

お客さま各位

2021年4月吉日
株式会社 USEN NETWORKS

NTT 西日本エリアにおける工事規制とお手続き停止に関するお知らせ

拝啓

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTT 西日本における注文受付システム更改に伴い、NTT 西日本エリアにおいて、下記の通り USEN 光 plus の工事と一部お手続きの受付を停止いたします。ご契約中のご利用サービスへの影響はございません。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■工事が実施できない期間

期間：2021年5月5日（水曜）～2021年5月20日（木曜）

※2021年5月4日（火曜）までの工事日を予約済みで工事が実施できなかった場合、工事日が2021年5月21日（金曜）以降となり「開通のご案内」が再送および機器・契約ID等が変更となることがあります。

対象サービス	影響のあるお手続きとメンテナンス期間
USEN 光 plus ファミリー USEN 光 plus マンション USEN plus ECO USEN plus XG	<p>■システムメンテナンス期間 2021年5月8日(土)～2021年5月20日(木)</p> <p>■対象エリア 西日本エリア:富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県</p> <p>■システムメンテナンス期間に対応できないお手続き 光回線および光コラボオプション（「USEN ひかり電話」など）に関する開通/変更/解約の工事が実施できません。</p> <p>一部のご契約内容確認(「USEN ひかり電話」のオプション契約状況 など)が実施できません。</p> <p>他社サービスへの切り替え(事業者変更手続き)に必要な「事業者変更承諾番号」の発行処理が実施 できません。</p> <p>USEN 光 plus の解約については、2021年5月8日(土)～2021年5月20日(木)がシステムメンテナンス期間となります。</p> <p>※お申込みなど各種お手続きの受付は、システムメンテナンス期間中も実施いたします。</p> <p>※ 故障受付に関しての影響はございません。</p> <p>※ 業務規制期間中も故障受付システムは通常通りの運用となりますが、システム切り替えの時の数時間の取次については、少々お待ちさせる可能性があります。</p>

以上