

「U-SPOT biz」重要説明事項

本重要説明事項は、「U-SPOT biz」（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご説明いたします。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

尚、本サービスは、株式会社USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます）の定める「U-SPOT biz契約約款」に基づいて提供します。

U-SPOT biz契約約款は、株式会社USEN NETWORKSホームページ内（<https://usen-networks.ne.jp/spot/>）にてご確認ください。

1. 免責事項について

お客様のご利用環境や回線混雑状況によって、インターネットの回線速度が大幅に低下する場合がございます。

インターネットの回線速度が大幅に低下した場合や、インターネット回線自体の断線、停電等の外部要因によって、本サービスが一時的にご利用いただけない場合に生じる付随的な損害について、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください

2. 個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針及び個人情報の取り扱い（<https://usen-networks.co.jp/privacy.php>）をご確認ください。

当社は、当社が別途定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」に従うほか、本サービスの契約者の個人情報について以下の目的で利用します。

①契約者への本サービスの提供、②契約者の管理、③本サービスの運営上必要な事項の連絡、④機器等の梱包、発送業務、⑤料金の請求に関する業務、⑥契約者からの問合せへの対応業務、⑦当社が発行するメールマガジンの配信、⑧当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘（Eメール等）、⑨キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務、⑩新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析

3. 本サービスのご利用料金について

本サービスの利用料金は①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただけます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。

4. お問い合わせ先について

①本サービスのプランの変更、オプションサービスの追加、移転、解約、料金等のお問い合わせ

USEN NETWORKSカスタマーセンター TEL.0120-020-568 営業時間：10:30～18:30（年中無休）

②本サービスの修理、不具合等のお問い合わせ

U-SPOTサポートセンター TEL.0120-773-713 営業時間：24時間（22:30～翌9:00は夜間修理受付、年中無休）

5. その他の注意事項

当社貸与品等をお客様の責により、紛失あるいは破損した場合や、本サービスの解約後、一定期間を経ても貸与品ご返却の確認が取れない場合、機器損害金1台あたり30,000円（非課税）の請求をさせていただきます。

「U-SPOT biz」をお申し込みのお客様へ

「U-SPOT biz」のサービス内容についてご説明いたします。

1. 「U-SPOT biz」サービス提供事業者

株式会社USEN NETWORKS

2. 契約プランと月額利用料契約プラン

契約プラン	概要	月額利用料
U-SPOT biz	インターネット接続サービスとFree Wi-Fiサービスのセット料金	2,728円（税抜価格2,480円）
U-SPOT biz 子機増設	Free Wi-Fiサービスで使用するアクセスポイント子機1台あたりのレンタル料金 ※本PLANは単体ではご利用いただけません	1,628円（税抜価格1,480円）

3. オプション料

契約プラン	概要	月額利用料
オリジナルSSID	来店者用SSID（+USEN_Free_WiFi）をオリジナルのSSID（半角英数字最大32文字まで）に変更できます	550円（税抜価格500円）

4. 初期費用

契約プラン	概要	月額利用料
サービス加入料	登録料および放送設備に関わる保守メンテナンス料	22,000円（税抜価格20,000円）
子機増設サービス加入料	2台目以降の子機増設のサービス加入料	22,000円（税抜価格20,000円）

※お客様の施設の状況等により、別途工事費（実費）が発生する場合があります。

5. 料金のお支払い方法

株式会社ネットプロテクションズの掛け払い決済サービスにて口座振替または請求書払い（銀行、コンビニ払い）となります。

6. ご利用条件等

ご利用開始日	ご利用期間
本サービス専用機器の設置が完了した日	最低利用期間24か月

【留意事項】

- ・ご利用期間は、ご利用開始日の属する月を1か月目とし、24か月目を満了月とし、以降1か月単位の自動更新となります。
- ・最低利用期間内にお客様のご都合により本サービスを解約された場合は、5,000円（非課税）の契約解除料をお支払いいただきます。
- ・v6回線での接続サービス利用に必要な条件を満たさない場合、v4回線での接続サービスでの利用になります。

7. 初期契約解除に関して

本サービスは初期契約解除制度の対象となります。

【概要】

- ・お客様はご利用開始日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力はお客様が書面を発送した時に生じます。
- ・初期契約解除の場合、お客様は、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまにお支払いいただく費用等】に記載した額はお支払いいただけます。また、**本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。**
- ・弊社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。

【お客様にお支払いいただく費用等】

- ・本契約の初期契約解除までにご利用いただいた、U-SPOT bizの料金、同時に契約解除となるオプションサービスの料金、工事費およびサービス加入料をお支払いいただけます。

【その他留意事項】

- ・初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。


【初期契約解除のお問い合わせ先】

USEN NETWORKSカスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）

【書面の送付先】

〒150-0011 東京都渋谷区東1-32-12 渋谷プロパティータワー12F USEN NETWORKSカスタマーセンター宛

<記載例>




東京都渋谷区東 1-32-12
渋谷プロパティータワー12F
USEN NETWORKS
カスタマーセンター宛

- ・ご住所
- ・ご契約者名
- ・お電話番号

- ①初期契約解除を希望する旨
- ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」
- ③お客さまのご連絡先
- ④お申込み頂いたサービス名
- ⑤「ご契約内容確認書」の受領年月日
- ⑥初期契約解除申告日

上記契約を解除します。