



## Web明細 e-bill ご利用・ご活用方法のご案内



### 便利

お支払い情報をいち早く確認でき、保存や連携がしやすい！

### 安心

お客様情報漏洩の不安も無く、過去明細もいつでも確認！

### エコ

紙を使わず、エコロジー！

- 3…………… “e-bill”とは??
- 4…………… 利用方法
- 5…………… 画面の説明
- 7…………… ダウンロードデータの活用
- 8…………… 新設工事費請求明細の見方（一括・分割）
- 9…………… 新設工事費請求明細の見方（無派遣 他）



## 次回のお支払い情報を、事前にWEB明細でご確認いただけるサービスです。

e-billを利用することによって、次のようなメリットがあります。

e-bill eco WEB明細	紙の明細書
<p><b>便利</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月15日に次回の請求分を確認することができます。</li> <li>PDFやCSV形式でダウンロードできます。</li> <li>必要に応じて加工や編集ができ、データの管理が楽になります。</li> <li>過去の明細をいつでも簡単に確認できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵送の為、配達が遅れる場合があります。</li> <li>書類の保管場所が必要です。</li> <li>データ化する手間がかかります。</li> <li>過去の明細の確認が大変です。</li> </ul>
<p><b>安心</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>決まった日時に確認ができ、紛失や未着の心配が不要です。</li> <li>お客様情報を紛失してしまう心配がありません。</li> <li>ログインIDやPWを設けているため、閲覧できる人物を制限し、情報も守れます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>紛失や未着、遅延等の懸念があります。</li> <li>破棄時に手間がかかります。</li> <li>情報漏洩の懸念があります。</li> </ul>
<p><b>エコ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>紙を使用しないので環境に優しく、ゴミも削減できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廃棄時にゴミが発生してしまいます。</li> </ul>

## 便利 | お支払い情報をいち早く確認でき、保存や連携がしやすい！

e-billでは次回のお支払い情報を毎月15日にWEB上で確認することができます。日程や天候などの郵送事情の影響を受けず、お支払い情報をすぐに見ることができるため、お支払いの準備等も時間に余裕をもって対応頂けます。もちろん、明細ページを印刷したりデータをダウンロードするなど、WEB明細だから可能な便利な機能ももちろん搭載しております。



## 安心 | お客様情報漏洩の不安も無く、過去明細もいつでも確認！



明細書には多くのお客様情報が含まれているため、「お客様情報をその都度捨てるのが心配…」 「紛失したらどうしよう…」という不安をお持ちの方は少なくありません。e-billなら、ID/PWを知らない人が勝手にアクセスすることはできません、シュレッダーや溶解で破棄する作業もありません。最大12か月分\*のご利用明細が保存されているので、すぐに確認・ファイル出力することができます。 ※データ化されると保管のための物理的なスペースも必要ありませんので、管理が非常に簡単になります。

\* : 2022年9月現在

## エコ | 紙を使わず、エコロジー！

e-billでは紙を使用せずに済むため環境に優しいというメリットもあります。紙の明細書1通をデータ化することによって、約500gのCO<sub>2</sub>を削減\*することができます。杉の木 約35本が1年間に吸収する量とほぼ同じ…と考えるとすごい量ですね。

\* : 環境省「エコ・アクション・ポイントの二酸化炭素削減効果の算出手法例」を元に算出

### ★以下の資源の削減効果と同等です★

- ・500mlペットボトル約500本分 / ・家族2人が使用する水道 約5日分
- ・ノートパソコンを約121時間使用したのと同じくらい / ・新生紙 (A4サイズ) 約219枚分

(参考 : 中部カーボン・オフセット推進ネットワーク)

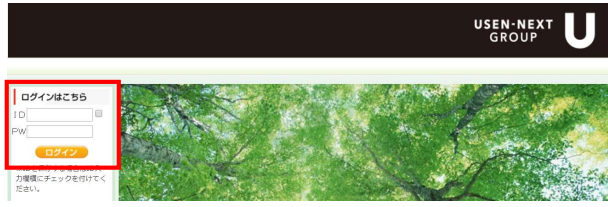


# 利用方法



- ◆ 補正料金・調整金等がある場合や、通話明細につきましては、税計算の関係により、実際の請求額と若干異なる場合がございます。
- ◆ お客様の選択されている請求方法によって、実際の請求書発行タイミングやお引落日などは異なります。
- ◆ e-bill明細に表記される「請求書発行日」は、e-billの掲載日です。

① <https://ebill.usen-networks.com/> にアクセスします。別途送付済みの契約内容確認書にて通知しております【ID】【PW (password)】を入力し、【ログイン】ボタンを押下してください。

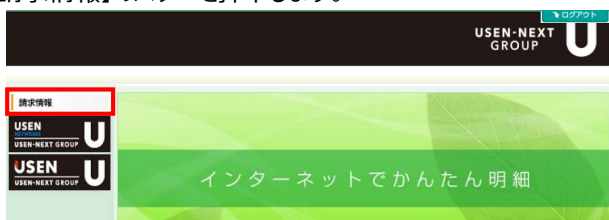


② 利用規約に同意の上、必要情報を記入し、【次へ】を押下します。確認画面に間違いがなければ再度【次へ】を押下してください。新しいパスワードを設定できます。(6文字以上)  
※忘れないように書面に記載の上保管ください。



③ ご登録完了画面が開きます。登録されたメールアドレスに、登録完了のメールが届くので、暫くお待ちください。

④ 【請求情報】のバナーを押下します。



⑤ 2019年4月以降のご利用明細をご確認頂けます。【利用明細】を押下すると、月別の明細をご確認いただけます。  
※支払期限は、お支払い方法により異なります。  
送付される「請求書」「口座振替通知書」などをご確認ください。



⑥ まとめ請求をおこなっている場合、設置名横の【▼】を押下すると、ご利用場所ごとの利用明細を見ることができます。



⑦ 【ダウンロード】ボタンを押下すると、利用明細リストがCSV形式で出力されます。

⑥で設置場所を選択しなかった場合  
→すべての明細リストが出力されます。

⑥で設置場所を選択した場合  
→選択した設置場所の明細をご覧いただけます。



⑧ 利用明細が出力されます。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
1	発行No	請求年月	請求書発行管理番号	2	料金項目	利用期間	利用期間	請求額	内消費税等	店舗コード	設置名	
2	190215-21	201902	20190415	CAF12866	3.66E+08	U S E N C	20190201	20190228	414	30	sample00000001	サンプルジャパン株式会社
3	190215-21	201902	20190415	CAF12866	3.66E+08	U S E N C	20190201	20190228	245	18	sample00000001	サンプルジャパン株式会社
4	190215-21	201902	20190415	CAF12866	3.66E+08	U S E N C	20190201	20190228	32	2	sample00000001	サンプルジャパン株式会社
5	190215-21	201902	20190415	CAF12866	3.66E+08	U S E N C	20190201	20190228	2862	212	sample00000002	サンプル株式会社
6	190215-21	201902	20190415	CAF12866	3.66E+08	U S E N C	20190201	20190228	540	40	sample00000002	サンプル株式会社
7	190215-21	201902	20190415	CAF12866	3.66E+08	U S E N C	20190201	20190228	2	0	sample00000002	サンプル株式会社

## ◆ 補足事項

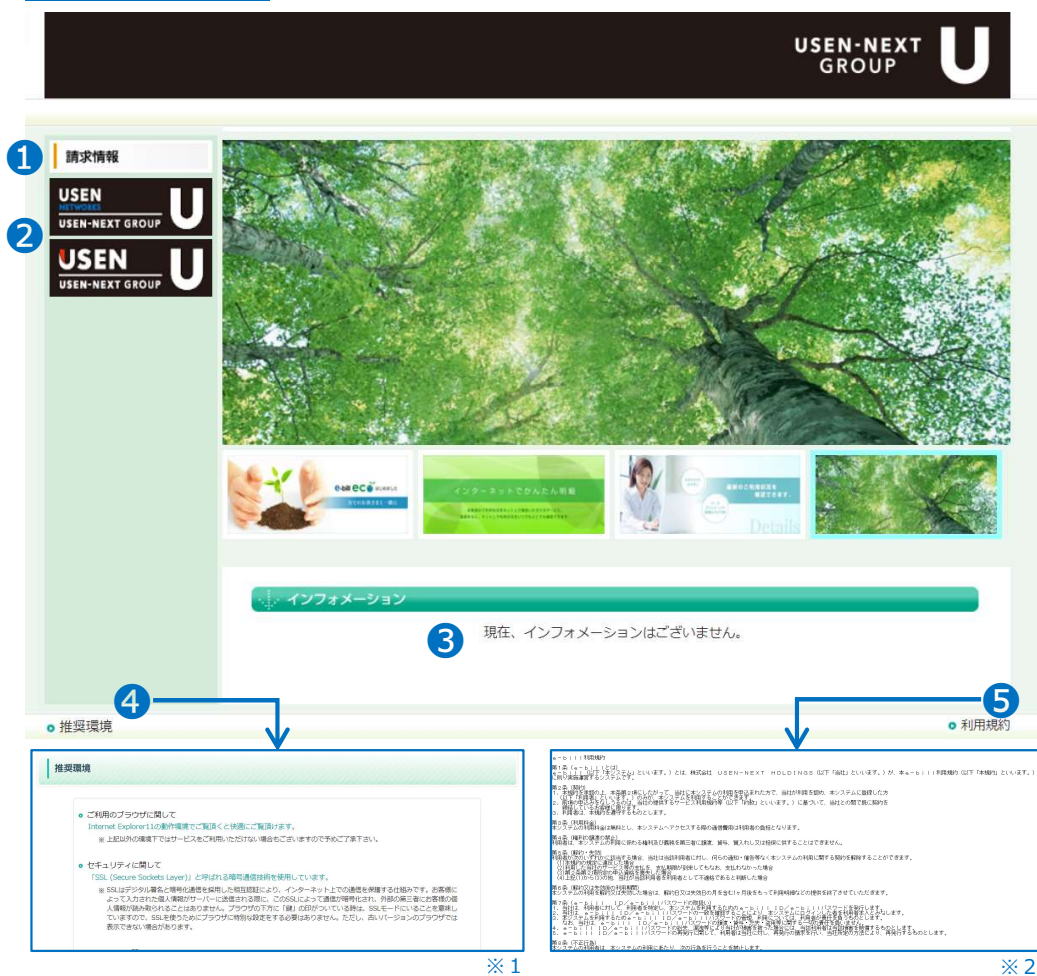
⑥の利用明細画面にて【各種明細】タブを選択すると、項目別の明細を見ることができます。【ダウンロード】ボタンを押下すると、「通話料金」を記載したご利用明細を出力することができます。



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	発行No	請求年月	請求書発行管理番号	サービス区電話番号	利用期間	利用期間	月日	通話開始	通話区分	通話時間	度数	通話料金	対話料			
2	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190203	18:57:49	県内	00001:59	1	8		
3	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190211	13:40:52	県間	00002:01	1	8		
4	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190214	20:52:29	県内	00000:12	1	8		
5	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190218	15:03:46	県間	00001:19	1	8		
6	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190220	11:07:10	県間	00003:06	2	16		
7	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190226	17:26:56	県間	00005:52	2	16		
8	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190227	16:15:22	携帯	00005:52	6	105	K D D	
9	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190205	13:34:27	県内	00000:55	1	8		
10	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190209	17:42:33	県内	00001:59	1	8		
11	190215-21	201902	20190415	CAF12866	USEN 光	3.32E+08	201	228	20190214	11:10:57	県内	00000:01	1	8		

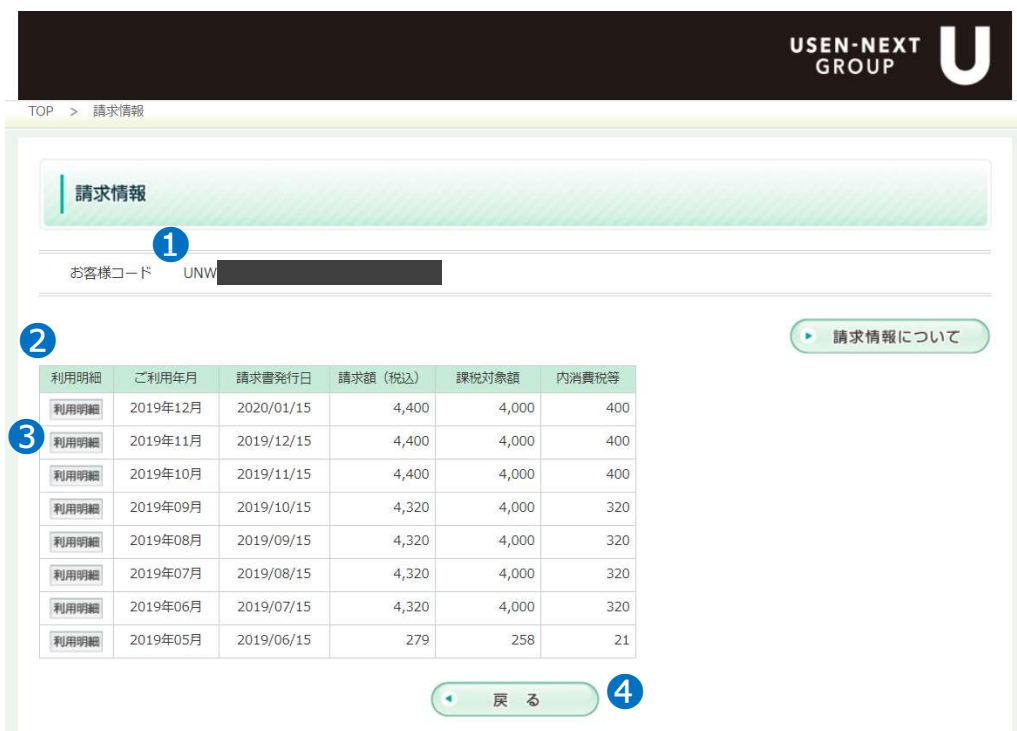


## TOP画面



- 1 「請求情報」ボタン  
請求情報を開く時に押下します。
- 2 「USEN NETWORKS」ボタン  
「USEN」ボタン  
それぞれの会社のHPが開きます。
- 3 インフォメーション  
メンテナンス情報等、お知らせする事項がある場合に表示されます。
- 4 推奨環境  
e-billを閲覧する際の、PCやインターネットの環境について説明したページが表示されます。 →※ 1
- 5 利用規約  
e-billのご利用における規約を記載したページが表示されます。 →※ 2

## 請求情報画面



- 1 お客様コード  
ログインIDが表示されます。
- 2 請求情報一覧  
ご利用年月ごとに以下の項目を表示します。

利用明細	利用明細画面を開きます。(※参照)
ご利用年月日	請求対象となる、ご利用年月日です。
請求書発行日	e-billの掲載日です。 ※実際の請求書発行タイミング、お引落日は、お客様のご選択されている請求方法によって異なります。
請求額(税込)	ご請求の総額です。
課税対象額	税抜き価格です。
内消費税等	消費税額です。
- 3 「利用明細」ボタン  
ご利用年月日ごとのご利用明細画面が開きます。
- 4 「戻る」ボタン  
TOP画面に戻ります

## 利用明細画面

利用明細

お客様コード UNW [ ] お客様名 [ ]  
発行日 2019年12月15日 請求金額(税込) 15,524円

設置名 [ ]

利用明細 各種明細

管理番号1	管理番号2	料金項目	利用期間	請求額	内消費税等	設置名
[ ]	[ ]	解約違約金	11/01~11/30	10,000	0	[ ]
[ ]	[ ]	USEN NET	11/01~11/30	1,408	128	[ ]
[ ]	[ ]	USEN光plusマンション	11/01~11/30	3,630	330	[ ]
[ ]	[ ]	工事費分割払い月額 ※今回含まず残18回	11/30~11/30	486	36	[ ]

設置名 [ ]  
蒲田店  
東陽町店  
門前仲町店

※1 複数のご利用場所を一か所にまとめて請求する場合は、プルダウンからご利用場所を選択して表示することができます。

### ① 「お客様コード」「お客様名」「発行日」「請求金額(税込)」

「請求情報画面②」を参照ください。お客様名は申込時に「請求先」として登録頂いた名称が表示されます。

### ② 設置名

設置名は申込時に「設置先名」として登録頂いた名称が表示されます。複数の場合→ ※ 1

### ③ 「利用明細」タブ

以下の項目について表示します。

管理番号 1・2	弊社にて確認する際に利用する番号です。
料金項目	請求項目名を表示します。
利用期間	請求対象のご利用期間です。
請求額	項目別の請求額です。
内消費税等	消費税額です。
設置名	ご利用場所名称です。

### ④ 「各種明細」タブ

各種明細画面を参照ください。

### ⑤ 「ダウンロード」ボタン

表示内容の請求リストがCSV形式で出力されます。→「ダウンロードデータの活用」参照

### ⑥ 「戻る」ボタン

請求情報画面に戻ります。

## 各種明細画面

各種明細

お客様コード UNW [ ] お客様名 [ ]  
発行日 2020年01月15日 請求金額(税込) 106,880円

サービス [ ]

USEN光plus

印刷 [ ]

ダウンロード [ ]

※2 サービス欄に「USEN光plus」と表示されます。通話料金が発生しない場合は、「対象データはありません。」と表示します。

### ① 「お客様コード」「お客様名」「発行日」「請求金額(税込)」

「請求情報画面②」を参照ください。お客様名は申込時に「請求先」として登録頂いた名称が表示されます。

### ② 「各種明細」タブ

以下の項目について表示します。

サービス	通話料金が発生するサービス名称を表示します。→※2
印刷	PDF出力します。(③参照)
ダウンロード	CSV出力します。(④参照)

### ③ 「印刷」ボタン

通話料金リストがPDF形式で出力されます。→ダウンロードデータ活用①参照

### ④ 「ダウンロード」ボタン

通話料金リストがCSV形式で出力されます。→「ダウンロードデータの活用」参照

### ⑤ 「戻る」ボタン

請求情報画面に戻ります。

## 利用明細(全体料金) ダウンロード項目

利用明細

お客様コード [ ] お客様名 [ ]

発行日 2020年02月15日 請求金額(税込) 9,002円

利用明細について

ダウンロード

出力

CSVファイル

発行No	請求年月	請求書発行日	管理番号1	管理番号2	料金項目	利用期間	請求額	内消費税
1	200115-21	202001	202001	20200215	US ENICかり電話 (電話料)	01/01~01/31	528	48
2	200115-21	202001	202001	20200215	US EN光リモートサポートサービス	01/01~01/31	550	50
3	200115-21	202001	202001	20200215	US EN光リモートサポートサービス	01/01~01/31	528	50
4	200115-21	202001	202001	20200215	US EN光リモートサポートサービス	01/01~01/31	528	50
5	200115-21	202001	202001	20200215	US EN光リモートサポートサービス	01/01~01/31	528	50
6	200115-21	202001	202001	20200215	US EN光リモートサポートサービス	01/01~01/31	528	50

項目	内容	表示例
発行No	e-billの発行管理番号(弊社利用項目)	200115-99999999
請求年月	請求対象のご利用された年月 (yyyymm)	202001
請求書発行日	e-billの掲載日です	20200215
管理番号1	料金項目に応じた管理番号(CAF・電話番号 等)	CAF9999999999
管理番号2	料金項目に応じた管理番号(CAF・電話番号 等)	0399999999
料金項目	ご請求項目の名称	USEN NET
利用期間(自)	請求対象ご利用期間の初日の日付(yyyyymmdd)	20200101
利用期間(至)	請求対象ご利用期間の最後の日付(yyyyymmdd)	20200131
請求額	ご請求項目別の請求額(税込み)	4730
内消費税等	ご請求項目別の請求額に含まれる消費税額	430
店舗コード	申込み時に申請されたご利用場所の識別番号*	A1234
設置名	ご利用場所の名称	山田商店 目黒支店

\*: 店舗コード等、お客様独自のユニーク番号を表示させます。  
→ おおむね30以上の店舗やご利用場所をお持ちのお客様が対象となります。  
登録ご希望の際は、弊社担当営業にご確認の上、必要情報をご用意ください。

## 各種明細(通話料金) ダウンロード項目

各種明細

お客様コード [ ] お客様名 [ ]

発行日 2020年01月15日 請求金額(税込) 106,880円

各種明細について

ダウンロード

出力

PDFファイル

出力

CSVファイル

月日	通話時間	対話地
2020/01/05	17:12	
2020/01/05	17:15	
2020/01/06	22:59	
2020/01/06	23:00	
2020/01/07	23:11	
2020/01/08	12:51:50	県内 000:01:54 1 8.00
2020/01/08	23:06:45	県内 000:00:26 1 8.00
2020/01/08		
2020/01/08		
2020/01/09		
2020/01/09		

項目	内容	表示例
発行No	e-billの発行管理番号(弊社利用項目)	200115-99999999
請求年月	請求対象のご利用された年月 (yyyymm)	202001
請求書発行日	e-billの掲載日	20200215
管理番号	料金項目に応じた管理番号(CAF・電話番号 等)	CAF9999999999
サービス区分	主契約のサービス区分	USEN光plus
電話番号	発番の電話番号	0399999999
利用期間(自)	請求対象ご利用期間の初日の日付(yyyyymmdd)	20200101
利用期間(至)	請求対象ご利用期間の最後の日付(yyyyymmdd)	20200131
月日	通話をした日付(yyyyymmdd)	20200101
通話開始	通話を開始した時間(hh:mm:ss)	999:99:99
通話区分名	通話の区分	県内/携帯 等
通話時間	通話時間(hhh:mm:ss)	000:00:57
度数	通話時間を度数で表示	1
通話料金	通話ごとに生じた電話番号	8
対話地	接続事業者名等	ドコモ/KDDI 等
相手先電話番号	通話先の電話番号	0399999999

## ご活用例

請求データをデータでダウンロードできるので、次のような作業をおこなうことが可能になります！

### ◆ 過去請求分の確認

2022年9月時点で最大12か月分のデータを見られるので、過去の請求を確認したり、請求金額の推移を調べて比較することができます。

### ◆ データの加工が簡単

CSVファイルを簡易的に加工するだけで、ご利用場所ごとの集計ができます。

### ◆ 他の請求データとの突合が可能

CSVファイルなので、お客様がご利用されているシステムへの連携\*や、他社様の請求データとの突合ができます。

\*ご利用中システムの仕様により、仕様変更やデータの加工が必要になる場合がございます。詳細はお客様システムの担当者様へご確認ください。



# 新設工事費請求明細の見方（一括・分割）



## 請求タイミング

◆「回線開通月の翌月」から工事費用が計算されます。

N月（開通月）	N+1月	N+2月	N+3月～
— ※1	新設基本工事料金計算月	e-bill 表示（15暦日） ※1	請求月 ※2



回線工事を行います。



工事費を計算します。



e-billで次月の請求情報が確認できます。



ご契約カード会社から請求されます。

※1 新設基本工事以外の時間指定工事費等の料金は、開通月（N月）を起算として翌月（N+1月）に計算され、N+2月にe-billにUPされます。（15暦日）  
※2 上記の例は、支払方法がクレジットカード払いの場合になります。その他の請求の場合は、そのルールに準じます。

## 工事費一括支払い e-bill表示

料金項目	利用期間	請求額	内消費税等
USEN光plusファミリー・ギガ	12/01～12/31	5,478	498
基本料割戻 1280	12/01～12/31	-1,408	-128
工事費一括支払い	12/01～12/31	19,800	1,800

工事種別	料金項目	請求額	内消費税等*2
マンションタイプ (税抜：15,000円)	工事費一括支払い	16,500	1,500
ファミリータイプ (税抜：18,000円)	工事費一括支払い	19,800	1,800
配線不要工事*1 (税抜：7,600円)	工事費一括支払い	8,360	760

※上表は一般的な工事費の例です。  
土日祝日の指定工事や、特殊な工事の場合には別途費用が掛かります。  
\*1 屋内配線の工事を行わない場合。  
\*2 税率は10%です。（2022年9月現在）

## 工事費分割支払い e-bill表示

◆初月から均等割りでご請求致します。（計30回払い）

料金項目	利用期間	請求額	内消費税等
USENひかり電話（通話料）	01/01～01/31	528	48
USEN光リモートサポートサービス	01/01～01/31	550	50
USEN光plusファミリー・ギガ（1G無線ルータ有）	01/01～01/31	5,808	528
ユニバーサルサービス料	01/01～01/31	4	0
複数チャンネルサービス 「ダブルチャンネル」 1ch	01/01～01/31	220	20
追加番号サービス 「マイナンバー」	01/01～01/31	110	10
USENひかり電話プラス（基本料）通話料分	01/01～01/31	528	48
USENひかり電話プラス（基本料）付加サービス分	01/01～01/31	1,122	102
USENひかり電話 機器使用料（戸建ギガ・無線ルータ）	01/01～01/31	0	0
USENひかり電話当月分無料通話	01/01～01/31	-528	-48
工事費分割払い月額 ※今回含まず残20回	01/01～01/31	550	0

工事種別*1	料金項目表示*2
マンションタイプ (税抜：15,000円)	工事費分割支払い月額 ※今回含まず残●回
ファミリータイプ (税抜：18,000円)	工事費分割支払い月額 ※今回含まず残●回
配線不要工事 (税抜：7,600円)	工事費分割支払い月額 ※今回含まず残●回

\*1 税率は10%です。（2022年9月現在）  
\*2 転用の場合、NTTフレッツ利用時から引き継がれた残債額と残回数が表示されます。

【現状】分割請求額（税込）*1	
マンションタイプ (税抜：15,000円)	550円×30回
ファミリータイプ (税抜：18,000円)	660円×30回
配線不要工事 (税抜：7,600円)	278円×29回 + 30回目298円

【旧】分割請求額（税込）*2		
マンションタイプ (税抜：15,000円)	東日本	550円×30回
	西日本	初回1,650円 + 495円×30回
ファミリータイプ (税抜：18,000円)	東日本	660円×30回
	西日本	初回1,650円 + 605円×30回
配線不要工事 (税抜：7,600円)	東日本	242円×29回 + 30回目298円
	西日本	初回1,100円 + 242円×30回

※ 請求タイミングは、一括と同様です。  
※ 税率は10%です。（2022年9月現在）  
\*1 2021/5/17以降に工事が完了した場合。  
\*2 2021/5/16までに工事が完了した場合。



# 新設工事費請求明細の見方（無派遣 他）



## 請求タイミング

◆通常の工事費とは異なり、「回線開通月の当月」から工事費用が計算されます。

N月（開通月）	N+1月	N+2月
新設基本工事料金計算月 ※1	e-bill 表示（15暦日） ※1	請求月 ※2



※1 新設基本工事以外の時間指定工事費等の料金は、開通月（N月）を起算として当月内に計算され、N+1月にe-billにUPされます。（15暦日）  
 ※2 上記の例は、支払方法がクレジットカード払いの場合になります。その他の請求の場合は、そのルールに準じます。

## 無派遣工事費 e-bill表示

料金項目	利用期間	請求額	内消費税等
USENひかり電話（通話料）	07/04～07/31	105	9
USENひかり電話（携帯電話等への通話料）	07/04～07/31	17	1
工事基本料	07/04～07/04	1,100	100
ネットワーク工事料	07/04～07/04	1,100	100
USEN光Plus ファミリー・ギガ	07/04～	5,143	467

工事種別	料金項目表示	請求額	内消費税等
無派遣工事 (税抜：2,000円)	工事基本料	1,100	100
	ネットワーク工事料	1,100	100

※ 工事費内訳を複数レコードで表示します。  
 ※ 税率は10%です。（2022年9月現在）

## その他工事費 e-bill表示

料金項目	利用期間	請求額	内消費税等
USEN光Plus 契約事務手数料（新規）	06/18～06/18	3,300	300
お客様宅内工事料	07/23～07/23	3,300	300

工事種別	料金項目表示	請求額	内消費税等
土休日等工事費 (税抜：3,000円)	お客様宅内工事料	3,300	300
	工事基本料*1	3,300	300

※上記は一例です。工事内容やお客様お住まいの地域により表記が異なる場合がございます。  
 ※ 税率は10%です。（2022年9月現在）  
 \*1 請求額にて「無派遣工事」か「土休日等工事費」かご判断ください。

料金項目	利用期間	請求額	内消費税等
USEN光Plus ファミリー・ギガ	07/16～07/31	2,939	267
USEN光Plus 契約事務手数料（新規）	05/17～05/17	3,300	300
基本工事費	07/16～07/16	3,300	300
事務手数料増分	05/01～05/31	-3,300	-300