

2022年12月21日

報道関係各位

日本PCサービス株式会社
株式会社 USEN NETWORKS

USEN NETWORKSと日本PCサービスが連携 IT 機器やネットワーク環境などの IT インフラのワンストップサポート 「USEN 光メンテナンスサポート」提供開始

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社 USEN NETWORKS（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神田 一樹、以下、USEN NETWORKS）と日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下、日本PCサービス）は連携し、12月21日より、USEN NETWORKS が提供する法人向けの光回線サービスの利用者に向けて、ネットワーク環境の構築から IT 機器まで、IT インフラをワンストップでサポートする「USEN 光メンテナンスサポート」の提供を開始します。



USEN NETWORKS は、飲食・小売・理美容・クリニックなどの「業務店マーケット」に対し、法人向け光回線やプロバイダを中心とした各種通信サービスや次世代 Wi-Fi・固定電話&FAX サービス、セキュリティやマーケティングに活用できる防犯カメラなど多種多様なソリューションを提供し、オフィス・店舗の DX 化やコストの最適化に貢献しています。

日本PCサービスは、パソコンやスマートフォンをはじめとしたデジタル機器の設定・トラブル解決を全国・年中無休・最短即日に対応しており、駆けつけサポートでは年間約 12 万件、さらに IT 機器やネットワークをサポートする定額会員・保証サービスに注力し現在 65 万人を超える会員さまがご利用されています。

このたび、両社の強みを生かし、インターネットにつながる IT 機器や、開通の際に発生する設定までをワンストップでサポート可能な「USEN 光メンテナンスサポート」を提供します。これにより IT 部門の担当者さまが不在でも、店舗やオフィスの IT インフラを提供し、開通時の光回線やビジネスフォンなどの設定や、パソコン・IT 機器におけるトラブルの対応など、安定した事業運営を可能にします。今回の連携により、ご契約企業さまに対して顧客満足度の向上と安心感を提供し、さらなる販促強化を目指します。

■「USEN 光メンテナンスサポート」

- ・対象： USEN NETWORKS が提供する法人向け光回線サービス「[USEN 光 plus](#)」をご契約の全てのお客さま
- ・対応エリア： 日本全国 ※一部離島を除く
- ・受付開始時期：2022年12月21日より順次受付を開始
- ・対応機器： パソコン、周辺機器、ビジネスフォン、ネットワーク機器、スマートフォン、タブレットなど
- ・サポート内容： 設定、操作レッスン、データ復旧、その他トラブル解決など

* 本サポートは完全復旧を担保するものではなく、訪問を行い状況診断した結果、お客さまの機器などの状況によっては復旧できない場合も、料金は発生します。

・訪問時間： 24時間／365日

*基本訪問時間9時から21時とし、そのほかの時間帯は別途割増料金にて対応します。

一部のサポート内容では基本訪問時間を9時から19時とし、そのほかの時間帯の対応は不可となります。

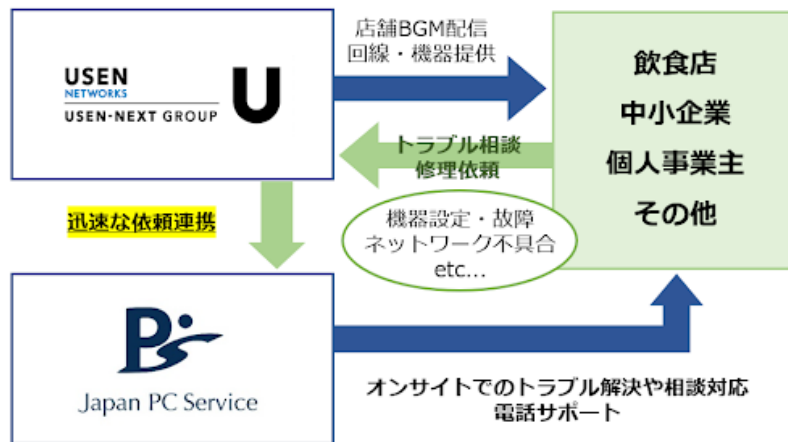
*受付から訪問までの時間は、訪問先エリアや状況によってベストエフォートでの対応となります。

*現地訪問の結果、機器・部品交換などを行った場合、実費請求が発生します。(現地で直接お支払い)

・基本料金： 27,500円(税込)／1件

*作業時間1時間以内の料金で、超過した場合は延長料金が発生します。

・「USEN 光メンテナンスサポート」の詳細：https://usen-networks.co.jp/pdf/umsupport_menu.pdf



■「USEN 光 plus」とは

「USEN 光 plus」は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供している「フレッツ光」回線の設備を使用して提供する、法人向け光回線サービスで、品質・速度（最大概ね 10Gbps）はそのままに、おトクな料金でご利用いただけます。また、プロバイダサービスの「USEN NET」もセットでご利用いただくことで、さらなるコストメリットを提供するとともに、光回線とプロバイダサービスで請求先が分かれてしまうというご利用者負担も軽減します。

サービスサイト：<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/>

■会社概要

株式会社 USEN NETWORKS

本社：東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

代表者：代表取締役社長 神田 一樹

設立：2017年6月16日

資本金：1,000万円（2022年11月30日現在）

事業内容：法人向け通信事業、販売代理店事業 他

コーポレートサイト URL：<https://usen-networks.co.jp>

法人向けサービスサイト URL：<https://usen-networks.ne.jp>

個人向けサービスサイト URL：<https://01.usen-networks.ne.jp>

日本PCサービス株式会社

会社名：日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】

証券コード：名古屋証券取引所ネクスト市場 6025

本社：大阪府吹田市広芝町9-33

代表者：代表取締役社長 家喜 信行

設立：2001年9月

資本金：3億6005万円（2022年11月30日現在）

事業内容：IT 機器の修理・設定・トラブル解決など総合サポート、定額会員サービスほか

コーポレートサイト URL : <https://www.j-pcs.jp/>

ドクター・ホームネット URL : <https://www.4900.co.jp>

e-おうち URL : <https://e-ouchi.jp/lp/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 滝口、飯岡

TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : unhdpr@usen-next.jp

日本PCサービス株式会社

PR 担当 : 広報・ブランディング推進室

TEL : 06-6734-4985 E-MAIL : prir@4900.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN NETWORKS

商品企画統括部 マーケティング推進部 石川

E-MAIL : unw_eisui@usen-networks.jp