

2025年1月14日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

固定電話サービス提供事業者間における双方向番号ポータビリティ開始のお知らせ

平素より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年1月14日より、「固定電話サービス提供事業者間における双方向番号ポータビリティ」の開始に伴い、弊社電話サービスでの双方向番号ポータビリティの受付を開始いたします。

これまで、東日本電信電話株式会社と西日本電信電話株式会社（以下 NTT 東西）が払い出した固定電話番号（ひかり電話専用番号帯を除く）のみ番号ポータビリティが利用可能でしたが、双方向番号ポータビリティでは、NTT 東西以外の事業者の電話番号やひかり電話専用番号帯についても、現在ご利用中の番号のまま弊社電話サービスを利用いただけるようになります。

記

【双方向番号ポータビリティが適用される USEN NETWORKS のサービス】

■法人向け

- ・USEN ひかり電話（USEN 光 plus）
- ・USEN PHONE by ひかり電話ネクスト
- ・なっとく電話 ※

※固定電話番号 A,B 提供エリアに限ります。

https://usen-networks.co.jp/pdf/nattoku_area.pdf

■個人向け

- ・01 ひかり電話（USEN 光 01）
- ・USEN PHONE 01 by ひかり電話ネクスト

※ひかり電話専用番号帯およびなっとく電話から NTT 東西固定電話への番号ポータビリティは不可となります。

【お客様からのお問い合わせ先】

該当するサービスサイトよりお問い合わせください。

法人向けサービスをご利用のお客様：<https://usen-networks.ne.jp>

個人向けサービスをご利用のお客様：<https://01.usen-networks.ne.jp>

以上