

2025年4月1日

報道関係各位

株式会社 USEN NETWORKS

ABDi・サンデジタルシステムと連携し、 店舗向けカスタマーサービス「AXCS」の通信サービスを提供開始

USEN&U-NEXT GROUPの株式会社 USEN NETWORKS（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神田 一樹、以下、当社）は、株式会社オートバックスデジタルイニシアチブ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：則末 修男、以下、ABDi）および株式会社サンデジタルシステム（本社：東京都中央区、代表取締役：宣 光圭、以下、サンデジタルシステム）と連携し、4月1日（火）より整備事業者の店舗向けカスタマーサービス「AXCS」（読み：アクロシズ）を開始します。「AXCS」は、セキュア回線と整備事業者の業務支援やCX（カスタマーエクスペリエンス）向上につながるサービスをセットにしたもので、当社は光回線・プロバイダなどの通信サービスを提供します。

USEN
NETWORKSU-NEXT
HOLDINGS

■背景

近年、ランサムウェア攻撃は高度化・巧妙化しており、企業規模や地域を問わず甚大な被害をもたらしています。

ランサムウェアは、感染したコンピュータのファイルを暗号化し使用不能にするマルウェアで、攻撃者はファイルを復元するための身代金を要求します。そして、被害はデータ損失、業務停止、多額の復旧費用、信用失墜など多岐にわたるため対策は必須です。しかし、高額なセキュリティ対策機器の導入はコスト障壁として課題になっています。

一方、DX（デジタルトランスフォーメーション）推進が叫ばれるなか、地方や中小企業、整備事業者においては人員不足などによる課題の可視化不足や業務改革・改善の遅れといった現状もあります。

このたび、このような現状を少しでも改善すべく「AXCS」のサービス開始に至りました。当社はサンデジタルシステムと連携し、「AXCS」で利用する光回線・プロバイダの手配、配線工事やセキュリティサービスの施工協力などを包括的に行い、ABDiはオートバックスの店舗運営経験をもとにサービス提供や開発を行います。

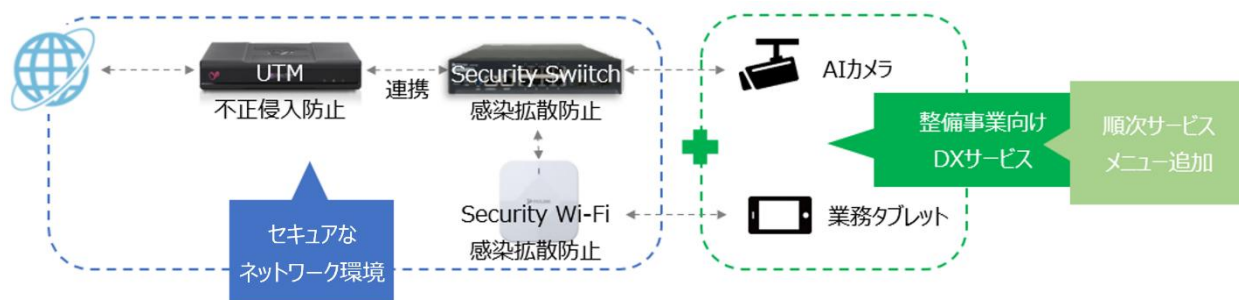
■各社の役割

- 当社：光回線・プロバイダの手配、LAN 配線工事
- サンデジタルシステム：セキュリティ対策、ネットワーク機器の調達・保守
- ABDi：「AXCS」のサービス提供、整備事業者向けのサービス開発

■ サービス概要

個人情報流出やランサムウェアによる業務停止・信用失墜などに対し、従来よりも高いレベルのセキュリティ対策をしている「高セキュリティネットワーク環境」と、整備・車業界などの DX 化の停滞に目を向け ABDi が創り上げた「業界向けの DX 商材」をセットにした、サブスクサービスです。

点検や整備のためにお預かりしている車を、AI カメラで撮影・録画しお客様のスマートフォンで閲覧できるサービスや、お客様への保険見積りの際に、タブレットで保険証券を撮影するだけで各社の見積もりが一括でとれる営業支援ツールなど、様々な業務支援をセキュアなネットワーク環境のなかで行えます。さらにサブスクでの提供となるため、コスト面の障壁も低減できます。



今後も当社は、通信サービスの提供を通じて業務効率化や生産性向上、デジタル化の推進を目指してまいります。

■ 会社概要

会社名：株式会社 USEN NETWORKS

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 神田 一樹

設立：2017 年 6 月 16 日

URL：<https://usen-networks.co.jp>

法人向け光回線サービス「USEN 光 plus」：<https://usen-networks.ne.jp>

個人向け光回線サービス「USEN 光 01」：<https://01.usen-networks.ne.jp>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部
お問い合わせフォーム：[こちら](#)

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN NETWORKS
お問い合わせフォーム：[こちら](#)