2026 年 11 月 24 日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

【重要】メール誤送信による個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、株式会社 USEN NETWORKS（以下「弊社」）において、一部のお客様の個人情報が含まれた社内データが、弊社の販売代理店へ誤送信されていたことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件の概要と対応につきまして、以下の通りご報告いたします。

1. 事案の概要と対象となる情報

弊社の担当者が業務上の電子メールを送信した際、誤ってお客様情報を含む社内ファイルを添付（リンク送信）していたことが判明いたしました。

誤送信された個人情報の数：4,548 件

対象となる情報には、お客様（企業および個人事業主様）の氏名・名称、ご連絡先、ご契約および請求に関する情報が含まれております。

※クレジットカード情報、銀行口座情報等の決済情報やパスワードは一切含まれておりません。

2. 二次被害の可能性について

誤送信先である販売代理店 4 社に対しては、該当ファイルの完全な削除、ならびに情報の複製、第三者への共有および二次利用の禁止を要請し、全社よりデータの完全削除が完了した旨の回答を受領しており、第三者への情報流出や不正利用等の二次被害が発生する可能性は低いものと考えております。

3. 今後の対応について

対象となるお客様のうち、連絡先が判明している方には、弊社より個別に（電子メール、SMS、郵送）でご案内を進めております。連絡先情報を保有していないなど、個別の連絡が困難な方につきましては、本ホームページでの公表をもってご案内に代えさせていただきます。

また、本件を厳粛に受け止め、ファイル送信ルールの強化、および複数名での承認プロセスの厳格化等、情報管理体制を抜本的に見直し、再発防止に努めてまいります。

改めまして、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

本件に関するご不明点等につきましては、下記の専用窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

＜株式会社 USEN NETWORKS お客様専用お問い合わせ窓口＞

お問い合わせフォーム：https://support.usen-networks.ne.jp/contact/input