

お客さま各位

2020 年 1 月 30 日  
株式会社 USEN NETWORKS

## 当社コールセンター電話番号及び営業時間変更のお知らせ

拝啓

平素より USEN NETWORKS のカスタマーセンターをご利用いただきありがとうございます。  
ます。

誠に勝手ではございますが、当社コールセンターの電話番号及び契約関連窓口の営業時間を下記のとおり変更させていただきます。お客さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解のほどお願い申し上げます。

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 対象： USEN 光 plus、USEN NET ほか
- 変更予定日時：2020 年 2 月 22 日（土）10:30～
- 変更内容： 電話番号及び契約関連窓口の営業時間

#### 【変更前】※2020/2/21 まで

- ・電話番号： 0120-338-894 (USEN 光カスタマーセンター)  
0570-060-760 (USEN NET カスタマーセンター)
- ・営業時間： 11:00～19:00

#### 【変更後】※2020/2/22 から

- ・電話番号： 0120-020-568 (USEN NETWORKS カスタマーセンター)
- ・営業時間： 10:30～18:30

以上

本件に関するお問い合わせ  
USEN 光カスタマーセンター  
電話番号：0120-338-894(2020 年 2 月 21 日まで)