://usen-networks.ne.jp/contact/>

※スマートフォン等をご利用の方は、下記QRコードからもアクセスできます



※人数を縮小して運営しておりますので、ご不便をおかけいたしますが、お問い合わせは上記メールアドレス及び、お問い合わせフォームよりお願いいたします。

以上