

「U-KIDS」 サービスユーザー利用規約

平成 29 年 12 月 1 日版

USEN
NETWORKS

「U-KIDS」サービスユーザー利用規約

株式会社USEN NETWORKS(以下「当社」といいます)は、「U-KIDS」サービスユーザー利用規約(以下「本規約」といいます)を以下のとおり定め、これにより KidsDiary 株式会社が提供するインターネットサイト及びモバイルアプリケーションを利用した保育等施設と保護者間におけるコミュニケーションサービス「U-KIDS」(以下「本サービス」といいます)を提供します。

第1条(定義)

本規約における用語を以下のとおり定義します。

- (1) 「保育等施設」とは、幼稚園、保育園、認定子ども園、学習塾及びこれらに準ずる施設を運営する法人及び団体をいいます。
- (2) 「保育等施設職員」とは、保育等施設の役職員又はこれに準ずる者をいいます。
- (3) 「保護者」とは、保育等施設に子供を預ける保護者又はこれに準ずる者をいいます。
- (4) 「管理者」とは、本サービス上で当社に対し、本サービスに関する契約その他の手続きを行う管理者として保育等施設が設定した保育等施設職員をいいます。
- (5) 「ユーザー」とは、保育等施設の管理のもと、本サービスを利用するユーザーとして管理者が設定した保育等施設職員及び保護者をいいます。
- (6) 「アカウント情報」とは、本サービスの利用に必要なパスワード及びユーザーIDをいいます。

第2条(利用許諾)

1. 当社は、ユーザーに対し、本規約に定める条件に従い、本サービスの利用権を非独占的に許諾します。
2. 本サービスを利用するために必要なパソコン、スマートフォン等のインターネットに接続できる端末その他これらに付随して必要となるすべての機器等の準備及び当該機器等で本サービスを利用する際に発生する通信費等はユーザーが負担するものとします。

第3条(利用開始手続き)

1. ユーザーは、本規約に同意のうえ、自身の責任と費用において、本サービスのダウンロード、インストール及び利用を行うものとします。
2. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次条に定めるアカウント情報の取得及び保育等施設の認証(招待又は承認をいいます)を受ける必要があります。

第4条(ユーザーの責任)

- (4) 上記各号に定める権利を第三者に再許諾又は譲渡すること
2. ユーザーは、本規約に別段の定めがある場合を除き、送信データに関する一切の権利はユーザーに帰属し、第三者の権利を侵害するものではないことを表明し、保証するものとします。
 3. 前項の規定にかかわらず、ユーザーは、第三者の権利又は個人情報を含む送信データを本サービス上へ送信する場合、当該第三者から送信についての同意を得たうえで行うものとします。
 4. ユーザーは、他のユーザーが本サービス上へ送信した送信データを無断で利用、複製、削除、転載 (Facebook、Twitter 又は Instagram 等の SNS への転載を含みますが、これらに限られません) 等を行うことはできません。ただし、保育等施設は、保育園等の運営、保育サービスの提供等保育業務の遂行に必要な範囲において、当該送信データ等を編集、加工することができるものとします。
 5. 保育等施設は、他のユーザーが投稿したデータ等であっても、当該データ等が本規約に反する場合、保育園等の運営、保育サービスの提供等保育業務の遂行上不適切と判断した場合は、ユーザーに事前の通知を行うことなく、当該データ等を削除することができるものとします。
 6. 当社は、ユーザー等の行為が第8条第1項各号のいずれかに該当するものであること若しくはユーザー等の提供した情報が第8条第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合には、ユーザーに事前の通知を行うことなく、データ等を削除することがあります。
 8. ユーザーは、自ら送信した送信データの保存・編集・削除を自らの責任で行うものとし、保存・編集・削除において何らかの損害又は問題が生じた場合も、当社は一切の責任を負わないものとします。
 9. 当社は、送信データを保存する義務を負いません。ユーザーは、自らの責任と負担において送信データを保存するものとします。なお、当該送信データが当社のサーバー等に保存されている場合であっても、当社は当該送信データについてバックアップ等を行う義務やユーザーに対して当該送信データを提供する義務を負わないものとします。
 10. 当社は、以下の各号に該当する場合、送信データを第三者に開示することができるものとし、かかる開示に起因して発生したいかなる損害についても、賠償責任を負わないものとします。
 - (1) ユーザーが開示に同意した場合
 - (2) 本サービスの技術上の不具合を解消するために必要な場合
 - (3) 裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合
 - (4) 法令に定める開示要件を満たすと当社が判断した場合
 - (5) その他、本サービスの維持運営のためにやむを得ない場合

第7条(本サービスの権利帰属)

本サービスに関する知的財産権はユーザーが送信したデータ等の知的財産権を除き、全て当社又は正当な権利者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する知的財産権を本サービス以外に利用等することを許諾するものではありません。

第8条(禁止事項)

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。
 - (1) 当社、保育等施設、他のユーザー及びその他の第三者の知的財産権(著作権、意匠権、商標権、特許権、実用新案権、ノウハウが含まれますが、これに限られません)その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (2) 本サービスを利用して入手したコンピュータ・プログラムに対し、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリング等を行う行為
 - (3) 本サービスに関するユーザー情報について虚偽の申告等をする行為
 - (4) ユーザーID 及びパスワード等の個人認証情報の不正使用又は他のユーザーに使用させる行為
 - (5) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
 - (6) 第三者に本サービスを利用させる行為
 - (7) 法令若しくは公序良俗に違反し又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
 - (8) 他者を差別若しくは誹謗中傷し又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
 - (9) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
 - (10) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は投稿する行為
 - (11) ウイルス等の有害なコンピュータ・プログラム等を送信又は投稿する行為
 - (12) 第三者又は本サービスのサーバー等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
 - (13) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為
 - (14) 機微な情報(思想及び信条に関する情報、政治的権利の行使に関する情報、労働者の団体交渉に関する情報、医療若しくは性に関する情報、犯罪の経歴、人種、民族、社会的身分、門地、出生地及び本籍地その他社会的差別の原因となる情報等を含みますが、これに限られません)を含む内容を送信する行為
 - (15) 第三者になりすます行為
 - (16) 法令、公序良俗に反する内容
 - (17) その他当社の信用を傷つけ又は当社及び第三者に損害を与える行為

2. ユーザーは、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに当社に通知するものとします。

第9条(本サービスの修正)

1. 当社は、ユーザーへの通知又はユーザーによる承諾なく、本サービスについてバージョンアップその他の変更修正を行うことができるものとします。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部を、ユーザーへの予告なく改定、追加、変更できるものとします。なお、これらに起因してユーザーに損害が発生した場合であっても、当社は賠償責任を負わないものとします。

第10条(本サービスの中断)

1. 当社は以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。
 - (1)当社及び当社の委託先が管理する機器(その他本サービスを提供するために必要なシステムを含みます。以下同じ)のメンテナンス、電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ない場合
 - (2)本サービスの運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (3)その他、天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 当社は前項の規定により本サービスの提供を中断しようとするときは、あらかじめ、その理由、実施期日及び実施期間をユーザーに通知します。但し、緊急でやむを得ない場合はこの限りではありません。

第11条(本サービス提供の停止又は利用制限)

当社はユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーの事前の承諾を得ることなく、本サービスの提供を停止又は本サービスの利用を制限することがあります。

- (1) ユーザーが本規約のいずれかの規定に違反している場合
- (2) 保育等施設が当社及び当社の販売パートナーと別途締結する事業者利用契約に違反している場合
- (3) ユーザーが利用開始手続きにおいて虚偽の情報を登録した場合
- (4) その他当社がユーザーによる本サービスの利用が不適切と判断した場合

第12条(サービス提供の終了)

1. 保育等施設と当社又は当社の販売パートナーとの間で締結した事業者利用契約が終了した場合、又は保育等施設が事業者利用契約を締結しないままフリートライアル期間が満了した場合、当該保育等施設が認証したユーザーに対する本サービスの提供は終了します。
2. 当社は、ユーザーに電子メールその他の手段で事前に通知をした上で、本サービスの全部

又は一部の提供を終了することがあります。

第13条(認証の解除)

管理者より認証された保育等施設職員が退職等により保育等施設職員ではなくなった場合、又は保護者が子どもの当該保育等施設の卒園や退園等により本規約に定める保護者の定義より外れた場合、保育等施設は当該ユーザーの認証を解除することができます。認証が解除された者は、本サービスを利用することはできません。

第14条(本サービスの退会)

1. ユーザーは、当社に対し、当社所定の方法にて退会手続きを行うことにより、本サービスを退会できるものとします。
2. ユーザーが次のいずれかに該当する場合は、当社は当該ユーザーに事前に何らの通知又は催告を行うことなく、ユーザーを本サービスから退会させ、本サービスの提供を終了することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの規定に違反した場合
 - (2) 当社に対し、長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しく支障をきたした場合
 - (3) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (4) 保育等施設と当社間で締結した事業者利用契約が解除された場合
 - (5) その他当社がユーザーとして不相当と判断した場合
3. ユーザーは、退会后、本サービスの利用及びユーザー情報の参照・削除はできません。これによりユーザーに生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第15条(損害賠償)

ユーザーが、本規約に違反することにより当社に損害を与えた場合、ユーザーは当社に対する損害賠償の責を負うものとします。

第16条(免責)

1. 当社は、本サービス開始時において提供可能な状態で本サービスを提供するものとし、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、ユーザーが期待する特定の機能を有すること、保育等施設若しくは保育等施設職員に適用のある法令、ガイドライン、業界の内部規則等に適合していること、又は不具合が生じないこと、誤りがないこと等について、何ら保証するものではなく、これらについて当社が責任を負うものではありません。
2. 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供するものとし、当該注意義務

を尽くしていたにも関わらず、本サービスのサーバーに蓄積した送信データ等が消失(ユーザーによる削除は除きます)した場合又は第三者により改ざん若しくは漏洩された場合は、技術的に可能かつ合理的な範囲で送信データ等の復旧又は拡散防止に努めるものとし、その復旧又は拡散防止への努力をもって、送信データ等の消失又は改ざん若しくは漏洩に伴う損害賠償の請求を免れるものとします。

4. 本サービスの提供に際し、翻訳機能及び地図機能等の一部の機能については、外部のサービスを利用しています。当社は、これらのサービスの障害等に起因する損害等について、一切の責任を負いません。
5. 当社の責めに帰すべき事由がなく、本サービスの開発元及び当社への提供元である KidsDiary 株式会社当社に対して本サービスの前提となるサービスの提供を終了する場合には、これに伴う本サービスの提供の終了によるユーザーに生ずる損害等について、当社は責任を負いません。
6. 本規約が消費者契約法(平成 12 年法律第 61 号)第 2 条第 3 項の消費者契約に該当する場合には、本規約のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合において、ユーザーに発生した損害が当社の故意又は重過失のない債務不履行又は不法行為に基づくときは、当社は、当該ユーザーが本サービスの利用のために現に当社又は保育等施設に対し支払った月額合計利用料金の 1 か月分に相当する額を上限として、損害賠償責任を負うものとします。

第17条(第三者への委託)

当社は本サービスの運営の全部又は一部について、当社の責任において第三者に委託することができるものとします。

第18条(利用者情報の取り扱い)

当社によるユーザーの個人情報その他の情報(以下「利用者情報」といいます)の取り扱いについては、別途規定する当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用情報を取り扱うことについて同意するものとします。

第19条(登録事項の変更)

ユーザーは、本サービスの登録事項に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きを行うものとします。

第20条(反社会的勢力に対する表明保証)

1. ユーザーは、本サービスの利用契約締結時及び締結後において、自らが暴力団又は暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力(以下、総称して「反社会的勢力」といいます)ではな

いこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。

2. ユーザーが次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1)反社会的勢力に属していること
 - (2)反社会的勢力を利用していること
 - (3)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
 - (4)反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
 - (5)自ら又は第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、又は脅迫の言辞を用いたこと
3. 前項各号のいずれかに該当したユーザーは、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第21条(権利義務譲渡の禁止)

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がない限り、本規約上の地位、本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い、本規約上の地位、権利義務並びにユーザーの情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーはかかる譲渡につき、あらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割ほか事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第22条(本規約の変更)

当社は、ユーザーに対し、事前に通知することなく本規約の全部又は一部を変更することがあります。

第23条(本規約の有効性)

本規約の一部が法令に基づき無効と判断された場合でも、本規約のその他の定めはその影響を受けず、引続き有効とします。

第24条(通知)

当社からユーザーへの通知は、電子メール、書面、本サービスの提供画面又は当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。

第25条(準拠法)

本規約の準拠法は日本法とします。

第26条(合意管轄)

本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第27条(協議事項)

ユーザー及び当社は、本規約に定めのない事項及び本規約の条項の解釈に疑義が生じた場合には、双方誠意をもって協議の上、これを円満に解決するものとします。

以上

附則

本規約は、平成29年12月1日から実施します。