

2024年3月29日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

## 請求書および口座振替依頼通知書のペーパーレス化導入のご案内と、変更手続きのお願い

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、環境保全の取り組みおよび、コスト削減の一環として、紙の請求書や口座振替依頼通知書のペーパーレス化を導入するとともに、これら書類のペーパーレス化を推奨してまいります。

引き続き、紙の請求書でのお支払いをご希望の場合、郵送にてお届けいたしますが、2024年8月請求分より275円（税込/1郵送あたり）の発行手数料をご負担いただく必要がございます。

口座振替依頼通知書については、2024年6月請求分より、送付をご希望のお客様のみ、メールにて送付いたします。

昨今、郵送費値上げにより、請求書発行にかかるコスト負担が大きくなっております。弊社では、コスト削減を行ってまいりましたが、現状の対応を維持することが困難な状況となりました。

また、当社では、事業活動を通じ、環境問題や社会課題の解決に向けた取り組みを推進しております。環境負荷低減の観点におきましても、お支払い方法のペーパーレス化を推奨する運びとなりました。

今後も企業努力を行い、コスト削減に努めるとともに、お客様にさらにご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### ● 請求書について

支払方法を、銀行振込（請求書メール発送）や口座振替、クレジットカード払いに変更することで、発行手数料のご負担は不要となります。

お手続きをご希望の場合は、下記「4. 支払方法の変更手順」をご確認いただき、<フォーム>より申請をお願いいたします。

#### 1. 対象となるお客様

- 銀行振込・コンビニ払い（請求書郵送）にてお支払いいただいているお客様

#### 2. 適用開始時期

- 2024年8月請求分以降

#### 3. 支払方法の変更申請期限

- 2024年3月29日（金）～2024年5月20日（月）※1

※1 **2024年5月20日（月）**までに申請がない場合、2024年8月請求分より、275円（税込）の請求書発行手数料をご負担いただきます。以降も、2024年12月20日までは、毎月20日までに下記<フォーム>より支払方法変更を申請いただくことで対応させていただきます。

## <支払方法の変更手続きスケジュール>

| 内容    | 5月    | 6月                           | 7月                           | 8月                           | 9月              | 10月              |
|-------|-------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|------------------|
| 5月利用分 | 5月利用分 | 5月利用分として<br>6月月初の<br>支払方法を抽出 |                              | 8月請求分<br>で発行費請求              |                 |                  |
| 6月利用分 |       | 6月利用分                        | 6月利用分として<br>7月月初の<br>支払方法を抽出 |                              | 9月請求分<br>で発行費請求 |                  |
| 7月利用分 |       |                              | 7月利用分                        | 7月利用分として<br>8月月初の<br>支払方法を抽出 |                 | 10月請求分<br>で発行費請求 |

### 4. 支払方法の変更手順

紙の請求書が不要なお客様は、下記<フォーム>より、以下の支払い方法の変更申請をお願いいたします。

- 銀行振込（請求書メール発送） ※2
- 口座振替（口座振替通知書メール発送） ※3
- クレジットカード払い

※2 メール発送の場合、コンビニ払いは不可となります。

※3 メールアドレスが必須となります。

<フォーム>

<https://usen-networks.form.kintoneapp.com/public/np-seikyu>



### ● 口座振替通知書について

2024年6月請求分より、口座振替通知書の送付をご希望のお客様のみ、メールにて送付させていただく形となります。送付をご希望のお客様は、下記<フォーム>よりメールアドレスの申請をお願いいたします。

#### 1. 対象となるお客様

- 口座振替通知書（郵送）にてお支払いいただいているお客様

#### 2. 適用開始時期

- 2024年6月請求分以降

#### 3. 申請期限

- 2024年3月29日（金）～ 2024年5月20日（月） ※4

※4 期限以降も毎月20日までに弊社カスタマーセンターに連絡いただくことで、翌月分からメールで口座振替通知書を送付いたします

<フォーム>

<https://usen-networks.form.kintoneapp.com/public/np-seikyu>



### 【お客様からのお問い合わせ先】

下記、[法人向けサービスサイト](#)よりお問い合わせください。

