

USEN home Air (W) 重要事項説明

本書面は、「USEN home Air (W)」に関する重要なお知らせです。内容を十分にお読みください。

- 「USEN home Air (W)（以下「本サービス」）」は、株式会社 USEN NETWORKS（以下「当社」といいます。）の定める「USEN home Air (W) 利用規約」に基づいて提供します。
- 本サービスの詳細は、サービスサイトでご確認ください。【URL】<https://01.usen-networks.ne.jp/oha/>
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

■ お申込みにあたって

1. 必ず利用になる地域のサービス提供状況を WEB サイトの「エリアマップ」よりご確認のうえ、本サービスの利用契約（以下「本利用契約」といいます。）お申し込みください。
2. 本サービスは個人向けのサービスです。法人名でご契約いただけません。
3. 本サービスは日本国内でのみご利用いただけます。
4. 本サービスの申込みと同時に、当社から通信端末を購入するための売買契約をお申し込みください。
5. お申込内容（氏名・住所・連絡先等）に虚偽等があった場合は、お申込みをお断りすることがあります。

■ 電気通信役務の内容

【名称】

USEN home Air (W)

【種類】

無線インターネット専用サービス

【提供を受けることができる場所、品質、【利用制限その他の内容】

1. 本サービスは電波を使用しているため、電波の届かない所（トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部、高地・高層ビルやマンション等）や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
2. 本サービスでは、以下の 2 つのモードを無線通信端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードご利用いただけるエリアは、本サービス WEB サイトのエリアマップをご確認ください。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード (オプション料金)	○	○	○

3. 本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の無線通信端末などにより通信速度が異なります。またご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
5. スタンダードモードご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。
6. プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
7. インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへの加入をお願いいたします。
8. インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
9. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
10. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスご利用いただけない場合があります。
11. ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
12. ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
13. サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
14. 次の無線通信端末についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ・販売店での窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為により、不正に入手された無線通信端末
 - ・代金債務（立替払等に係わる債務を含む）の履行がなされていない無線通信端末
 - ・本人確認書類偽造や申込内容（氏名・住所・生年月日等）に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された無線通信端末

■ 通信料金その他の経費および期間限定の割引

(1) 契約事務手数料

契約事務手数料	3,300円（税抜価格3,000円）
---------	--------------------

(2) 月額基本料

プラン名	対象月	料金
USEN home Air (W)	利用開始月	無料
	2ヶ月目以降	4,950円（税抜価格4,500円）

※利用開始月は、当社が無線通信端末を出荷した日（利用開始日）の属する月をいいます（以下同じとします。）。

※スタンダードモードによる通信のみを利用したときの料金です。利用開始月にプラスエリアモードによる通信が行われた場合は、プラスエリアモードオプション料が発生します。

※日割り計算は行いません。解約日を含む月の月額基本料は満額請求いたします。

(3) プラスエリアモードオプション料

区分	料金
プラスエリアモードオプション料	1,100円（税抜価格1,000円）

※プラスエリアモードで接続を行った月は、プラスエリアモードオプション料が加算されます。ただし、UQ mobile の「自宅セット割（インターネットコース）」またはauの「auスマートバリュー」を契約されている月（契約月、解約月を含みます。）は、加算されません。

※日割り計算は行いません。

※プラスエリアモードオプション料は利用月の翌々月に請求いたします。契約の解除日の属する月に利用した場合も同様です。

(4) ユニバーサルサービス料および電話リーサービス料

区分	料金
ユニバーサルサービス料	1契約番号あたり、総務省のホームページ（ https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_t_susin/universalservice/seido4.html ）に記載の額
電話リーサービス料	1契約番号あたり、ホームページ（ https://www.tca.or.jp/telephonrelay_service_support/ ）に記載の額

※ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。

※電話リーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。

(5) UIMカード再発行手数料

UIMカード再発行手数料	3,300円（税抜価格3,000円）/1枚
--------------	-----------------------

(6) 期間限定の割引について

別段の定めがある場合を除き、自動的に適用されます。

割引名	割引対象	割引額	割引期間
スタート割	月額基本料	682円（税抜620円）	利用開始月の翌月から13ヶ月目まで
にねん割	月額基本料	1,155円（税抜1,050円）	利用開始月の翌月から25ヶ月目まで

<月額基本料の割引適用イメージ>

対象月	適用割引		割引後の月額基本料
	スタート割	にねん割	
利用開始月			無料
2ヶ月目～13ヶ月目	682円 (税抜620円)	1,155円 (税抜1,050円)	3,113円（税抜価格2,830円）
14ヶ月目から25ヶ月目		1,155円 (税抜1,050円)	3,795円（税抜価格3,450円）
26ヶ月目以降			4,950円（税抜価格4,500円）

■ 契約解除・変更について

本利用契約の解除または契約内容の変更をご希望される場合には、以下の窓口へご連絡ください。

● WEB 窓口

受付時間：24 時間

<https://faq.usen-networks.ne.jp/form/HomeAir.html>

● 電話窓口

【連絡先】

USEN NETWORKS カスタマーセンター

電話番号：0120-600-780

受付時間：10:30～18:30 年中無休

【解除に関する注意事項】

1. 本利用契約の解除日は、解除の通知を当社が受領した日に応じて次の通りになります。
 - (1) 毎月 1 日から 20 日までに解約の通知を当社が受領したときは、通知日の属する月の末日
 - (2) 每月 21 日から末日までに解約の通知を当社が受領したときは、通知日の属する月の翌月末日
2. 本利用契約を解除した時点で、当社から購入された無線通信端末の代金に残債がある場合には、その残債を一括または分割でお支払いいただきます。分割でのお支払いを選択された場合には、本利用契約の解除後も無線通信端末の代金を引き続き分割でお支払いいただけます。

■ お支払い方法について

1. 本サービスに関する料金は、クレジットカードでお支払いいただきます。
2. 当社は、毎月 20 日にクレジットカード会社へ料金を請求いたします。引落日はクレジットカード会社の定めによります。
3. 料金の支払いがクレジットカード会社から承認されなかったときは、当社の指定の払込票を使い料金をお支払いいただきます。
4. 料金の支払いが 2 ヶ月連続してクレジットカード会社から承認されなかったときは、本利用契約を解除します。
5. 支払期日を超過しても料金の支払いがないときは、本利用契約を解除します。
6. 料金の支払いに関して不明な点がございましたら、当社のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

■ ご利用明細について

本サービスに関する請求の明細は以下の WEB サイトにてご確認いただけます。

【WEB 明細】 <https://ebill01.usen-networks.com/>

【ログイン ID/パスワード】ご契約後に発送する「契約内容確認書」に記載されています。

■ サービス提供開始の予定時期

本サービスと同時に購入を申し込まれた無線通信端末を受領した日からご利用いただけます。

■ UIM カードについて

1. 当社は 1 の本利用契約につき、UIM カードを 1 枚貸与いたします。
2. UIM カードを当社から購入した本サービス用の無線通信端末以外で利用することは禁止いたします。万が一別の無線通信端末で利用したことにより生じた損害について、当社は如何なる責任も負いません。
3. UIM カードは、お客様ご自身で管理をお願いします。UIM カードを盗難、紛失または破損された場合、当社カスタマーセンターまでご連絡いただき、UIM カード再発行のお手続きを行ってください。なお、UIM カードの再発行には再発行手数料が発生します。
4. 本利用契約のお申込み時にご登録いただきました UIM カード「暗証番号」は、ご契約者本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

■ 本サービスの利用の一時中断・再開について

1. 本サービスの利用の一時中断をご希望される場合は、当社カスタマーセンターまでご請求ください。
2. 利用を一時中断した本サービスの利用再開をご希望される場合は、当社カスタマーセンターまでご請求ください。当社はご請求いただいた日の翌営業日までに本サービスの再開を行います。
3. 本サービスの利用の一時中断中も、月額基本料は発生します。

■ 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスを提供するために契約者より提供を受けた個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。）を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）および当社が別途定める「個人情報保護方針／個人情報の取り扱いについて（<https://usen-networks.co.jp/privacy.php>）」（以下「当社規程」といいます。）に基づいて適正に取り扱います。
2. 当社は、契約者の個人情報について、当社規程に定める目的のほか、以下の目的で利用します。
 - (1) 契約者への本サービスの提供
 - (2) 契約者の管理
 - (3) 本サービスの運営上必要な事項の連絡
 - (4) 本サービスの利用に必要となる機材等の梱包、発送業務
 - (5) 料金の請求に関する業務
 - (6) 契約者からの問合せへの対応業務
 - (7) 当社が発行するメールマガジンの配信
 - (8) 当社および第三者のサービスなどの広告、宣伝、販売の勧誘

- (9) キャンペーンや懸賞企画、アンケートなどの本サービスに関する業務
 - (10) 新サービスに向けて必要な調査、アンケートやマーケティングの分析
3. 当社は、当社規程に従い個人情報を適切に保護し、(イ) 契約者の同意が得られた場合、(ロ) 法令等により開示が求められた場合、犯罪捜査など法律手続の中で開示を要請された場合または消費者センター、弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合、(ハ) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に必要に応じ開示することがあります。
4. 当社は、当社規程に従い、第2項に定める利用目的の範囲内で業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。

■ サービス利用規約・WEBサイトについて

「USEN home Air (W)」のサービス WEB サイトは以下の通りです

【URL】<https://01.usen-networks.ne.jp/oha/>

「USEN home Air (W)」の利用規約は本サービス WEB サイトよりご確認いただけます

【URL】https://usen-networks.co.jp/01/oha/w_kiyaku.pdf

電気通信事業者について

【名称】

株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）

【連絡先】

USEN NETWORKS カスタマーセンター

0120-600-780（受付時間：10:30～18:30 年中無休）