重要事項説明書

「なっとく電話」ご契約のお客様へ

本書面は「なっとく電話」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

●本サービスは、株式会社 USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます。）の定める「なっとく電話サービス契約約款」に基づいて提供します。

●「なっとく電話」の詳細は、当社のホームページでご確認ください。【URL】https://usen-networks.ne.jp/7denwa/

●本書面内の表示価格は、税込表示です。

電気通信事業者	**【電気通信事業者名】** 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050） **【連絡先】** **◆契約内容・料金に関するお問い合わせ** USEN NETWORKS カスタマーセンター 電話番号：0120-020-568（受付時間：10:30～18:30、年中無休） **◆機器の不具合等に関するお問い合わせ** USEN サポートセンター 電話番号：0120-773-713（24 時間 365 日対応）
電気通信役務の内容	**【名称】** なっとく電話 **【電気通信役務の種類】** ・IP 電話サービス ・無線・ＰＨＳインターネット専用サービス **【品質】** 総務省の制定する「0AB-J IP 電話の品質要件」を満たします。 **【提供地域】** 固定電話 A（0AB～J）、固定電話番号 B（IP 電話 0AB～J）および IP 電話（050 番号）サービスは当社サービスサイト（ttps://usen-networks.co.jp/pdf/nattoku_area.pdf）に掲げる区域において提供します。 **【緊急通報に係る制限】** 本サービスでは緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用いただけません。 **【その他の利用制限】** ◆停電時は、通話ができません。 ◆当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の契約回線等への通信の利用を制限することがあります。 ◆115（電報受付）などの 1 XY 特番や 0AB0 特番などの一部に、ご利用いただけない番号があります。 ◆不可抗力などにより当社回線設備に緊急事態が起こった場合、バックアップ回線を利用するため 050 番号での発信になる場合がございます。
通信料金 その他の経費	1.　手続きに関する料金

料金種別	内容	料金額
新規契約事務手数料	利用契約を締結したときに支払いを要する料金	4,400 円 （税抜価格 4,000 円）
番号ポータビリティ手数料	番号ポータビリティを利用したときに支払いを要する料金	2,750 円　※ （税抜価格 2,500 円）

※　1 番号あたり 2,750 円（税抜価格 2,500 円）となります。電話番号と FAX 番号の 2 番号の場合、「番号ポータビリティ手数料」は 5,500 円（税抜価格 5,000 円）となります。

2.　基本利用料

プラン名	料金適用期間	料金額
なっとく電話	2 ヶ月目から 24 ヶ月目まで	2,728 円 （税抜価格 2,480 円）
	25 ヶ月目以降	3,278 円 （税抜価格 2,980 円）
なっとく電話　FAX　専用プリンターセットプラン	2 ヶ月目から 24 ヶ月目まで	3,278 円 （税抜価格 2,980 円）
	25 ヶ月目以降	3,828 円 （税抜価格 3,480 円）

※　「料金適用期間」は、本サービスの提供開始日の属する月を 1 ヶ月目とします。

※　本サービスの提供開始日の属する月の基本利用料は無料となります。

3.　従量料金

種類	内容	料金額

網内通信	なっとく電話、株式会社 USEN が提供する U-PHONE 相互間で行われるもの	無料
国内固定電話着信通信	本邦内に終始する通信であって、携帯電話通信および PHS 着信通信以外のもの	3 分ごとに 7.7 円 （税抜価格 7.0 円）
携帯電話通信	携帯電話用設備との間で行われる通信 ワイドスターⅢに関する通話	1 分ごとに 16.5 円 （税抜価格 15.0 円） 1 分ごとに 331 円 （税抜価格 301 円）
PHS 通信	PHS 用設備との間で行われる通信	1 分ごとに 16.5 円 （税抜価格 15.0 円）
電話番号案内	交換台が契約者から申し出た氏名、企業名および住所から電話番号を案内するサービス	1 電話番号ごとに 291 円 （税抜価格 265 円）

※　国際通話に関しては、「なっとく電話サービス契約約款」をご参照ください。
※　従量料金は、本サービスの提供開始日から、お客様の利用した分の料金が発生します。
※　ワイドスターⅢは株式会社 NTT ドコモが提供する衛星電話サービスです。

4.　ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料（1 電話番号あたり）	総務省ホームページに公表のとおり
電話リレーサービス料（1 電話番号あたり）	総務省ホームページに公表のとおり

※　ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は基本利用料に含まれます。

解約・契約変更の連絡先、方法、条件等

【連絡先】
USEN NETWORKS カスタマーセンター
0120-020-568（受付時間：10:30～18:30 年中無休）

【方法】
解除および契約変更をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。
解除をご希望の場合は、解除を希望する日が属する月の前月末までにご連絡ください。

【最低利用期間と解約事務手数料について】
本サービスの最低利用期間は、提供開始日（機器の設置完了日をいいます。）の属する月を 1 ヶ月目とし 24 ヶ月目（満了月）までとなります。最低利用期間中に契約の解除があった場合には、解約事務手数料として基本利用料の 1 ヶ月分に相当する額をお支払いいただきます。

【損害金について】
お客様に貸与する機器を返却いただけない場合には、損害金 30,000 円（非課税）をお支払いいただきます。

セット割について

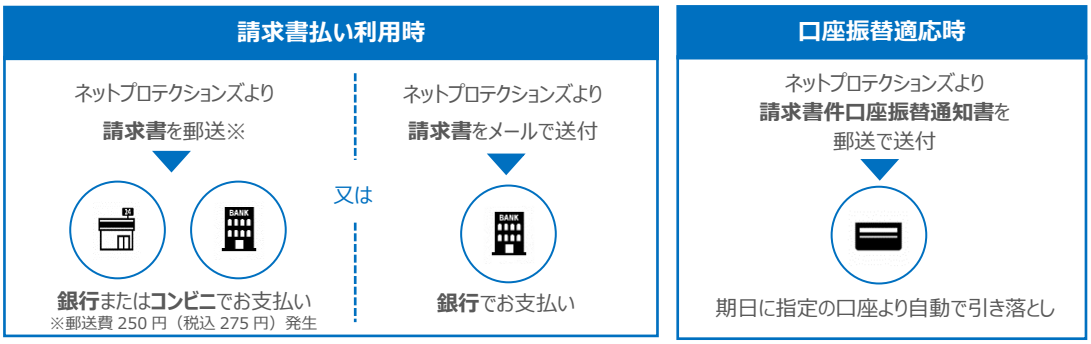
●なっとく電話・なっとく通信　セット割

【契約条件】
セット割は、本サービスと当社が「なっとく通信サービス契約約款」に基づいて提供する「なっとく通信」の両方を、同じ場所で利用するためにご契約いただき、その両方の提供が開始されたことを条件に、本サービスと「なっとく通信」の基本利用料の合算額から値引きを行う割引です。

【値引き額】

値引き額	1,100 円（税抜金額 1,000 円）

【留意事項】
・本サービスおよび「なっとく通信」の最低利用期間は、それぞれ、提供開始日の属する月を 1 ヶ月目とした 24 ヶ月目の末日に満了するものとし、その一方に揃えられことはありません。
・セット割は、本サービスと「なっとく通信」の両方の基本利用料が発生する月から適用されます。
・手続きに関する料金は、「なっとく電話サービス契約約款」および「なっとく通信サービス契約約款」それぞれに定める料金をサービスごとに請求いたします。
・解約事務手数料は、「なっとく電話サービス契約約款」および「なっとく通信サービス契約約款」それぞれに定める料金をサービスごとに請求いたします。

お支払い方法について	通信料金その他の経費等は、①クレジットカード、②掛け払い決済サービス、③その他当社の定める方法にてお支払いいただきます。掛け払い決済サービスの場合、株式会社ネットプロテクションズよりご請求いたします。また、請求業務を債権回収代行事業者へ業務委託する場合があります。掛け払い決済サービスの請求書払い利用時、請求書の郵送をご希望の場合、郵送費 250 円（税込 275 円）が発生します。（2024 年 8 月ご請求分より発生いたします。） ◆クレジットカード 当社は、毎月 20 日にクレジットカード会社へ請求いたします。お支払い料金の引落日はクレジットカード会社の定めによります。 ◆掛け払い決済サービス 
初期契約解除に関する事項	**本サービスは初期契約解除制度の対象となります。** **【概要】** ◆お客様は**「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して８日を経過するまでの間**、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様さまが書面を発した時に生じます。 ◆初期契約解除の場合、お客様は、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額はお支払いいただきます。また、**本契約に基づきお客様より金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客様にお支払いいただく費用等】に記載した額を除きます。）をお客様に返還いたします。** ◆弊社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって８日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して８日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。 **【お客様にお支払いいただく費用等】** **◆本契約の初期契約解除までにご利用いただいたなっとく電話の基本利用料、従量料金および新規契約事務手数料（番号ポータビリティを利用される場合には、番号ポータビリティ手数料）をお支払いいただきます。** **【その他留意事項】** ◆初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客様との本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。 **【初期契約解除のお問い合わせ先】** USEN NETWORKS カスタマーセンター　0120-020-568（受付時間：10:30～18:30　年中無休） **【書面の送付先】** 〒150-0011　東京都渋谷区東 1-32-12　渋谷プロパティータワー12F 株式会社 USEN NETWORKS　USEN NETWORKS カスタマーセンター宛 **<記載例>**
定型約款に関する情報	◆なっとく電話サービス契約約款 ※最新の約款は、（https://usen-networks.co.jp/pdf/7denwa2_kiyaku）をご確認ください。
その他の留意事項	**◆利用契約について** ・緊急通報が可能な電話端末を所持していないお客様はご契約いただけません。 ・本サービスのプランを変更することはできません。他のプランに変更する場合には、利用契約の解除をした後、新たに利用契約をお申込みいただくことが必要です。 **◆ご利用場所の制限**

	・ご契約住所以外の場所では、本サービスはご利用いただけません。 **◆当社から貸与する機器について** ・移動電話端末、SIM カードまたはその他 IoT 機器等は当社からの貸与となります。 ・解約時等に返却いただけない場合には損害金 30,000 円（非課税）をお支払いいただきます。返却方法につきましては、お問い合わせください。 **◆利用料金について** ・毎月の基本利用料および従量料金を合わせた額を月額利用料としてご請求いたします。 ・基本利用料は、提供開始日の属する月は無料となりますが、通話料金は、提供開始日からお客様のご利用した分の料金が発生します。 **◆利用料金の支払いについて** ・お客様が料金の支払方法にクレジットカードを指定した場合において、料金の支払いが 2 ヶ月連続してクレジットカード会社から承認されなかったときは、利用契約は解除されます。 ・支払期日を超過しても料金の支払いがないときは、サービスを停止することがあります。サービスの利用停止に伴い、業務に支障が生じた場合など、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ・サービス停止後も支払いがないときは、利用契約は解除されます。 ・利用契約の解除に伴い電話番号が失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。 ・利用料金の支払いに関して不明な点がございましたら、当社のカスタマーセンターまでお問い合わせください。 **◆番号ポータビリティについて** ・現在ご利用中の電話事業者によっては、番号ポータビリティで切り替えいただけない場合がございます。 ・番号ポータビリティの場合、本サービスに利用する機器の設置後に番号の切り替えを行います。そのため、機器設置後すぐにはご利用いただけません。 ・番号ポータビリティの番号切り替え予定日は弊社よりご連絡を差し上げます。設置希望日の遅い日から起算して、最短で 5 暦日以降が番号切り替え予定日となります。ただし、お申込内容に不備があった場合や、祝祭日が重なる場合には切り替え予定日が延びる可能性がございますのであらかじめご了承ください。

ver.1.7

（2022 年 4 月 1 日以降お申し込みのお客様）