

お客さま各位

2020年4月23日
株式会社 USEN NETWORKS

新型コロナウイルス感染拡大に伴うコールセンター業務縮小のお知らせ

拝啓

平素より USEN NETWORKS カスタマーセンターをご利用いただきありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言に伴い、当社スタッフならびに関係者の安全確保の観点からコールセンター業務を縮小して営業させていただくことになりました。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 対象：USEN 光 plus、USEN NET ほか
- 縮小期間：2020年4月24日（金）～2020年5月10日（日）
- 対象窓口：0120-020-568（USEN NETWORKS カスタマーセンター）

上記期間中は、コールセンターの電話が繋がりにくい状況となりますことをお詫び申し上げます。電話が繋がらない場合、ホームページよりご連絡いただきますようお願い申し上げます。順次、担当よりメールにて折り返しご連絡させていただきます。

- 問い合わせ先：<https://usen-networks.ne.jp/contact/>

※スマートフォン等をご利用の方は、下記QRコードからもアクセスできます。



以上