2026 年 9 月 15 日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

料金未納のお客様向け手数料新設及び NP 掛け払い手数料（メール）の改定に関するお知らせ

平素より弊社サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

このたび、弊社サービスの運用コストおよび各種手続きにかかるコストの適正化に伴い、2027 年 3 月ご請求分より、料金未納のお客様向け各種手数料の新設、ならびに NP 掛け払いのメールでの請求書および口座振替依頼通知書の発行手数料の改定（有料化）を実施いたします。

お客様にはご負担をおかけすることとなり誠に恐縮ではございますが、今後ともサービスの品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■手数料の新設・改定の概要

1. 料金未納のお客様向け各種手数料の新設

項目	適用対象	新設内容（税込）	概要 変更点
停止再開手数料	・ 法人/個人事業主：NP 掛け払い督促対象且つ、USEN 光 plus、USEN NET v4 プランで料金未納により回線の停止再開を行ったお客様	2,200 円 / 回※1 ※1 停止再開処理あたりの費用	料金未納による利用停止再開処理を有料化
通知事務手数料	・ 法人/個人事業主：NP 掛け払い督促対象・クレジットカード請求 NG のお客様 ・ 個人：クレジットカード請求 NG のお客様	275 円 / 通※2 ※2 通知発送（SMS/郵送）あたりの費用	料金未納に伴う督促通知（SMS・郵送等）の発送を有料化

2. NP 掛け払い発行手数料の改定

項目	適用対象	改定内容（税込）	概要・変更点
NP 掛け払い メール請求書・口座振替依頼通知書 発行手数料	・法人 / 個人事業主：NP 掛け払い メール請求書・メール口座振替通知書をご利用のお客様	165 円/ 通	NP 掛け払いメール請求（銀行振込・口座振替）の有料化

■適用開始時期

2027 年 3 月ご請求分 より適用

■適用後のスケジュール・請求イメージ

1. 停止再開手数料

請求月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
3 月 請求分	3 月請求分 (未払い)	利用停止 再開	→	6 月請求分 手数料請求	-
4 月 請求分	-	4 月請求分 (未払い)	利用停止 再開	→	7 月請求分 手数料請求

2. 通知事務手数料（NP 掛け払い：SMS/郵送督促通知）

請求月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
3 月 請求分	3 月請求分 (未払い)	利用停止解約予告通知	→	6 月請求分 手数料請求	-
4 月 請求分	-	4 月請求分 (未払い)	利用停止解約予告通知	→	7 月請求分 手数料請求

3.　通知事務手数料（クレジットカード請求 NG）

請求月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
3 月 連携分	3 月連携分 (審査 NG) クレカ請求 NG 通知	4 月連携分 手数料請求	-	-	-
4 月 連携分	-	4 月連携分 (審査 NG) クレカ請求 NG 通知	5 月連携分 手数料請求	-	-

4.　NP 掛け払い　メール請求書・口座振替依頼通知書発行手数料

請求月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
3 月 請求分	3 月請求分 確定支払方法	➔	5 月請求分 手数料請求	-	-
4 月 請求分	-	4 月請求分 確定支払方法	➔	6 月請求分 手数料請求	-

■本件のお問い合わせ先
以下 「お問い合わせフォーム」より受け付けております。
https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html

以上