

ICT環境に関するお困りごとを
受け付けるサポートサービス

どこでも ★ みまもりサポート

パソコンなどのIT機器・ソフトウェアの使い方からトラブルまで、**まとめてサポート**します。
トラブルの発生状況に応じて、**訪問での故障箇所の特定**や**代替機の貸出**もいたします。

〇〇 **3つの主な機能** 〇〇



ヘルプデスク

IT担当者の負担軽減！

パソコンやインターネットの接続方法や使い方などのお問い合わせに対し、お電話もしくは画面遠隔操作によってサポートします。

サポート例

Excel®・PowerPoint®の使い方

メールの企業ドメイン設定

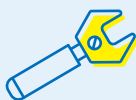
インターネットの接続設定

etc

※メーカー、ソフトウェアハウス及びサービス提供事業者が提供する正規サポートを代行するものではありません。
サポート対象や提供条件については、各プランのページをご確認ください。

※Microsoft、Excel、PowerPointは米国Microsoft Corporationの、米国及びその他の国における登録商標または商標です。

※1か月あたりの問い合わせ回数の上限は月20回までとなります。



訪問での故障箇所特定

ITに詳しくなくても安心！

トラブル発生時に、お電話での原因特定ができない場合、訪問して故障箇所を特定します。(1回/月まで)

故障 対応範囲

パソコン

ルータ

ネットワーク

etc

※故障箇所の特定後の故障対応については、別途料金が発生いたします。

※追加でパソコンやインターネットの利用・設定等の訪問依頼についてはオプションメニューとなり、別途料金が発生いたします。



代替機貸与

機器故障時も業務継続！

トラブル対応の結果、機器故障が原因と判明した場合、代替機貸出によって、お客さまの障害復旧のお手伝いをします。

貸与 機器例

ノートパソコン (Windows)

タブレット (Android)

電話機/FAX

無線ルータ

HUB

※代替機の貸出し要否および種類などはNTT東日本が判断、指定するものとします。

※貸出し期間はお届けから最大2週間で、同じ機器の貸出しは1台までとなります。

ICT環境に関するお困りごとを受け付けるサポートサービス どこでも ★ みまもりサポート

料金

※記載されている料金はすべて
税込料金となります。

monthly

月額利用料

スタンダードプラン^{※1} ▶▶ **3,828円**

※1 どこでもみまもりサポートでは、「スタンダードプラン」のみの提供となります。

※ご利用開始日から、お問い合わせの有無にかかわらず料金が発生し、料金は契約開始日もしくは解約日に基づき日割り計算でご請求させていただきます。

option

オプションサービス

時間延長オプション ▶▶ **2,200円**

時間延長オプションは、本サービスのヘルプデスクの対応が24時間365日に延長されるオプションです。

問い合わせ回数追加オプション ▶▶ **3,828円** / 20回分1セット^{※2}

ヘルプデスクへの問い合わせ可能な回数は、月に20回となります。
上限に達した場合、「問い合わせ回数追加オプション」で回数の追加が可能です。

※2 20回分1セットでの追加となります。

※「問い合わせ回数追加オプション」は都度契約のオプションとなり、翌月以降自動継続されません。

※追加された問い合わせ回数については、翌月へ繰り越してできません。

訪問サポート基本料金

基本作業費	0円	1回の派遣毎
基本作業加算額	3,850円	1回の派遣における作業メニューの料金額の合計が31,900円を超えた場合に、31,900円毎
状況診断費	0円	1回の派遣毎
交通費	実費	離島(本州及び北海道を離れる島)において訪問サポートを行う場合

訪問にて、設置・設定等のサポートを希望する場合、有償(都度課金)で対応します

訪問サポートの
作業費詳細は ▶▶
こちらから



※当社が提供する「スタンダードプラン」では「基本作業費」「状況診断費」は発生しません。

株式会社USEN NETWORKS

東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

電気通信事業者届出番号：A-29-16050

DMS_202103

お申し込み・お問い合わせ先