

2025年2月17日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

「USEN 光 7-22 時出張修理オプション」提供開始のお知らせ

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年2月17日より、弊社が提供している法人向け回線「USEN 光 plus」のオプションサービス「USEN 光 24 時間出張修理オプション」に加え、新たに「USEN 光 7-22 時出張修理オプション」を提供開始することを、下記のとおりお知らせします。

記

【サービス概要】

光回線のトラブル時に、通常の出張を伴う保守対応時間（午前9時～午後5時）に比べ対応時間を大幅に拡大するサービスです。（※1）

※1 「USEN 光 plus」の利用契約が成立していることを条件とします。「USEN PHONE by ひかり電話ネクスト」は24時間出張修理オプションのみの提供となります。

【提供時間】

プラン名	提供時間
USEN 光 24 時間出張修理オプション	24 時間（365 日）
USEN 光 7-22 時出張修理オプション	午前 7 時～午後 10 時（365 日）

【保守対象設備】

(1) 契約者回線の回線終端装置等レンタル機器（映像系回線終端装置（V-ONU）を含みません。）
(2) 特定事業者の収容ビル内装置（一部）
(3) 特定事業者の前（1）と（2）間の光ファイバー
(4) オフィスゲートウェイ等宅内レンタル機器
(5) VDSL モデム（USEN 光 plus タイプ V の VDSL 機器は含みません。）

屋内配線、構内光ケーブルまたは契約者の設備は、本サービスの対象外となります。

【保守対象範囲】

装置故障、媒体（ケーブル等）故障。なお、ONU 等の故障修理は交換対応とします。
また、設定は対象外となります。

【対応区分】

対応区分		対応担当	受付/対応時間	
			USEN 光 24 時間 出張修理オプション	USEN 光 7-22 時 出張修理オプション
故障受付	一次受付	当社	24 時間	
	二次受付	特定事業者	24 時間	午前 7 時～午後 10 時（※2）
故障修理		特定事業者		

※2 時間外は録音受付になります

【お客様からのお問い合わせ先】

該当するサービスサイトよりお問い合わせください。

法人向け光回線「USEN 光 plus」：<https://usen-networks.ne.jp>

以上