

## サービス内容説明書

「マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKS」のお申込みは(株)USEN NETWORKSから差し上げるお電話にて確定となります。本書面はお電話での申し込み内容に相違がないか確認する目的の書面となります。お電話の際に本書面のご確認をお願いいたします。本書面はお客様のご契約内容を記すものではありません。実際のご契約内容はお申込後に、(株)USEN NETWORKSから書面にて発送いたします。

## 「マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKS」について

「マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKS」は株式会社USEN NETWORKSが提供する「USEN光01」をマネーフォワード会員様限定の特別価格で提供するサービスです。お得に光回線が利用できるだけでなく、本サービス契約中は「マネーフォワード ME」の「マネーフォワード MEプレミアムサービス」を無料でご利用いただけます。マネーフォワード MEのサービスや特典はマネーフォワードホーム株式会社が提供いたします。

## 【お問い合わせ窓口】

お問い合わせ内容	会社名	問合せ窓口
<ul style="list-style-type: none"><li>お申込み内容に関する問合せ</li><li>ご契約内容・料金・請求内容、解約、キャンペーンに関するお問い合わせ</li><li>お支払いに関するお問い合わせ</li></ul>	<b>株式会社USEN NETWORKS</b> 大阪府大阪市中央区西心斎橋1-15-7 心斎橋アサビル7F 【電気通信事業者届出番号：A-29-16050】	<b>0120-988-570</b> 10:00～18:30 【定休日】年末年始

## 【特典内容】

特典内容	特典条件
1 契約事務手数料が無料	新規契約事務手数料（3,300円）、転用契約事務手数料、事業者変更契約事務手数料（2,200円）が無料になります。
2 基本工事費が無料	基本的な光回線の開通工事費（最大22,000円）のみが無料になります。土日祝日、深夜（22:00～翌8:30）または夜間（17:00～22:00）ご指定工事の場合、割増工事料が追加で発生します。また、01ひかり電話・01テレビをお申込み頂き設置設定工事をご依頼いただいた場合も、別途設置工事費が発生します。こちらは無料の対象外になります。
3 月額料金が永年特別価格	「USEN光01」をマネーフォワード MEの会員様限定で永年特別価格でご提供いたします。通常の「USEN光01」にねん割適用の月額料金よりも770円お得になります。10ギガプランについてはXGにねん割適用の月額料金よりも715円お得になります。
4 マネーフォワード MEプレミアムサービス	「マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKS（USEN光01）」をご契約されている期間中は「マネーフォワード MEプレミアムサービススタンダードコース」が無料でご利用いただけます。現在プレミアムサービスご利用中の方につきましては、現在お支払いのプレミアムサービス有効期限終了後からの適用となり、「マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKS」の契約期間よりも短くなりますので予めご了承ください。
5 <b>期間限定！！</b> 転用・事業者変更の場合 月額基本料金最大2ヶ月無料	転用・事業者変更で光回線をご契約いただくと、回線月額基本料金が契約開始月を含む最大2か月間無料になります。 申込期間：2025年6月9日 10：00～2025年7月31日 23：59まで 上記申込期間にお申込み頂き2025年8月31日までに工事が完了したご契約が対象となります。 ※新規で光回線をお申込みを頂いた方は対象外となります。 ※各種オプション料金や通話料は対象外となります。

## サービス内容説明書

### 【回線・基本料金】

種別※	月額料金（税抜）	月額料金（税込）	最低利用期間	解約違約金
USEN光01 (v6) ファミリータイプ	4,500円	4,950円	ご利用開始月から24ヵ月	24ヶ月以内の解約には解約金として月額料金のひと月分（非課税）が発生いたします。また、25ヶ月目以降の解約であれば解約金は発生いたしません。 ファミリータイプの場合の解約金は4,500円（非課税）
USEN光01 (v6) マンションタイプ	3,500円	3,850円	ご利用開始月から24ヵ月	24ヶ月以内の解約には解約金として月額料金のひと月分（非課税）が発生いたします。また、25ヶ月目以降の解約であれば解約金は発生いたしません。 マンションタイプの場合の解約金は3,500円（非課税）
USEN光01 (v6) XG ファミリータイプ/ マンションタイプ	5,600円	6,160円	ご利用開始月から24ヶ月	24ヶ月以内の解約には解約金として月額料金のひと月分（非課税）が発生いたします。また、25ヶ月目以降の解約であれば解約金は発生いたしません。 解約金は5,600円（非課税）

### 注意事項

- マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKSは「にねん割」が適用されます。「にねん割」適用の場合、最低利用期間が24ヶ月となり、24ヶ月以内に解約された場合は解約違約金として月額利用料（非課税）の月額1ヶ月分をご請求いたします。
- 回線種別（ファミリータイプ/マンションタイプ）はご利用場所に対して提供されているNTT東西の設備により確定しますので、基本的にはお客様の方でお選びいただく事はできません。また、マンションタイプの場合、100Mbpsもしくは200Mbpsでのご提供になる場合があります。
- マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKSは「USEN光01」の「v6プラン」のみ提供いたします。プロバイダが含まれたプランの為、別途お客様の方でご契約いただく必要はありません。マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKSに含まれるプロバイダは「IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6」方式となります。
- USEN光01XGは提供可能エリアが限られております、一部地域ではご利用いただけませんので予めご了承ください。提供不可能エリアの場合はUSEN光01（v6）プランのご案内となります。
- USEN光01 XG（v6）でひかり電話の契約が無い場合、月額基本料金とは別で対応機器（月額550円（税込））のレンタルが必要になります。また、ひかり電話の契約がある場合は工事費とは別で、機器設置費用1,650円（税込）が発生いたします。
- すでにマネーフォワード光 powered by USEN NETWORKSをご利用のお客様がUSEN光01XGプランへプラン変更をご希望の場合、品目変更手続きはできません。一度ご契約を解約いただいた後、新たにUSEN光01XGプランをお申し込みいただく必要がございます。また、その際にひかり電話番号の引継ぎ（番号移行）はいただけませんのでご注意ください。

### 【USEN光01XG対応機器】

USEN光01XG(v6)をご利用いただくには、ひかり電話のご契約または、対応機器のレンタルもしくは「v6プラス」及び「クロスパス」及び「フレッツ光クロス」に対応したブロードバンドルータをご用意いただく必要があります。

#### USEN光01XG(v6)・対応機器料金

提供エリア	タイプ	対象プラン	ひかり電話あり		ひかり電話なし	
			無線機能なし	無線機能あり	無線機能なし	無線機能あり
東日本	ファミリー	USEN光01 XG ファミリー	無料	330円	550円	550円
	マンション	USEN光01 XG マンション				825円
西日本	ファミリー	USEN光01 XG ファミリー	無料	330円	550円	550円
	マンション	USEN光01 XG マンション				550円

## サービス内容説明書

### その他・オプションサービス

#### 【レンタル無線ルータ】（※XGプランは対象外）

初期費用	1,650円/台	初回のみ請求いたします。
月額利用料	550円/台	利用開始月は無料となります。解約月は満額請求いたします。 利用開始月に解約された場合は満額を請求いたします。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>● USEN光01の新規契約と同時に申し込みいただいた場合、工事日の2～3日前に機器を発送しますので、お受取をお願いいたします。</li> <li>● 機器の接続、初期設定はお客様にて行っていただきます。</li> <li>● USEN光01の契約期間中にご利用いただけるオプションサービスです。USEN光01のご契約1契約に対し、3台までレンタルが可能です。</li> <li>● 複数台のご契約や機器交換時には、機器の流通状況により、同一機器の提供ができない場合がございます。</li> <li>● USEN光01を解約された場合、レンタル無線ルータは自動的に解約となります。また、レンタル無線ルータを解約された場合、1台あたり、1,650円（税込）の事務手数料が発生いたします。</li> <li>● キャンセルや解約の際、または機器交換後に対象機器をご返却いただけなかった場合に機器損害金5,000円（非課税）をご請求いたします。</li> <li>● お客様起因で機器故障となり機器交換する場合は機器交換費として1台あたり1,650円（税込）と機器損害金5,000円（非課税）を請求いたします。</li> </ul>	

#### 【ひかり電話】

ひかり電話プラン	月額基本料金 （税込）	月額利用料に 含まれる通話料 （税込）	月額利用料に含まれる 通話料金を超過後の 通話料（税込）	月額利用料に含まれる 付加サービス
01 ひかり電話	550円	—	—	—
01 ひかり電話プラス	1,650円	528円分の通話 最大3時間相当	8.8円/3分	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 番号表示サービス</li> <li>● ナンバー・リクエスト</li> <li>● キャッチ電話サービス</li> <li>● 電話転送サービス</li> <li>● 着信拒否サービス</li> <li>● 着信お知らせメール</li> <li>● FAXお知らせメール</li> </ul>

※NTT東日本エリアで、マンションタイプの回線プランの場合、ひかり電話基本料金とは別で、ひかり電話対応機器料金が月額495円（税込）別途必要になります。

#### 【ひかり電話・オプションサービス】

名称	月額料金（税込）
追加番号サービス 「マイナンバー」	110円/1番号
複数チャンネルサービス 「ダブルチャンネル」	220円/1チャンネル

※記載されている内容以外のオプションサービスの詳細は「USEN光01利用規約」または、「01ひかり電話 利用規約」にてご確認ください。

#### 【テレビ】

名称	月額料金（税込）
01テレビ	825円/1回線 ※1,※2

※1 「01テレビ伝送サービス利用料」月額495円（税抜価格450円）、「テレビ視聴サービス利用料」月額330円（税抜価格300円）の合計となります。

※2 NHK受信料および有料BSデジタル放送の視聴料は含まれません。

#### 【オプションサービス】

名称	月額料金（税込）
リモートサポートサービス	550円

## 初期費用一覧

### 「マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKS」 初期費用について

「マネーフォワード光 powered by USEN NETWORKS」のお申込みにあたっては、光回線単体の初期費用・基本工事費については無料となりますが、各種オプションのお申込みにあたってはそれぞれの工事費・初期費用が発生いたします。代表的な初期費用の一覧となります、お申込みいただく内容をご確認の上ご確認をお願いいたします。

#### (1) 新規開通工事費

	契約プラン	工事内容	通常工事費	適用される工事費
新規開通工事費	USEN 光01 ファミリー USEN光01 XG ファミリー	新設派遣工事	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)	無料※
		光回線再利用	11,660円 (税抜価格 10,600円)	
		配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)	
		派遣工事無し	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)	
	USEN 光01 マンション USEN光01 XG マンション	新設派遣工事	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)	
		配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)	
派遣工事無し		3,300 円 (税抜価格 3,000 円)		

※「その他割増工事費」、01ひかり電話、01テレビの工事費及び設置費用等は無料の対象外となり請求いたします。

#### その他割増工事費

- 夜間（17 時～22 時）に工事を行う場合、通常工事費金額の 1.3 倍の金額をお支払いいただきます。
- 深夜早朝（22 時～翌 8 時 30 分）に工事を行う場合、通常工事費金額の 1.6 倍の金額をお支払いいただきます。
- 土日祝日に工事を行う場合、通常工事費金額とは別に、土休日工事費加算額として 3,300 円（税抜価格 3,000 円）をお支払いいただきます。支払方法は一括払いとなります。

#### 【ひかり電話 初期費用】

プラン	初期費用 (税込)	その他費用 (税込)	合計金額 (税込)	備考
新規発番	1,100円	—	1,100円	※番号移行費は移行希望番号ごとにご請求いたします。 加入権のあるNTTのアナログ電話番号をご利用の場合、NTTより休止に伴う費用の請求が発生いたします。
番号移行 (番号ポータビリティ)		2,200円※	3,300円～	

#### 【01テレビ 初期費用】

テレビ視聴サービス登録料

3,080 円（税抜価格 2,800 円）

※スカパー-JSAT株式会社が保有するスカパー！契約者情報と当社が提供する「USEN光01」利用者情報が一致した場合は不要です。

	料金	対象
基本工事費	3,300円 (税抜価格3,000円)	USEN光01の光回線工事と同時工事の場合
屋内同軸配線工事に関する工事費※	7,150円 (税抜価格6,500円)	テレビ1台までの接続等工事をご依頼の場合
	25,080円 (税抜価格22,800円)	テレビ4台までの接続等工事をご依頼の場合

※ご自分でテレビに接続される場合（必要機器・ケーブルはお客さま用意）は屋内同軸配線工事費は不要です

**【対象となる契約】**

USEN光01の契約全般（以下、総称して「本契約」といいます。）

**【概要】**

- お客さまは「**契約内容確認書**」を受領した日から起算して**8日を経過するまでの間**、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。
- 初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、**【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額はお支払いいただきます。また、本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、当社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。**
- 当社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。
- USEN光01に付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、**USEN光01に付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。**他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。

**【お客さまにお支払いいただく費用等】**

- 本契約の初期契約解除までにご利用いただいたUSEN光01の料金、USEN光01と同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費および契約締結費用をお支払いいただきます。

**【その他留意事項】**

- 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。
- USEN光01のプラン変更契約を初期契約解除される場合、**お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合があります。**
- 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

**【初期契約解除のお問い合わせ先】**

USEN NETWORKSカスタマーセンター

**0120-600-780**（受付時間：10:30～18:30 年中無休）

**【書面の送付先】**

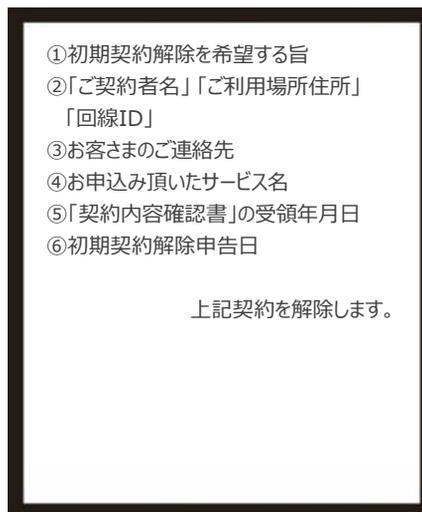
〒150-0011 東京都渋谷区東1-32-12 渋谷プロパティタワー12F

株式会社USEN NETWORKS USEN NETWORKSカスタマーセンター宛

**<記載例>**

東京都渋谷区東1-32-12  
渋谷プロパティタワー12F  
株式会社USEN NETWORKS  
USEN NETWORKSカスタマーセンター宛

・ご住所  
・ご契約者名  
・お電話番号



①初期契約解除を希望する旨  
②「ご契約者名」「ご利用場所住所」  
「回線ID」  
③お客さまのご連絡先  
④お申込み頂いたサービス名  
⑤「契約内容確認書」の受領年月日  
⑥初期契約解除申告日

上記契約を解除します。

## サービス内容説明書

### ご利用開始までの流れ

※お客様ご自身で行っていただく内容が含まれておりますので、必ずご確認ください

※ここでいう「弊社」とは、株式会社USEN NETWORKSを指します。

新たに光回線をご利用の方

現在光回線のご利用がない方



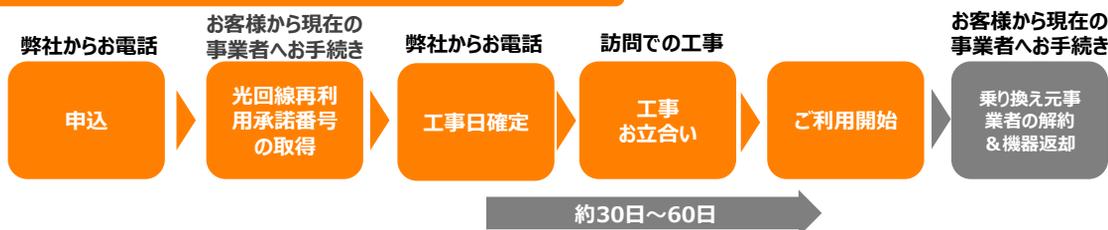
#### 工事日の調整について

工事日の調整については下記のいずれかの方法で調整させていただきます。

- ・ショートメッセージでのご連絡
- ・チャット形式でのご確認
- ・お電話でのご連絡

新たに光回線をご利用の方  
(光回線再利用)

現在シェアアクセス回線※2をご利用中の方



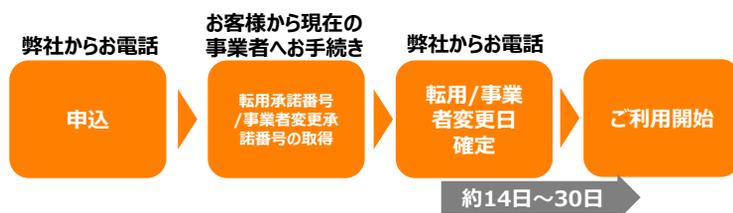
※1 光回線再利用とは、「シェアアクセス回線」※1を解約して「USEN光01」に新規で契約する際に、現在ご利用中のNTTの光回線設備を再利用して新規契約する手続きの事です。

※2 「シェアアクセス回線」とはNTTの光回線設備を利用して提供する「コラボ光」以外の光回線サービスの事です。「光回線再利用」対象の事業者については以下のHPよりご確認ください。 <https://flets-w.com/collabo/sairiyou/>

※事業者変更承諾番号・転用承諾番号を先にご取得されている方に関してはお手続きの順番が前後する場合があります

転用・事業者変更の方

現在のプロバイダがIPv6方式ではない方 (PPPoE方式の方)

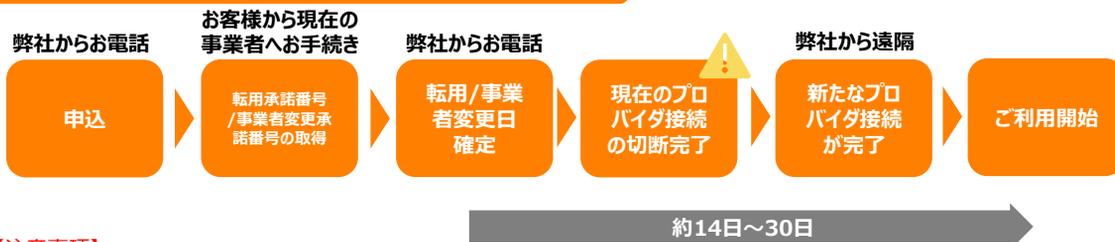


#### 【注意事項】

※現在の事業者がプロバイダ契約が別の場合、転用（事業者変更）が完了した後に必ずプロバイダの解約手続きをお願いいたします。

転用・事業者変更の方

現在のプロバイダがIPv6方式の方



#### 【注意事項】

※現在のプロバイダ接続が切断されてから新たなプロバイダでの接続が完了するまでの間はインターネット接続がご利用できません。

※乗り換え元のプロバイダ接続が切断されるまで、「USEN光01」のプロバイダ接続がエラーとなり接続できない事があります。インターネットに接続が完了しない場合は弊社までお問い合わせをお願いいたします。

解約・新規の方



**【注意事項】**  
※「USEN光01」でのインターネット接続が無事完了した後、乗り換え元事業者の解約手続きを必ずお願いいたします。

転用・事業者変更の方



**【注意事項】**  
※現在のプロバイダでIPv6方式からIPv4方式(PPPoE方式)へプラン(コース)変更ができない場合は弊社までご連絡をお願いいたします。  
※USEN光01で無事にインターネット接続ができていたことが確認できた後、乗り換え元のプロバイダへ解約の手続きをしてください。

## ご利用料金のお支払い方法について

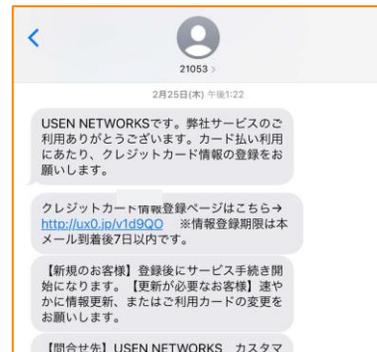
### 【お支払い方法】

「USEN光01」の月々のご利用料金は**クレジットカード**にて株式会社USEN NETWORKSへお支払い頂きます。  
必ずクレジットカードのご登録手続きをお願いいたします。

### クレジットカードご登録の流れ



### SMSサンプル



### 【注意事項】

- ※登録用のURLはメール受領から7日間が有効期限となりますので期限内でのご登録をお願いします。
- ※営業日とは土日祝日を除く平日の事になります
- ※クレジットカードの登録が完了しない場合は弊社からお電話にて確認のご連絡をいたします。
- ※お客様が料金の支払方法にクレジットカードを指定した場合において、料金の支払いが2ヶ月連続してクレジットカード会社から承認されなかったときは、利用契約は解除されます。
- ※お客様のクレジットカード明細には、「USEN NETWORKSサービス」と表記されます。