
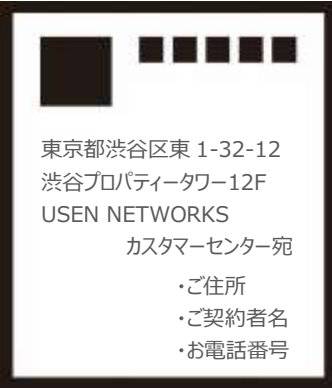




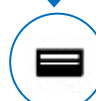
「なっとく通信」ご契約のお客様へ

本書面は「なっとく通信」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- 本サービスは、株式会社 USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます。）の定める「なっとく通信サービス契約約款」に基づいて提供します。
- 本書面内の表示価格は、税込表示です。

電気通信事業者	<p>【電気通信事業者名】 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者登録番号：A-29-16050）</p> <p>【連絡先】 ◆契約内容・料金に関するお問い合わせ USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568（受付時間：10:30～18:30、年中無休） ◆機器の不具合等に関するお問い合わせ USEN サポートセンター 電話番号：0120-773-713（24時間365日対応）</p>															
電気通信役務の内容	<p>【名称】 なっとく通信</p> <p>【電気通信役務の種類】 無線・PHSインターネット専用サービス（MVNOの期間拘束のある無線インターネット専用サービス）</p> <p>【品質】 本サービスは、ベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。</p> <p>【提供地域】 本サービスの提供区域は、株式会社 NTT ドコモの定める「Xi サービス契約約款」に定める Xi の場合に準ずるものとします。 なお、ご契約住所以外の場所では、本サービスはご利用いただけません。</p> <p>【その他の利用制限】 当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の契約回線等への通信の利用を制限することがあります。 「なっとく通信 ベーシックプラン」では、月間のデータ通信量が 10GB を超えた場合には、その月末日まで通信速度は最大 500kbps に制限されます。「なっとく通信 プレミアムプラン」から「なっとく通信 ベーシックプラン」へプラン変更した日に月間のデータ通信量が 10GB を超えていた場合も同様です。 「なっとく通信 プレミアムプラン」では、月間のデータ通信量が 25GB を超えた場合には、その月末日まで通信速度は最大 500kbps に制限されます。</p>															
通信料金 その他の経費	<p>1. 手続きに関する料金</p> <table border="1" data-bbox="375 1321 1476 1489"> <thead> <tr> <th>料金種別</th> <th>内容</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規契約事務手数料</td> <td>利用契約を締結したときに支払いを要する料金</td> <td>3,300 円 (税抜価格 3,000 円)</td> </tr> <tr> <td>設置設定費</td> <td>貸与する機器の設置、設定をしたときに支払いを要する料金</td> <td>22,000 円 (税抜価格 20,000 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 基本利用料</p> <table border="1" data-bbox="375 1545 1476 1713"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>料金額 ※1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>なっとく通信 ベーシックプラン ※2</td> <td>2,750 円 (税抜価格 2,500 円)</td> </tr> <tr> <td>なっとく通信 プレミアムプラン ※3</td> <td>3,850 円 (税抜価格 3,500 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※2 「なっとく通信 ベーシックプラン」は月間のデータ通信量が 10GB 以下と見込まれる契約者向けです。 ※3 「なっとく通信 プレミアムプラン」は月間のデータ通信量が 25GB 以下と見込まれる契約者向けです。</p>	料金種別	内容	料金額	新規契約事務手数料	利用契約を締結したときに支払いを要する料金	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)	設置設定費	貸与する機器の設置、設定をしたときに支払いを要する料金	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)	プラン名	料金額 ※1	なっとく通信 ベーシックプラン ※2	2,750 円 (税抜価格 2,500 円)	なっとく通信 プレミアムプラン ※3	3,850 円 (税抜価格 3,500 円)
料金種別	内容	料金額														
新規契約事務手数料	利用契約を締結したときに支払いを要する料金	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)														
設置設定費	貸与する機器の設置、設定をしたときに支払いを要する料金	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)														
プラン名	料金額 ※1															
なっとく通信 ベーシックプラン ※2	2,750 円 (税抜価格 2,500 円)															
なっとく通信 プレミアムプラン ※3	3,850 円 (税抜価格 3,500 円)															
解約・契約変更の 連絡先、方法、条件等	<p>【連絡先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【方法】 解除および契約プラン変更をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。 解除をご希望の場合は、解除を希望する日が属する月の前月末日までにご連絡ください。</p> <p>【最低利用期間と解約事務手数料について】 本サービスの最低利用期間は、提供開始日（機器の設置完了日をいいます。）の属する月を 1 ヶ月目とし 24 ヶ月目（満了月）までとなります。最低利用期間中に契約の解除があった場合には、解約事務手数料として解約</p>															

	<p>時のプランの基本利用料の1ヶ月分をお支払いいただきます。</p>  <p>【損害金について】 お客様に貸与する据置型無線通信装置、SIMカード等の機器を返却いただけない場合には、損害金 30,000 円（非課税）をお支払いいただきます。</p>
<p>初期契約解除に関する事項</p>	<p>本サービスは初期契約解除制度の対象となります。</p> <p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆お客様は「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様さまが書面を発した時に生じます。 ◆初期契約解除の場合、お客様は、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額をお支払いいただきます。また、本契約に基づきお客様より金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額を除きます。）をお客様に返還いたします。 ◆弊社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。 <p>【お客様にお支払いいただく費用等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆本契約の初期契約解除までにご利用いただいたなっとく電話の基本利用料、従量料金および新規契約事務手数料（番号ポータビリティを利用される場合には、番号ポータビリティ手数料）をお支払いいただきます。 <p>【その他留意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客様との本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。 <p>【初期契約解除のお問い合わせ先】 USEN NETWORKS カスタマーセンター 0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）</p> <p>【書面の送付先】 〒150-0011 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー12F USEN NETWORKS カスタマーセンター宛</p> <p><記載例></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="544 1238 877 1624" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー12F USEN NETWORKS カスタマーセンター宛</p> <p>・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号</p> </div> <div data-bbox="1061 1238 1394 1624" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>①初期契約解除を希望する旨 ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「契約者番号」 ③お客様のご連絡先 ④お申込み頂いたサービス名 ⑤「お申込内容のご案内」の受領年月日 ⑥初期契約解除申告日</p> <p style="text-align: center;">上記契約を解除します。</p> </div> </div>
<p>定型約款に関する情報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆なっとく通信サービス契約約款 ※最新の約款は、(https://usen-networks.co.jp/pdf/7tsushin_kiyaku) をご確認ください。

<p>お支払い方法について</p>	<p>通信料金その他の経費等は、①クレジットカード、②掛け払い決済サービス、③その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。</p> <p>◆クレジットカード 当社は、毎月 20 日にクレジットカード会社へ請求いたします。お支払い料金の引落日はクレジットカード会社の定めによります。</p> <p>◆掛け払い決済サービス</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px;">請求書払い利用時</p> <p style="text-align: center;">ネットプロテクションズより 請求書を発送</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">   </div> <p style="text-align: center;">銀行またはコンビニでお支払い</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px;">口座振替適応時</p> <p style="text-align: center;">ネットプロテクションズより 請求書件口座振替通知書を 郵送で送付</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">  </div> <p style="text-align: center;">期日に指定の口座より自動で引き落とし</p> </div> </div>
<p>その他の留意事項</p>	<p>◆当社から貸与する機器について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・据置型無線通信装置、据置型無線通信装置に内蔵の SIM カードその他 IoT 機器等は当社からの貸与となります。 ・解約時等に返却いただけない場合には損害金 30,000 円（非課税）をお支払いいただきます。返却方法につきましては、お問い合わせください。 <p>◆基本利用料の支払いについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様が料金の支払方法にクレジットカードを指定した場合において、料金の支払いが 2 ヶ月連続してクレジットカード会社から承認されなかったときは、利用契約は解除されます。 ・支払期日を超過しても料金の支払いがないときは、サービスを停止することがあります。サービスの利用停止に伴い、業務に支障が生じた場合など、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ・サービス停止後も支払いがないときは、利用契約は解除されます。 ・基本利用料の支払いに関して不明な点がございましたら、当社のカスタマーセンターまでお問い合わせください。 <p>◆プラン変更について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベーシックプランからプレミアムプランへ、プレミアムプランからベーシックプランへ、プラン変更ができます。 ・お申し込みされたプラン変更の処理を当社が完了した日から、変更後のプランが適用されます。なお、基本利用料は、変更日の属する月の翌月から変更されます。