「東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS」重要説明事項

本書面は「東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- 本サービスは、株式会社 USEN NETWORKS（以下、「当社」といいます。）の定める「USEN 光 01 契約約款」「東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS 付属約款」に基づいて提供します。
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

「東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS（以下、「東邦ガス光」といいます。）」について

◆ 「東邦ガス光」は、株式会社 USEN NETWORKS が提供する「USEN 光 01」を東邦ガス株式会社がご案内する光回線インターネットサービスです。東邦ガスの都市ガスまたは電気とセットでご契約いただくことでおトクにご利用いただけます。

※ 株式会社 USEN NETWORKS は利用料等の債権を、東邦ガス株式会社に譲渡します。

電気通信事業者	**【電気通信事業者名】** 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）
電気通信役務の内容	**【サービス名称】** 東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS **【種類】** 光ファイバーインターネットサービス **【品質】** 東邦ガス光はベストエフォート型サービスです。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。

プラン名	通信速度
東邦ガス光 ファミリー 東邦ガス光 マンション	最大 100Mbps
東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード 東邦ガス光 マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps
東邦ガス光 ファミリー・ギガ 東邦ガス光 マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※1
東邦ガス光 XG ファミリー 東邦ガス光 XG マンション	最大概ね 10Gbps ※2

※1 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要になります。

※2 最大概ね 10Gbpsとは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、通信速度はお客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、セキュリティ対策ソフト、電波の影響等）や回線の混雑状況等によって数 Mbps まで低下することがあります。

【提供地域】

東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。ただし、東邦ガス光 XG ファミリーおよび 東邦ガス光 XG マンションのサービス提供地域は、次のウェブページ記載の提供エリアに準じます。

◆東邦ガス光 XG ファミリーおよび東邦ガス光 XG マンションの提供地域

NTT 東日本：https://flets.com/cross/area.html

NTT 西日本：https://flets.ntt-west.co.jp/area/areaSearch

【青少年有害情報フィルタリングサービス】

インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへご加入いただきます。

【その他の利用制限】

多くのお客さまへインターネットを快適な状態でご利用いただくため、帯域制限を実施する場合があります。

通信料金 その他の経費

1. 初期費用

（1） 手続きに関する料金

料金種別	料金額
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）
光回線再利用契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）
光回線再利用手続費	6,600 円（税抜価格 6,000 円）
転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）
事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）

（2）　工事費

●新規開通工事費

プラン名	新規開通工事費	
東邦ガス光 ファミリー・ギガ 東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード 東邦ガス光 ファミリー 東邦ガス光 XG ファミリー	新設工事/配線ルート変更	22,000 円 （税抜価格 20,000 円）
	光回線再利用	11,660 円 （税抜価格 10,600 円）
	配線設備再利用	11,660 円 （税抜価格 10,600 円）
東邦ガス光 マンション・ギガ 東邦ガス光 マンション・ハイスピード 東邦ガス光 マンション（光配線方式） 東邦ガス光 XG マンション	新設工事/配線ルート変更	22,000 円 （税抜価格 20,000 円）
	配線設備再利用	11,660 円 （税抜価格 10,600 円）
東邦ガス光 マンション（VDSL 方式）	22,000 円 （税抜価格 20,000 円）	
東邦ガス光 マンション（LAN 配線方式）	11,660 円 （税抜価格 10,600 円）	

※ 前表の工事費は、分割支払いをお選びいただけます。

※ 派遣工事費がない場合の工事費は、いずれのプランも 3,300 円（税抜価格 3,000 円）になります。

※ 土日祝日、深夜（22:00～翌 8:30）または夜間（17:00～22:00）の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。

●移転工事費

新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。

●品目変更工事費

・ 東邦ガス光 ファミリー、東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード、東邦ガス光ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、または東邦ガス光 マンション（光配線方式）、東邦ガス光 マンション・ハイスピード、東邦ガス光 マンション・ギガ間の品目変更の場合、3,300 円（税抜価格 3,000 円）になります。

・ 東邦ガス光 マンション（光配線方式、VDSL 方式）、東邦ガス光 マンション・ハイスピードまたは東邦ガス光 マンション・ギガへの品目変更の場合、上記の場合を除き、22,000 円（税抜価格 20,000 円）になります。

・ 東邦ガス光 マンション（LAN 配線方式）への品目変更の場合、11,660 円（税抜価格 10,600 円）になります。

・ 東邦ガス光 XG マンションから東邦ガス光 マンション（光配線方式）、東邦ガス光 マンション・ハイスピード、東邦ガス光 マンション・ギガへの品目変更の場合、3,300 円（税抜価格 3,000 円）になります。

・ 東邦ガス光 XG ファミリーと東邦ガス光 ファミリー、東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード、東邦ガス光 ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、22,000 円（税抜価格 20,000 円）になります。

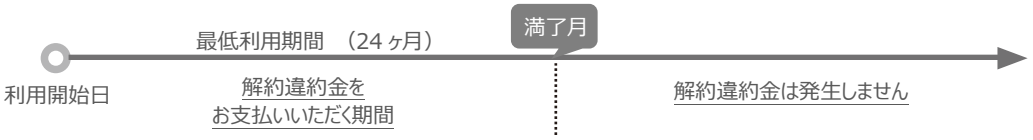
・ 東邦ガス光 ファミリー、東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード、東邦ガス光 ファミリー・ギガ、東邦ガス光 XG ファミリー、東邦ガス光 マンション（VDSL 方式、LAN 配線方式）から東邦ガス光 XG マンションへの品目変更の場合、22,000 円（税抜価格 20,000 円）になります。その他の品目変更の場合、22,000 円（税抜価格 20,000 円）になります。

※ 移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。また転用と同時に品目変更を行う場合、通常工事費（フレッツ光ビジネス、フレッツ光プライオ 10 から変更の場合 11660 円（税抜価格 10,600 円）、その他は 3,300 円（税抜価格 3,000 円）が適用されます。

2．基本料金

プラン名		月額利用料
東邦ガス光（v6）	東邦ガス光 ファミリー・ギガ 東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード 東邦ガス光 ファミリー	5,720 円 （税抜価格 5,200 円）
	東邦ガス光 マンション・ギガ 東邦ガス光 マンション・ハイスピード 東邦ガス光 マンション	4,620 円 （税抜価格 4,200 円）
	東邦ガス光 XG ファミリー 東邦ガス光 XG マンション	6,875 円 （税抜価格 6,250 円）

※ 東邦ガス光は、利用開始日の属する月を 1 ヶ月目として、24 ヶ月ご契約いただくことを前提としたサービスです。利用開始月から 24 ヶ月以内に解約した場合、各プランの月額利用料の 1 ヶ月分を解約違約金としてお支払いいただきます。



※「01 NET」の詳細は、「01 NET 利用規約」「01 NET 重要説明事項」をご確認ください。

３．端末設備利用料（オプション）

【NTT 東日本エリア】

区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	東邦ガス光 ファミリー 東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード	無料	495 円 （税抜価格 450 円）	330 円 （税抜価格 300 円）
	東邦ガス光 ファミリー・ギガ	無料	無料	
	東邦ガス光 XG ファミリー	無料 （無線機能ありの場合は 330 円）	550 円 （税抜価格 500 円） ※無線機能は無料	—
マンション	東邦ガス光 マンション 東邦ガス光 マンション・ハイスピード	495 円 （税抜価格 450 円）		330 円 （税抜価格 300 円）
	東邦ガス光 マンション・ギガ	495 円 （税抜価格 450 円）	無料	
	東邦ガス光 XG マンション	無料 ※無線機能ありの場合は 330 円（税抜価格 300 円）	550 円 （税抜価格 500 円） ※無線機能ありの場合は 825 円（税抜価格 750 円）	—

【NTT 西日本エリア】

区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	東邦ガス光 ファミリー 東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード	無料	275 円 （税抜価格 250 円）	110 円 （税抜価格 100 円）
	東邦ガス光 ファミリー・ギガ			
	東邦ガス光 XG ファミリー		550 円 （税抜価格 500 円） ※無線機能は無料	330 円 （税抜価格 300 円）
マンション	東邦ガス光 マンション 東邦ガス光 マンション・ハイスピード		275 円 （税抜価格 250 円）	110 円 （税抜価格 100 円）
	東邦ガス光 マンション・ギガ			
	東邦ガス光 XG マンション		550 円 （税抜価格 500 円）	330 円 （税抜価格 300 円）

※ひかり電話の契約がある場合は 01 ひかり電話対応ルータの料金表をご確認ください。

※東邦ガス光 XG ファミリーまたは東邦ガス光 XG マンションをご契約希望のお客様は原則「東邦ガス光 XG 専用ルータ」のレンタル契約が必須となります。

【データ通信料金・インターネット接続料金】

基本料金に含みます。

割引について

●新規開通工事費割引

【割引条件】

東邦ガス光を新規契約でご契約のお客様の、新規開通工事費が無料となります。

※ 新規開通工事費は代表的な工事費となります。時間指定、夜間・深夜工事、土休日での工事の場合は別途費用が発生します。

【値引き額】

プラン名		値引き額	値引き後の新規開通工事費
東邦ガス光（v6）	東邦ガス光 ファミリー・ギガ 東邦ガス光 ファミリー・ハイスピード 東邦ガス光 ファミリー 東邦ガス光 XG ファミリー	22,000 円 （税抜価格 20,000 円）	0 円
	東邦ガス光 マンション・ギガ 東邦ガス光 マンション・ハイスピード 東邦ガス光 マンション 東邦ガス光 XG マンション	22,000 円 （税抜価格 20,000 円）	0 円

●セット割

【割引条件】

東邦ガス株式会社が提供する都市ガスまたは電気と東邦ガス光をご契約で、適用条件を満たした該当月の利用料金請求時に 770 円（税抜価格 700 円）を値引きいたします。

※　東邦ガスの都市ガスもしくは電気のいずれかを契約されている方は、当該契約を解約された場合、その時点でセット割は対象外となります。

※　東邦ガスの都市ガスおよび電気を契約されている方は、当該 2 つの契約を解約された場合、その時点でセット割は対象外となります。

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等

【連絡先】

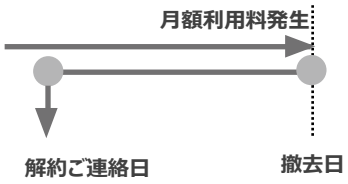
東邦ガス光カスタマーセンター電話番号：0120-104-087

受付時間：　9：00～18：00　年中無休

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。

解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用の東邦ガス光の回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料（日割り）が発生いたしますのでご了承ください。



【分割支払の残債務】

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただきます。

【端末設備（レンタル）の返却】

・　撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。なお、撤去工事にあたり費用が発生する可能性があります。

・　派遣工事がない場合は、返却キットにてご返却ください。

・　機器を紛失、破損した場合および弊社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器		機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）
回線終端装置（ONU）		14,000 円（非課税）
VDSL 宅内装置		3,000 円（非課税）
ホームゲートウェイ	基本装置	12,000 円（非課税）
	無線 LAN カード	1,000 円（非課税）
東邦ガス光 XG 専用ルータ		5,000 円（非課税）

その他の留意事項

【他社インターネット接続サービス】

・　現在ご利用中のインターネット接続サービスの内容や契約条件、解約時の注意事項などは、ご契約中のインターネット接続サービス提供事業者に直接ご確認ください。

・　現在ご利用中のインターネット接続サービスの解約により、インターネット接続サービス提供事業者より**解約金等の請求が発生する場合**や、ご利用中のサービスが**ご利用できなくなる場合または有料となる場合**がございます。

【接続機器（ルータ）】

・　東邦ガス光のご利用には、ルータやパソコンの設定をお客さまご自身にて実施していただく必要があります。

・　ご利用中のプロバイダを変更される場合、ルータやパソコンの再設定が必要となります。

・　設定についてご不明な場合は、東邦ガス光カスタマーセンターや、弊社のリモートサポートサービス（有料）などをご利用ください。

・　無線でインターネットをご利用になるには、無線 LAN ルータが必要です。専用端末・無線 LAN カードのレンタルをいただく、またはひかり電話対応無線 LAN ルータをお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。

【新規契約をご希望のお客さま】

◆　工事について

・　**NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、東邦ガス光のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります 。**

・　弊社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、弊社は東邦ガス光のお申込みを取り消しさせていただく場合があります。

・　東邦ガス光をご利用いただく場合 、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、**賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。** 弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。

・　工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。

・　**光ケーブルの引き込み方法およびご提供プラン**に関し、お客さまの**ご希望に添えない場合があります**。

・　宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内しいたします。

【転用契約をご希望のお客さま】

◆　NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について

・　現在フレッツ光で**ご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合**があります。

・　NTT 東日本、NTT 西日本が提供している**「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-**

West（ポイントプログラム）は、転用後、ご利用いただけなくなります。

- NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で東邦ガス光に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き弊社へお支払いただきます。
- NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
- この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式ホームページなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
- 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されている無線 LAN カードをレンタルされている場合、「東邦ガス光」へ転用後、弊社よりレンタルいたします。

【事業者変更契約をご希望のお客さま】

◆ **NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について**

- 現在他事業者提供の光サービスで**ご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合**があります。
- 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で東邦ガス光に事業者変更した場合、**開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払い**ただきます。
- 他事業者が提供するオプションサービス（弊社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者のホームページやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

【光回線再利用をご希望のお客さま】

◆ **光回線再利用における主な留意事項**

- 乗り換え元の事業者でご利用されている光サービスでご契約の住所と USEN 光０１ でお申し込みいただく住所が一致している必要があります。
- 「光回線再利用」により、お客さまが現在ご契約している事業者の回線契約は解約となり、新たに USEN 光０１を新規にご契約いただくことになりますので、お客さまの契約先は当社に変更されます。
- 光回線再利用承諾番号のお受け取りは、現在ご契約の事業者さまへのお手続きが必要です。また、USEN 光０１のご契約者さま本人によるお手続きが必要です。
- 乗り換え元事業者の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ご利用中のメールアドレスがご利用いただけなくなる場合や、変更元事業者さまへの契約解除料等がかかる場合があります。
- その他、現在ご契約の契約条件や解約条件等については、ご契約の変更元事業者さまにご確認ください。

◆ **光回線再利用の工事に関する留意事項**

- 詳細に設備を確認した結果、提供状況によっては光回線再利用ではなく、通常の新規開通工事となる場合があります。その場合、再度工事日の調整が必要になります。
- 工事の実施にあたって新たな屋内配線の引き直しや露出配線、建物壁画の穴あけ、光コンセントの再設置をお客様に同意のもと実施する場合があります。
- 光回線再利用の工事作業中は光回線の通信やひかり電話がご利用いただけない時間が発生いたします。

◆ **光回線再利用承諾番号のお受け取りについて**

- 光回線再利用のお手続きには、現在ご契約の変更元事業者さまから「光回線再利用承諾番号（コラボ用）」をお受け取りの上、当社にて光回線再利用のお手続きが必要です。
- 「光回線再利用承諾番号」の有効期限は発行から 15 日間になります。必ず有効期限内に光回線再利用の申込手続きを行ってください。有効期限を超えた場合、新たな「光回線再利用承諾番号」を変更元事業者からお受け取りいただく必要があります。

【東邦ガス光（v6）をご契約希望のお客様】

◆ **ご契約について**

- 東邦ガス光（v6）は、東邦ガス光と、01 NET を一体として提供するプランです。
- 東邦ガス光（v6）は、契約プランの変更はできません。契約プランの変更を希望する場合には、東邦ガス光（v6）の利用契約を解約し、新たに希望するプランの利用契約をお申込みいただきます。なお、にねん割で利用開始月から 24 ヶ月以内の解約の場合、解約違約金をお支払いいただきます。
- 東邦ガス光または 01 NET を単体で解約することはできません。
- 東邦ガス光（v6）をご契約の場合、01 ひかり電話の利用もしくは、別紙 料金表【料金】に定める ホームゲートウェイのレンタルまたは対応ブロードバンドルーターを自身で用意する必要があります。

◆ **利用開始日について**

- 東邦ガス光（v6）の利用開始日は、東邦ガス光の利用開始日（工事完了日または切り替え日）となります。

◆ **月額利用料について**

- 東邦ガス光（v6）の月額利用料の計算方法等は、東邦ガス光の計算方法に準じます。

【東邦ガス光 XG ファミリーまたは東邦ガス光 XG マンションをご契約希望のお客様】

◆ **ご契約について**

- 東邦ガス光 XG ファミリーおよび東邦ガス光 XG マンションは新規開通工事を伴う新規契約のみでのご契

	約となります。**転用、事業者変更での契約はできません。** ・ **サービス提供地域が他プランと異なります。** NTT 東日本（https://flets.com/cross/area.html）、NTT 西日本（https://flets.ntt-west.co.jp/area/areaSearch）の提供エリアをご確認ください。 ・ 設備調査の結果等で提供地域内であっても、提供できない場合や提供までに相当な時間がかかる場合があります。 ・ IPv6 IPoE 接続方式のみでのご提供となります。 ◆ **東邦ガス光 XG 専用ルータについて** ・ 回線基本料金とは別で、東邦ガス光 XG 専用ルータ（端末設備）の月額利用料が発生します。ひかり電話の契約がある場合、レンタル料金は「3. 端末設備利用料（オプション）」をご確認ください。 ◆ **【名義変更にかかわる費用について】** 利用開始後の契約者の氏名等の変更、契約者の地位の承継が行われた場合、名義変更手数料として 3,300 円（税抜価格 3,000 円）が発生します。
お支払い方法について	・ 通信料金その他の経費等の請求は東邦ガス株式会社より行います。 ・ お支払い方法はクレジットカードのみとなります。 ・ 東邦ガス株式会社は毎月 20 日にクレジットカード会社へ請求いたします。お支払い料金の引落日はクレジットカード会社の定めによります。 ・ 料金の支払いが、クレジットカード会社から承認されなかったときは、東邦ガス株式会社の指定の方法により料金を支払うものとします。 ・ **支払期日を超過しても料金の支払いがないときは、利用契約は解除されます。** ・ 利用契約の解除に伴い、損害が生じた場合など、当社、東邦ガス株式会社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ・ 利用契約の解除に伴い電話番号が失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。 ・ 利用料金の支払いに関して不明な点がございましたら、東邦ガス光カスタマーセンターまでお問い合わせください。

初期契約解除に関する事項	**【対象となる契約】** 東邦ガス光の新規契約（光回線新設）、転用契約（フレッツ光からの転用）、品目変更契約（移転含む）、事業者変更契約（他事業者光サービスからの事業者変更）（以下、総称して「本契約」といいます。）。 **【概要】** ・ お客さまは**「契約内容確認書」を受領した日から起算して８日を経過するまでの間、**書面により本契約の解除を行うことができます。 初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発した時に生じます。 ・ 初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額はお支払いいただきます。また、**本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、弊社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。** ・ 弊社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって８日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して８日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。 ・ 東邦ガス光に付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、**東邦ガス光に付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。**他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。 **【お客さまにお支払いただく費用等】** ・ **本契約の初期契約解除までにご利用いただいた東邦ガス光の料金、東邦ガス光と同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費および契約締結費用をお支払いいただきます。** **【その他留意事項】** ・ 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。 ・ 東邦ガス光のプラン変更契約を初期契約解除される場合、**お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合があります。** ・ 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。 **【初期契約解除のお問い合わせ先】** 東邦ガス光カスタマーセンター　電話番号 0120-104-087　（受付時間 9：00～18：00　年中無休） **【書面の送付先】** 〒150-0011　東京都渋谷区東 1-32-12　渋谷プロパティータワー12F 株式会社 USEN NETWORKS　USEN NETWORKS カスタマーセンター宛 **<記載例>** ■ ■■■■■ 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー12F 株式会社 USEN NETWORKS USEN NETWORKS カスタマーセンター宛 ・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号 ①初期契約解除を希望する旨 ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「回線 ID」 ③お客さまのご連絡先 ④お申込み頂いたサービス名 ⑤「契約内容確認書」の受領年月日 ⑥初期契約解除申告日 上記契約を解除します。
定型約款に関する情報提供	**・ USEN 光 01 契約約款** ※最新の約款は、https://usen-networks.co.jp/01/pdf/01_2_kiyaku.pdf をご確認ください。 **・ 東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS 付属約款** ※最新の約款は、https://usen-networks.co.jp/01/tg/tg_fuzoku.pdf をご確認ください。

「東邦ガス光 powered by USEN NETWORKS」オプションサービス 重要説明事項

【01 ひかり電話】

- 01 ひかり電話のご利用には、「東邦ガス光」のご契約が必要です。
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

電気通信事業者	**【電気通信事業者名】** 株式会社 USEN NETWORKS（電気通信事業者届出番号：A-29-16050）
電気通信役務の内容	**【サービス名称】** 01 ひかり電話 **【種類】** IP 電話サービス **【品質】** お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。 **【提供地域】** 東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）のサービス提供地域に準じます。 **【緊急通報に係る制限】** 緊急通報（110 番、119 番、118 番）をご利用頂けます。 **【その他の利用制限】** ・ 停電時は、緊急通報を含む通話ができません。 ・ FAX 専用機器やビジネスホン等、一部でご利用いただけない電話機があります。 ・ 114（話中お調べ ）、106（コレクトコール）など一部ご利用いただけない番号があります。

通信料金 その他の経費

1．初期費用

分類			単位	料金
基本工事費	派遣あり		1 工事ごと	8,250 円 （税抜価格 7,500 円）
	派遣なし		1 工事ごと	2,200 円 （税抜価格 2,000 円）
交換機等工事費	基本機能		1 利用回線ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1		1 番号ごと	770 円 （税抜価格 700 円）
	01 ひかり電話から 01 ひかり電話プラスへの変更		1 工事ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	付加機能	番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
		ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
		電話転送サービス ※1	1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
		キャッチ電話サービス ※1	1 利用回線ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
		着信拒否サービス ※1	1 利用回線ごと または 1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
		着信お知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
		FAX お知らせメール ※1	1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
		追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	770 円 （税抜価格 700 円）
		複数チャネルサービス「ダブルチャネル」 ※1	1 チャネルごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	同番移行		1 番号ごと	2,200 円 （税抜価格 2,000 円）
	01 ひかり電話短縮サービス		1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	着信セレクトサービス		1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	フリー電話・ワイド（基本機能） ※2		1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）

	フリー電話・ネクスト（基本機能） ※2	1 番号ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
機器工事費	設置費 ※3	1 装置ごと	1,650 円 （税抜価格 1,500 円）
	設定費 ※3	1 装置ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。
※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ 1,100 円（税抜価格 1,000 円）です。
※3 「01 ひかり電話」「01 ひかり電話プラス」に必要な工事費です。

2．基本料金

（1）基本額

プラン名	基本番号数	基本 ch 数	月額利用料
01 ひかり電話	1 番号	1ch	550 円 （税抜価格 500 円）
01 ひかり電話プラス	1 番号	1ch	1,650 円 （税抜価格 1,500 円）

（2）付加機能使用料

付加機能名		単位	月額利用料	
			01 ひかり電話	01 ひかり電話プラス
番号表示サービス		1 利用回線ごと	440 円 （税抜価格 400 円）	440 円 （税抜価格 400 円）
ナンバー・リクエスト		1 利用回線ごと	220 円 （税抜価格 200 円）	220 円 （税抜価格 200 円）
キャッチ電話サービス		1 利用回線ごと	330 円 （税抜価格 300 円）	330 円 （税抜価格 300 円）
電話転送サービス		1 番号ごと	550 円 （税抜価格 500 円）	550 円 （税抜価格 500 円）
着信拒否サービス		1 利用回線ごと	220 円 （税抜価格 200 円）	220 円 （税抜価格 200 円）
着信お知らせメール		1 番号ごと	110 円 （税抜価格 100 円）	110 円 （税抜価格 100 円）
FAX お知らせメール		1 番号ごと	110 円 （税抜価格 100 円）	110 円 （税抜価格 100 円）
追加番号サービス「マイナンバー」		1 番号ごと	110 円 （税抜価格 100 円）	110 円 （税抜価格 100 円）
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」		1 チャネルごと	220 円 （税抜価格 200 円）	220 円 （税抜価格 200 円）
フリー電話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 （税抜価格 350 円）	385 円 （税抜価格 350 円）
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 （税抜価格 800 円）	880 円 （税抜価格 800 円）
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 （税抜価格 700 円）	770 円 （税抜価格 700 円）
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）	1,100 円 （税抜価格 1,000 円）
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 （税抜価格 650 円）	715 円 （税抜価格 650 円）
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 （税抜価格 100 円）	110 円 （税抜価格 100 円）
01 ひかり電話短縮サービス	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 （税抜価格 15,000 円）	16,500 円 （税抜価格 15,000 円）
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 （税抜価格 10,000 円）	11,000 円 （税抜価格 10,000 円）
追加番号		1 追加番号ごと	（機能提供なし）	
複数チャネル		1 利用回線ごと	（機能提供なし）	
グループ通話定額 ※		1 チャネルごと	440 円 （税抜価格 400 円）	（機能提供なし）

※ 「グループ通話定額」は NTT 西日本エリアと NTT 東日本エリアをまたいでや、01 ひかり電話以外の NTT や他社光コラボレーション回線間でのグループを構成することはできません。

また、ひかり電話プラスは提供対象外となります。契約単位は回線単位でのご契約となり、チャネル単位・電話番号単位でのご契約はできません。チャネル数の増減があった場合は、日割り計算にて定額料を請求いたします。

（３）ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

ユニバーサルサービス料（1 電話番号当たり）	総務省ホームページに公表のとおり
電話リレーサービス料（1 電話番号当たり）	総務省ホームページに公表のとおり

（４）端末設備使用料

ひかり電話対応機器の利用料については東邦ガス光 重要事項説明「端末設備利用料（オプション）」をご確認ください。

※ 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器		機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）
01 ひかり電話対応ルータ	基本装置	12,000 円（非課税）
	無線 LAN カード	1,000 円（非課税）
	東邦ガス光 XG 専用ルータ	5,000 円（非課税）

３．通信料金

区分		通話料・通信料
01 ひかり電話、固定電話、117（時報）・171（災害伝言ダイヤル）等		8.80 円（税抜価格 8.00 円）/3 分
携帯電話		17.60 円（税抜価格 16.00 円）/60 秒
他社 IP 電話（050 番号）		11.55 円（税抜価格 10.50 円）/3 分
01 ひかり電話データ転送サービス対応機器から 01 ひかり電話データ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円（税抜価格 1.00 円）/30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円（税抜価格 1.50 円）/30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円（税抜価格 2.00 円）/30 秒
テレビ電話端末から FOMA への映像通信		33.00 円（税抜価格 30.00 円）/60 秒
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで	16.50 円（税抜価格 15.00 円）/3 分
01 ひかり電話データ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超	110.00 円（税抜価格 100.00 円）/3 分

※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「01 ひかり電話利用規約」をご参照ください。

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等

【連絡先】

東邦ガス光カスタマーセンター

電話番号：0120-104-087（受付時間：9：00～18：00 年中無休）

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお東邦ガス光を解約した場合、東邦ガス光の解約日に同時に解約されます。

その他の留意事項

【東邦ガス光新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】

- 「01 ひかり電話」の基本料金、通話料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- 「01 ひかり電話」の工事費は、工事日の翌月以降にご基本料金等と合わせて請求いたします。
- 「01 ひかり電話」をご利用いただくには、「01 ひかり電話対応ルータ」が必要です。「01 ひかり電話対応ルータ」は弊社が貸与いたします。
- 移転や他社への番号ポータビリティー（同番移行）に伴い「東邦ガス光」を解約した場合、**電話番号を継続利用できない場合**があります。

【新規契約をご契約のお客さま】

- 現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。
  ※ ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
- **他社でご利用中の電話番号は、「01 ひかり電話」で継続利用できない場合があります。**

【転用契約をご契約のお客さま】

- 転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません 。
- NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話と一部提供サービスが異なります。
- NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた**無料通話分は引き継ぐことができません。**
- NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話契約時の電話帳（タウンページ・ハローページ）の掲載内容 、電話番

	号案内（104 ）の登録内容は**「01 ひかり電話」に転用後も引き継がれます。掲載内容等の変更をご希望される場合は、「01 ひかり電話」の転用後、別途お手続きいただく必要があります。** **【事業者変更契約をご契約のお客さま】** ・ 事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません 。 ・ 他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。 ・ 他事業者提供のひかり電話の**プラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。** ・
定型約款に関する情報提供	**・ 01 ひかり電話利用規約** ※最新の規約は、https://usen-networks.co.jp/01/pdf/01denwa_kiyaku.pdf をご確認ください。

【01 テレビ】

- 01 テレビのご利用には、「東邦ガス光」のご契約が必要です。
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

サービス提供事業者	**【01 テレビ伝送サービス】**株式会社 USEN NETWORKS **【テレビ視聴サービス】**スカパーJSAT 株式会社
サービスの内容	**【サービス名称】** 01 テレビ **【概要】** ・ 「01 テレビ」は、「東邦ガス光」のコラボ光回線を利用して、スカパーJSAT 株式会社の提供する「テレビ視聴サービス」により、地上/BS/CS デジタル放送等※を視聴できるサービスです。 ・ 「01 テレビ」の利用には当社との「01 テレビ伝送サービス」の契約のほか、スカパーJSAT 株式会社との「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。 ※ 地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。また BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送のご視聴には、『専用アダプター』（有料）が必要となります。
料金その他の経費	**1．初期費用 ※1** **テレビ視聴サービス登録料 ※2**：3,080 円（税抜価格 2,800 円） **工事費 ※3**：東邦ガス光と同時工事の場合 3,300 円（税抜価格 3,000 円）／01 テレビ単独工事の場合 11,550 円（税抜価格 10,500 円） ※1 前表は代表的な初期費用を示したものです。 ※2 スカパー！をご契約中等の理由で、スカパーJSAT 株式会社が保有するスカパー！契約者情報と弊社が提供する「USEN 光 01」利用者情報が一致した場合、ご不要です。 ※3 必要機器・ケーブルのご用意およびテレビ接続をお客さま自身で行う場合の金額です。接続工事を希望される場合は、追加工事費が発生いたします（テレビ 1 台まで 7,150 円（税抜価格 6,500 円）、テレビ 4 台まで 25,080 円（税抜価格 22,800 円））。なお工事内容、ご利用場所のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合があります。工事当日に判明したご利用場所の設備状況により、追加工事が必要となった場合は、追加工事料が発生いたします。またご利用場所の設備状況などによっては、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。 **2．利用料** **01 テレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3**：1 利用回線ごと 月額 825 円（税抜価格 750 円） ※1 「01 テレビ伝送サービス利用料」月額 495 円（税抜価格 450 円）、「テレビ視聴サービス利用料」月額 330 円（税抜価格 300 円）の合計となります。 ※2 「01 テレビ伝送サービス利用料」はサービス開始日より日割り計算にて請求いたします。「テレビ視聴サービス利用料」はサービス開始日の属する月の翌月より請求いたします。なお、「テレビ視聴サービス利用料」の解約月は日割り計算を行わず満額で請求いたします。 ※3 NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料は含まれません。 **3．機器損害金** 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。 **機器**：映像用回線終端装置 **機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）**：12,000 円（非課税）
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	**【連絡先】** 東邦ガス光カスタマーセンター 電話番号：0120-104-087（受付時間： 9：00～18：00 年中無休） **【方法】** 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお東邦ガス光を解約した場合、東邦ガス光の解約日に同時に解約されます。
その他の留意事項	**【東邦ガス光新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】** ・ スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です 。スカパー！等の専門チャンネルについては各放送事業者にお問い合わせください。

	・　「東邦ガス光」と「01 テレビ」を同時にお申し込みになられても、「東邦ガス光」の工事担当者と「01 テレビ」の工事担当者が異なる場合があります。 ・　テレビと映像用終端装置は同室に設置いたします。別室でご利用される場合は、無線 LAN ルータのご準備や、追加工事が必要なる場合があります。 ・　営利目的での利用はできません。 ・　既に、「東邦ガス光をご契約中のお客さま」においては、映像用回線終端装置、または映像用回線終端装置機能を実装した一体型をお客さま宅内に設置する必要があります。 **【新規契約をご契約のお客さま】** 東邦ガス光マンションでは、東日本エリアの光配線方式のみご利用可能です。なお、接続可能なテレビ台数は 1 台（映像用終端装置と同室での接続のみ）になります。 **【転用契約をご契約のお客さま】** 「スカパー！光ホームタイプ」をご利用中の場合、派遣工事による機器の取替えが必要となり、別途工事料が発生いたします。 **【東邦ガス光を既にご契約中のお客さま】** 映像用終端装置の追加もしくは「東邦ガス光」の回線終端装置の交換が必要となります。 **【ご請求について】** テレビ視聴サービス登録料 3,080 円（税抜価格 2,800 円）およびテレビ視聴サービス料 330 円（税抜価格 300 円）は、スカパーJSAT 株式会社の依頼に基づき、弊社から請求します。お客さまがスカパー！（有料チャンネル）をご契約されている場合、スカパー！のご利用料金はスカパーJSAT 株式会社より請求します。 **【テレビ視聴サービス及び専用アダプターに関する問合せ先】** スカパー！カスタマーセンター 0120-818666（フリーダイヤル）【PHS・IP 電話】03-4334-7821（営業時間：10:00～20:00 年中無休）
定型約款に関する情報提供	・ **01 テレビ利用規約** ※最新の規約は、https://usen-networks.co.jp/01/pdf/01tv_kiyaku.pdf をご確認ください。

【01 リモートサポートサービス】

- 01 リモートサポートサービスのご利用には、「東邦ガス光」のご契約が必要です。
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

サービス提供事業者	株式会社 USEN NETWORKS
サービスの内容	・　電話による、契約者のサポート対象機器に関するサポート内容の実施 ・　リモートサポート ・　オンラインパソコン教室
料金その他の経費	**初期費用**：無料 **利用料**：01 リモートサポートサービス　月額 550 円（税抜価格 500 円） ※前表の利用料には、「オンラインパソコン教室」の利用料は含まれません。「オンラインパソコン教室」の利用には、別途利用料 1,980 円（税抜価格 1,800 円）（1 カリキュラム当たり）のお支払いが必要です。
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	**【連絡先】** 東邦ガス光カスタマーセンター 電話番号：0120-104-087（受付時間： 9：00～18：00 年中無休） **【方法】** 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお東邦ガス光を解約した場合、東邦ガス光の解約日に同時に解約されます。
その他の留意事項	・　サービスの提供時間は、9：00～21：00（年中無休）です。ただしオンラインパソコン教室は、別途定めるカリキュラムに従い提供します。 ・　リモートサポートは、遠隔操作することを可能とする機能等を有した弊社指定のソフトウェアをインストールしたパソコン等が対象です。当該ソフトウェアのインストールおよび当該ソフトウェアによる情報の取得にご承諾頂けない場合、リモートサポートをご提供できません。
定型約款に関する情報提供	・　**01 リモートサポートサービス利用規約** ※最新の規約は、https://usen-networks.co.jp/01/pdf/01remote_kiyaku.pdf をご確認ください。