

2024年7月1日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

【重要なお知らせ】口座振替通知書のペーパーレス化導入に伴う、郵送時の発行手数料について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年3月29日（金）に掲載しました「[請求書および口座振替依頼通知書のペーパーレス化導入のご案内と、変更手続きのお願い](#)」について、2024年7月以降も郵送での送付を継続する運びとなりました。※1

つきまして、**2024年8月20日（火）までに申請がないお客様は、引き続き郵送での送付をご希望とみなし、2024年11月請求分より275円（税込/1郵送あたり）の発行手数料をご負担いただく形となります。**

メールでの送付をご希望のお客様は、下記〈フォーム〉より必ず申請のお手続きをお願いいたします。

急な運用変更となり、大変申し訳ございません。当社は今後も企業努力を行い、お客様にさらにご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。何卒、ご理解いただけますと幸いです。

※1 すでにメールアドレスの申請をいただいているお客様につきましては、「口座振替通知書」はメールにて送付させていただきます。

◆口座振替通知書送付に関する方針変更について

	口座振替通知書の送付方法		発行手数料	備考
方針変更前 (2024年3月29日時点)	郵送	× (廃止)	なし	
	メール	◎	なし	メールアドレスの申請をいただいたお客様のみ送付
方針変更後 (2024年7月1日時点)	郵送	△	275円（税込/1郵送あたり） ※ 2024年11月分より請求	メールアドレスの申請がないお客様は郵送
	メール	◎	なし	

なお、「銀行振込・コンビニ払い（請求書郵送）」のお客様につきましては、「[請求書および口座振替依頼通知書のペーパーレス化導入のご案内と、変更手続きのお願い](#)」の通り、2024年8月請求分より275円（税込/1郵送あたり）の発行手数料をご負担いただく方針から変更はございません。

● 口座振替通知書の送付方法および方針の詳細

「口座振替通知書」の送付方法を、メールに変更することで、発行手数料のご負担は不要となります。

メールでの送付に変更をご希望の場合は、下記「4.メール送付への変更手順」をご確認いただき、〈フォーム〉より申請をお願いいたします。

1. 対象となるお客様

- 支払方法が口座振替で、口座振替通知書の送付が「郵送」のお客様

2. 発行手数料の適用開始時期

- 2024年11月請求分以降

3. メール送付への変更申請期限

- 2024年8月20日（火）まで ※2

※2 **2024年8月20日（火）**までに申請がない場合、2024年11月請求分より、275円（税込）の口座振替通知書発行手数料をご負担いただきます。以降も、2024年12月20日（金）までは、毎月20日までに下記<フォーム>よりメール送付への変更を申請いただくことで対応させていただきます。

<メール送付への変更申請スケジュール>

内容	8月	9月	10月	11月	12月	1月
8月利用分	8月利用分	【口座振替適用中/ 郵送】の場合 8月利用分として9月月初の支払方法を抽出		11月請求分で発行費請求		
9月利用分		9月利用分	【口座振替適用中/ 郵送】の場合 9月利用分として10月月初の支払方法を抽出		12月請求分で発行費請求	
10月利用分			10月利用分	【口座振替適用中/ 郵送】の場合 10月利用分として11月月初の支払方法を抽出		1月請求分で発行費請求

4. メール送付への変更手順

紙での通知が不要で、メール送付を希望のお客様は、下記<フォーム>より、メールアドレスの申請をお願いいたします。

<フォーム>

<https://usen-networks.form.kintoneapp.com/public/np-kouza>



【お問い合わせ先】

下記、[法人向けサービスサイト](#)よりお問い合わせください。

