









「U-SPOT biz」ご契約のお客様へ

本書面は「U-SPOT biz」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- 「U-SPOT biz」（以下、「本サービス」といいます。）は、株式会社 USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます。）の定める「U-SPOT biz 契約約款」に基づいて提供します。
- 本サービスの詳細は、サービスサイトでご確認ください。【URL】<https://usen-networks.ne.jp/spot/>
- 本書面内の表示価格は、税込表示です。

電気通信事業者	<p>【電気通信事業者名】 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）</p> <p>【連絡先】</p> <p>◆ 契約内容・料金に関するお問い合わせ USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568（受付時間：10:30～18:30、年中無休）</p> <p>◆ 機器の不具合等に関するお問い合わせ USEN サポートセンター 電話番号：0120-773-713（24時間365日対応）</p>												
電気通信役務の内容	<p>【名称】 U-SPOT biz</p> <p>【種類】 公衆無線 LAN サービス</p> <p>【品質】 本サービスの ISP サービスはベストエフォート型サービスです。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。</p> <p>【その他の利用制限】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 天災事変等の不可抗力その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な事項を内容とする通信、その他公共のため緊急に行うことを要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの ISP サービスの提供を制限し、または中止する措置をとることがあります。 ● 帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、本サービスの ISP サービスの通信量を制限することがあります。 ● 本サービスの利用者が大量のトラフィック量を継続的に発生させることにより、本サービスの ISP サービスに使用する設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える場合には、本サービスの ISP サービスの利用を制限することがあります。 ● 本サービスの ISP サービス上で、児童ポルノ流通を未然に防ぐために、児童ポルノアドレスリスト（一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストをいいます）に基づき、指定された接続先との通信を制限することがあります。 ● アクセスポイント装置（以下、「AP」といいます。）1台あたり最大200台まで機器接続が可能です。（理論値となりますので、状況によって変動する場合がございます。） 												
基本利用料 その他の経費	<p>1. 初期費用</p> <table border="1" data-bbox="376 1536 1481 1632"> <thead> <tr> <th>料金種別</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U-SPOT biz サービス加入料 (登録事務手数料 + 出張設置工事費)</td> <td>22,000 円 (税抜価格 20,000 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ お客様の施設に本サービスの利用に必要な配線やネットワーク機器が不足する場合には、有償で追加工事等を承ることがあります。</p> <p>2. 基本利用料</p> <table border="1" data-bbox="376 1765 1481 1832"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>料金額 (月額)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U-SPOT biz</td> <td>2,728 円 (税抜価格 2,480 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 基本利用料は、本サービスの提供開始日の属する月の翌月から本サービスの利用契約の終了日の属する月まで発生します。ただし、本サービスの提供開始日の属する月に本サービスの利用契約が終了した場合には、1月分の基本利用料が発生します。</p> <p>3. オプション</p> <table border="1" data-bbox="376 1991 1481 2058"> <thead> <tr> <th>名称</th> <th>料金額 (月額)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U-SPOT biz 子機増設</td> <td>1,628 円 (税抜価格 1,480 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ オプションの月額利用料は、オプションの提供開始日の属する月の翌月からオプションの提供終了日の属する月まで発生します。ただし、オプションの提供開始日の属する月に本サービスの提供が終了した場合には、1月分の月</p>	料金種別	料金額	U-SPOT biz サービス加入料 (登録事務手数料 + 出張設置工事費)	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)	プラン名	料金額 (月額)	U-SPOT biz	2,728 円 (税抜価格 2,480 円)	名称	料金額 (月額)	U-SPOT biz 子機増設	1,628 円 (税抜価格 1,480 円)
料金種別	料金額												
U-SPOT biz サービス加入料 (登録事務手数料 + 出張設置工事費)	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)												
プラン名	料金額 (月額)												
U-SPOT biz	2,728 円 (税抜価格 2,480 円)												
名称	料金額 (月額)												
U-SPOT biz 子機増設	1,628 円 (税抜価格 1,480 円)												

<p>解約・契約変更の連絡先、方法、条件等</p>	<p>額利用料が発生します。</p> <p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【方法】 解約をご希望の場合、解約希望月の前月末日までに上記連絡先にご連絡いただくことにより、解約希望月の末日をもって解約することができます。</p> <p>【最低利用期間と解約違約金について】 本サービスは、提供開始日の属する月を1ヶ月目として、24ヶ月目までを最低利用期間とします。最低利用期間中に利用契約の解約または解除があった場合には、お客様が法人※または個人（個人事業主を含みます）のいずれであるかに応じ、次表の解約違約金をお支払いいただきます。</p> <table border="1" data-bbox="376 640 1484 741"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>お客様</th> <th>金額（不課税）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">解約違約金</td> <td>法人 ※</td> <td>5,000 円</td> </tr> <tr> <td>個人</td> <td>基本利用料の1ヶ月分</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 法人とは、法律にもとじて設立された、法人格を有する組織・団体をいいます。 法人格の例：株式会社、有限会社、合同会社、合名会社、合資会社、一般社団法人、公益社団法人、一般財団法人、公益財団法人、NPO 法人など</p>  <p>【機器損害金について】 お客様に貸与した IoT 機器を破損した場合または本サービスの利用契約の終了後返還いただけない場合には、機器損害金として 30,000 円（不課税）をお支払いいただきます。</p>	区分	お客様	金額（不課税）	解約違約金	法人 ※	5,000 円	個人	基本利用料の1ヶ月分
区分	お客様	金額（不課税）							
解約違約金	法人 ※	5,000 円							
	個人	基本利用料の1ヶ月分							
<p>お支払い方法について</p>	<p>基本利用料その他の経費等は、①掛け払い決済サービス、②その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場合には、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。</p> <p>◆掛け払い決済サービス</p> <table border="1" data-bbox="475 1417 1366 1751"> <thead> <tr> <th>請求書払い利用時</th> <th>口座振替適応時</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>ネットプロテクションズより 請求書を発送</p>  <p>銀行またはコンビニでお支払い</p> </td> <td> <p>ネットプロテクションズより 請求書件口座振替通知書を 郵送で送付</p>  <p>期日に指定の口座より自動で引き落とし</p> </td> </tr> </tbody> </table>	請求書払い利用時	口座振替適応時	<p>ネットプロテクションズより 請求書を発送</p>  <p>銀行またはコンビニでお支払い</p>	<p>ネットプロテクションズより 請求書件口座振替通知書を 郵送で送付</p>  <p>期日に指定の口座より自動で引き落とし</p>				
請求書払い利用時	口座振替適応時								
<p>ネットプロテクションズより 請求書を発送</p>  <p>銀行またはコンビニでお支払い</p>	<p>ネットプロテクションズより 請求書件口座振替通知書を 郵送で送付</p>  <p>期日に指定の口座より自動で引き落とし</p>								

<p>初期契約解除に関する事項</p>	<p>本サービスは初期契約解除制度の対象とします。</p> <p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様は「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様さまが書面を発した時に生じます。 初期契約解除の場合、お客様は、損害賠償、解約違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額はお支払いいただきます。また、本契約に基づきお客様より金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額を除きます。）をお客様に返還いたします。 弊社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。 オプションサービス（U-SPOT biz 子機増設）は、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。 <p>【お客様にお支払いいただく費用等】 本契約の初期契約解除までにご利用いただいた基本利用料その他の月額利用料および初期費用をお支払いいただきます。</p> <p>【その他留意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客様との本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。 <p>【初期契約解除のお問い合わせ先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【書面の送付先】 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティタワー12F USEN NETWORKS カスタマーセンター宛</p> <p><記載例></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; width: 45%;">  <p>東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティタワー12F 株式会社 USEN NETWORKS USEN NETWORKS カスタマーセンター宛</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号 </div> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p>①初期契約解除を希望する旨 ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「契約者番号」 ③お客様のご連絡先 ④お申込み頂いたサービス名 ⑤「契約内容確認書」の受領年月日 ⑥初期契約解除申告日</p> <p style="text-align: center;">上記契約を解除します。</p> </div> </div>
<p>契約約款に関する情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> U-SPOT biz 契約約款 最新の契約約款は https://usen-networks.co.jp/pdf/U-SPOT_biz02_kiyaku.pdf をご確認ください。