

報道関係各位

株式会社 USEN NETWORKS

USEN-NEXT GROUP の USEN NETWORKS

『電話転送サービス』を初期費用無料にて提供

～新型コロナの影響を受けている商業施設を支援～

USEN-NEXT GROUP の株式会社 USEN NETWORKS（本店：東京都品川区、代表取締役社長：山下 一成、以下、当社）は、新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく緊急事態宣言による休業店舗を対象として、当社が提供するインターネット回線「USEN 光 plus」のオプションサービスとなる「USEN ひかり電話」、「USEN ひかり電話オフィス」に付加する『電話転送サービス』の初期費用を無料で提供する特別措置を実施しました。

新型コロナに罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご快復ならびに一日も早い収束を、心よりお祈り申し上げます。

1. 対象となるお客さま

すでに当社とインターネット回線「USEN 光 plus」のオプションサービスとなる「USEN ひかり電話」、「USEN ひかり電話オフィス」の契約があり、新型コロナ感染拡大を受け、行政から休業要請のあった商業施設、もしくは休業要請はなくとも自主休業している店舗で、店舗への入電を他番号へ転送したいお客さま（時短営業への変更などで、売上に影響を受けているお客さまも含まれます。）

2. 特別措置の内容

【対象】

「USEN ひかり電話」（500 円／税抜）、「USEN ひかり電話オフィス」（1,300 円／税抜）に付加する、『電話転送サービス』（500 円／税抜）をご利用のお客さま

プラン名	基本番号数	基本 c h 数	月額利用料
USENひかり電話	1 番号	1 c h	500円
USENひかり電話プラス	1 番号	1 c h	1,500円
USENひかり電話オフィスタ입	1 番号	3 c h	1,300円
USENひかり電話オフィスプラス	1 番号	1 c h	1,100円

・「USEN 光 plus」サービスサイト：<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/>

・「USEN 光 plus」重要事項説明書：https://usen-networks.co.jp/pdf/usenhikariplus_disclosure%20statement.pdf

【無料範囲】

『電話転送サービス』付加に伴う NTT 工事費（1,000 円／税抜）および、追加設定費（1,000 円／税抜）

【お申し込み期間】

2020年5月1日（金）～6月30日（火）18：00 受付分まで

3. 特別措置のお申し込み・お問い合わせ先

当社カスタマーセンターおよび、HP お問い合わせフォームより受け付けております。

■USEN NETWORKS カスタマーセンター

usen Hikari_toiawase@usen-networks.jp (営業時間：全日 10:30～18:30 ※24 時間受付)

■HP お問い合わせフォーム

<https://usen-networks.ne.jp/contact/>

※スマートフォンなどをご利用の方は、下記 QR コードからもアクセスできます。



※現在、当社は新型コロナ感染拡大防止のため、カスタマーセンターを縮小して運営しております。

ご不便をおかけいたしますが、お申し込み、お問い合わせは上記メールアドレス・お問い合わせフォームよりお願いいたします。

4. 株式会社 USEN NETWORKS について

商号	: 株式会社 USEN NETWORKS (USEN-NEXT GROUP)
本店	: 東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア
本社	: 東京都渋谷区東 1-32-12 渋谷プロパティータワー
設立	: 2017 年 6 月 16 日
資本金	: 1000 万円
URL	: https://usen-networks.co.jp
事業内容	: 法人向け通信事業、販売代理店事業

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS

広報部 PR 課 担当：滝口・永野

TEL : 03-6823-2010 E-MAIL : unhdpr@usen-next.jp