

2026年3月10日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

サービス提供設備更改に伴うサービス等への影響のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、NTT 西日本エリアにおきまして、インターネット設備の更改に伴い、弊社の一部サービスが一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、快適なサービス提供のために必要な更改となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

光回線サービス：USEN 光 plus/USEN 光 01

ひかり電話サービス：USEN ひかり電話/01 ひかり電話

2. 期間

2026年3月26日（木）～2029年3月まで順次実施予定

3. 対象エリア

西日本全域のすべての対象サービス開局済みビル（約1,135ビル）

※詳細なエリア情報や実施日時については以下のページにて順次公開予定です。

▶ [NTT 西日本公式ホームページ「工事・故障情報」](#)

4. お客様の影響について

上記期間/エリアにおける対象の時間帯において、1回のみ（最大20分程度）サービスのご利用ができなくなる場合があります。

5. 備考

光回線サービスは、端末の再起動を実施いただくことで、断時間の短縮が可能になる場合があります。ビルの収容回線数によっては数日間工事を実施するケースがございます。

ひかり電話サービスは、ボイスワープ機能（無条件転送）および一括転送機能も数分程度断影響があります。

フレッツ・テレビは、サービス断影響がございません。

【本件に関するお問い合わせ先フォーム】

<https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html>

以上